



Rapport d'activité 2020

Rapport d'activité de l'année 2020

En décembre 2019, le poste de direction passait de Madame Monique BREISCH à Madame Magdalena MIDA. Se trouvant en restructuration et en phase de transition, la Mobbing asbl a vu une analyse à la demande des clients et une adaptation à la situation globale (COVID-19).

Réunions du Conseil d'Administration de la Mobbing :

27 janvier 2020, 13 février 2020, 04 juin 2020, 02 juillet 2020, 15 décembre 2020 ;
10 août 2020 réunion du travail de groupe pour l'avant-projet de loi.

Assemblée Générale de la Mobbing asbl :

Le **13.02.2020**, le conseil d'administration avait lieu dans les locaux du Syprolux suivi de l'assemblée générale – l'état des lieux a été fait par rapport à la période d'activité 2019 (janvier à juillet 2019). En tant que co-fondatrice et directrice pendant 20 ans, Mme Breisch a été remerciée pour son excellent travail. Co-fondateur, Monsieur Lex Breisch a décidé de sortir du conseil administratif après une belle et longue période de soutien. Monique et Lex, **nous vous remercions pour tout.**

Fonctionnement Mobbing asbl :

À partir du 29.01.2020, la **présence téléphonique** a été rétablie, commençant par les mercredis de 8h à 18h. Les clients recevaient les informations nécessaires par téléphone et les données des personnes qui désiraient avoir un rdv/un dossier/une procédure ont été gardés et recontactés dès re-ouverture des portes de la Mobbing asbl.

Home Office : À partir du 16.03.2020 la Mobbing asbl a décidé de passer au télétravail dû à la situation sensible du **COVID-19** au Luxembourg, la santé de nos clients comme celle de nos salariés nous est très importante.

Le site web de la Mobbing asbl a été retravaillé et lancé le 02.04.2020. Sur **notre site web**, les clients peuvent faire leur première recherche sur le sujet du harcèlement moral. Ils y trouvent des informations, des documents, des statistiques et des adresses utiles.

À partir du 06.04.2020, la disponibilité téléphonique a été rétablie, c.-à-d. que la Mobbing asbl est de nouveau joignable **du lundi à vendredi, de 8h à 16h**. Les consultations pour les personnes privées ainsi que pour les délégations peuvent se faire par téléphone, par Vidéo-conférence ou sur rdv dans nos locaux, sous les strictes mesures de sécurité et gestes barrières.

L'avant-projet de loi a été envoyé au ministre Dan KERSCH le 14.08.2020.

À partir de septembre, la présence de la Mobbing asbl sur le réseau social Facebook a été renforcé par des postes réguliers.

Formations de l'équipe de la Mobbing asbl :

Le 15.04.2020 : un webinar concernant l'optimisation de la page Facebook pour une communication efficace.

Le 16.04.2020 : un webinar concernant des tactiques du marketing.

Le 28.04.2020 : un webinar « Quelle stratégie gagnante pour votre entreprise/projet sur les réseaux sociaux ? ».

Le 27, 28, 29.10.2020, Formation digitale : Train the Trainers, préparation du concept des futur formations.

Le 12.11.2020, une conférence sur le RGPD via webinar.

Le 03.12.2020 : un webinar « La gestion électronique des documents au cœur de la transition numérique ».

Supervision pour l'équipe de la Mobbing asbl :

Le 15.09.2020, la Mobbing asbl était dans les locaux de Marco Morgante pour faire un **Teambuilding**.

Le 21.10.2020 et le 09.12.2020, la Mobbing asbl avait une **supervision en groupe** avec le psychothérapeute Monsieur Hervé Hanon. Chaque membre de l'équipe a aussi suivi une supervision individuelle.

Présence de la Mobbing asbl :

Le 03.02.2020, sur la porte ouverte du centre de psychothérapie à Bereldange.

Le 18.02.2020, à la conférence européenne EZA à Herzogenrath (Allemagne).

Le 18.09.2020, La Mobbing asbl a été mentionnée pendant la conférence de Meetincs :

« Mobbing : les DRH au 1er rang » par M. Christopher Frères de la Banque Degroof Petercam Luxembourg S.A.. Il décrivait pendant sa présentation un cas réel du harcèlement moral dans l'entreprise et comment ils ont fait la prise en charge. Il a recommandé le site web de la Mobbing asbl avec nos différents documents à télécharger.

Échanges avec experts locaux et internationaux :

Le 14.02.2020, rencontre et échange avec M. Sébastien Hay, chargé de direction de SOS Détresse.

Le 14.04.2020, en contact avec Mme Julia Weber du flexibles.ch, une association en aide entre autres aux victimes du harcèlement moral au travail.

Le 20.04.2020, en contact avec M. Laurent Lorthioir concernant la loi contre le harcèlement moral au travail en Belgique.

Le 09.09.2020, rencontre et échange avec Mme Jocelyne Pourveur, déléguée à la bienveillance.

Collaboration :

Le 04.09.2020, notre réseau avec d'autres associations et entreprises s'est agrandi grâce à l'adhésion au IMS – inspiring more sustainability.

Le 14.10.2020 rdv avec M. Steve Goedert de la prévention Police pour faire un point sur leur évaluation du programme et confirmer notre collaboration pour l'année 2021.

Le 09.11.2020 échange avec Mme Raquel Gonçalo Marcelino, étudiante en Bachelier en assistante sociale.

Le 13.11.2020 avec les élèves de la classe 2GCG du lycée privé Marie-Consolatrice à Esch-sur-Alzette au projet : **Speak up against Harassment !**

Présence dans la presse :

Le 04.09.2020 : une interview avec Reporter.lu sur le sujet du Bore-out a été publié,

Le 16.09.2020 : une interview avec RTL a été diffusé dans le Journal,

Le 15.10.2020 : une interview avec Lëtzebuerger Journal – article Kloertext a été publié.

Le 29.11.2020 : un interview avec Tageblatt a été publié.

Le 02.12.2020, la Mobbing asbl était présente au Pop-Up Store de Madame Backes à Diekirch pour une interview avec RTL : De Magazin, diffusée le 15.12.2020

DONS :

À partir du septembre 2020, l'artiste Claire-Lise Backes nous soutient avec **SaKaNaNa** en nous versant des fonds de gras, pour chaque tableau et sac vendus. 'SaKaNaNa – a message of love' est né d'une souffrance provoquée par du harcèlement moral au travail, mais la passion de peindre a aidé Madame Backes à se reconstruire et choisir un nouveau chemin.

La Mobbing asbl a reçu 520 EUR de la part de SaKaNaNa – **Merci beaucoup** pour ce geste généreux.

Nous remercions aussi toutes les personnes qui nous ont soutenu par un don ou en achetant une carte membre cette année !

Quelques chiffres par rapport aux dossiers de 2020 :

Nombre de contact **631**

Nombre de consultations du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020 : 366

Dossiers ouverts en 2020 : **155**

Dossiers clôturés en 2020 : 137 dont 79 de 2019

Dossiers restants en cours au 31.12.2020 : **97**

Pour plus d'information sur les dossiers, veuillez consulter les Statistiques 2020 ci-dessous.



Statistiques 2020

FICHE TECHNIQUE 2020

Nous étions contacté par téléphone **631** fois.

Nous avons fait **366** consultations.

Nous avons ouvert **155** nouveaux dossiers.

dont **60 dossiers ont été déjà clôturés** en 2020

Pour les raisons suivantes:

- Pas de Feedback du client	33
- Licenciement	10
- Démission	5
- Problème résolu	5
- Sans intervention	2
- Dossier transféré à (médiateur/avocat)	2
- Autre	3

(mise à pied, démarche interne, pas de harcèlement)

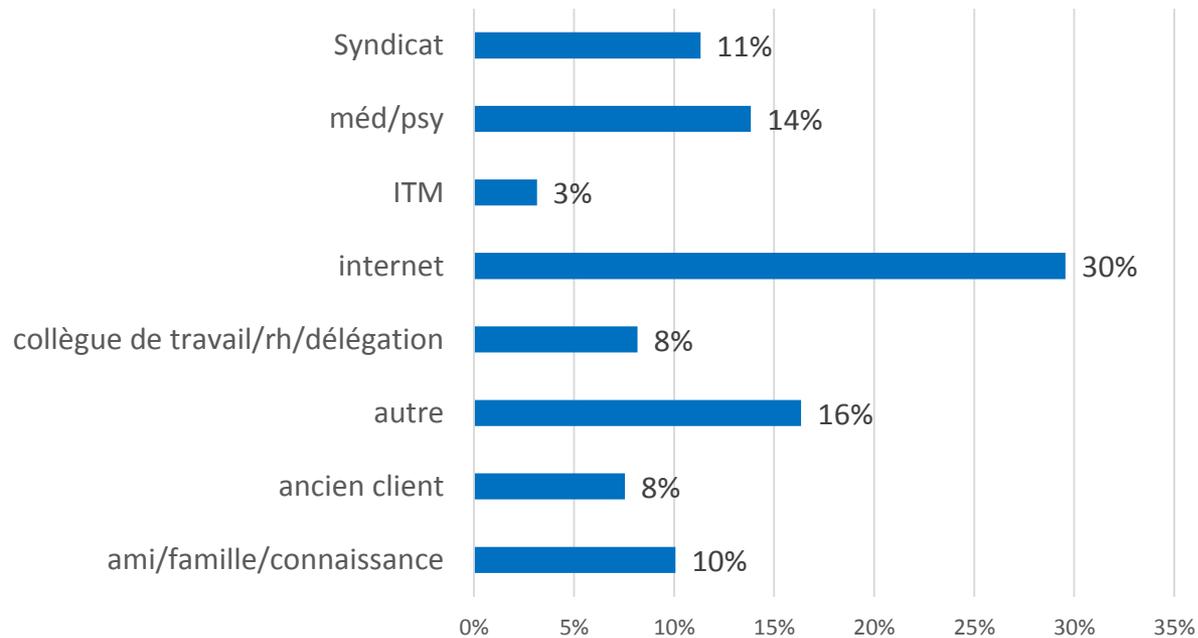
FICHE TECHNIQUE 2020

Base : 155 dossiers

8	Lettres pour avis, dont
6	Lettres envoyés à l'employeur
1	Entrevue avec l'employeur
1	Entrevue avec harceleur supposé
5	Entretien téléphoniques avec employeur, délégation ou service de soutien au travail
3	Avis professionnels

NOUS SOMMES RECOMMANDÉS PAR

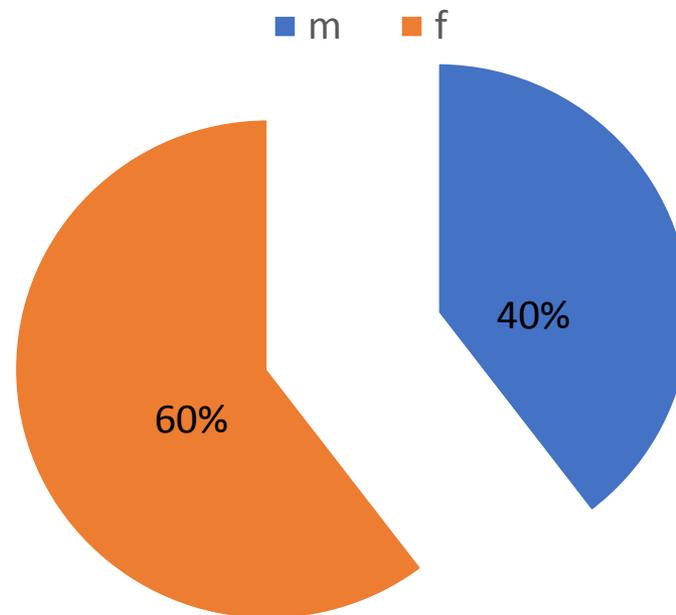
Base : 155 dossiers



SEXE

des victimes suivies sur dossier 2020

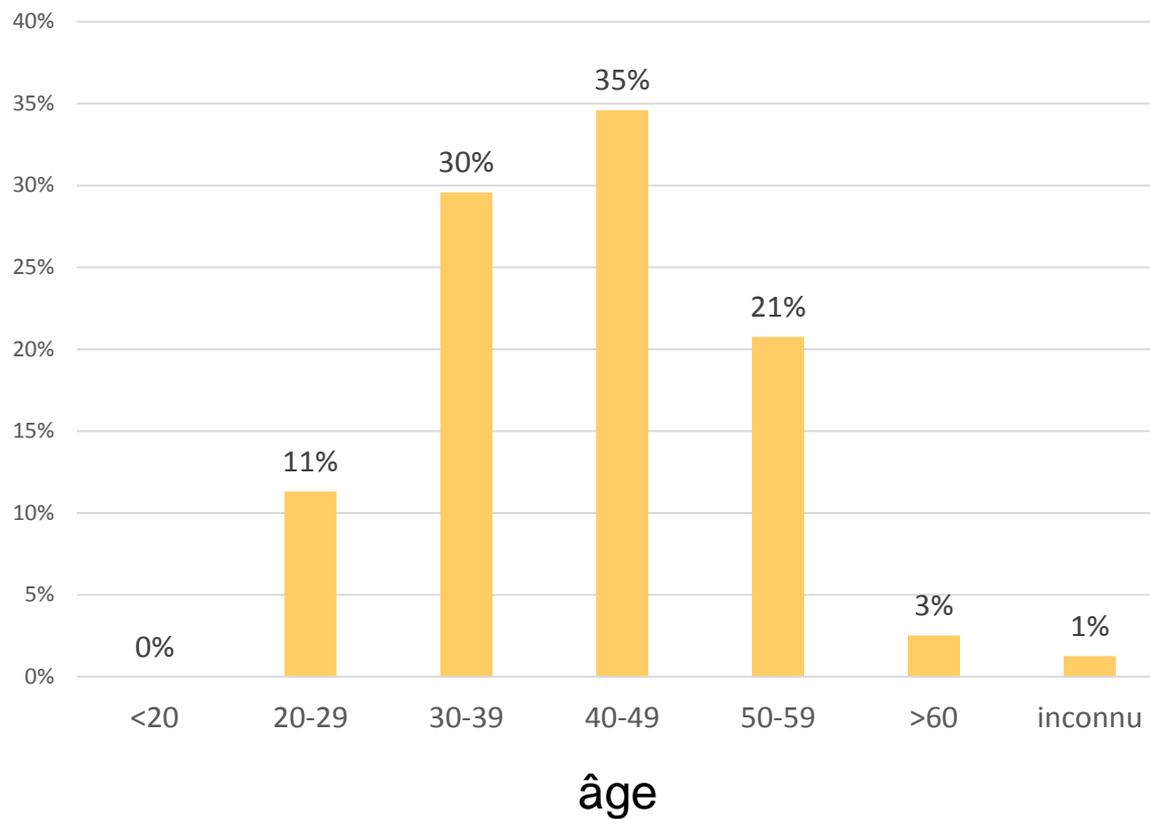
Base : 155 dossiers



ÂGE

des victimes suivies sur dossier 2020

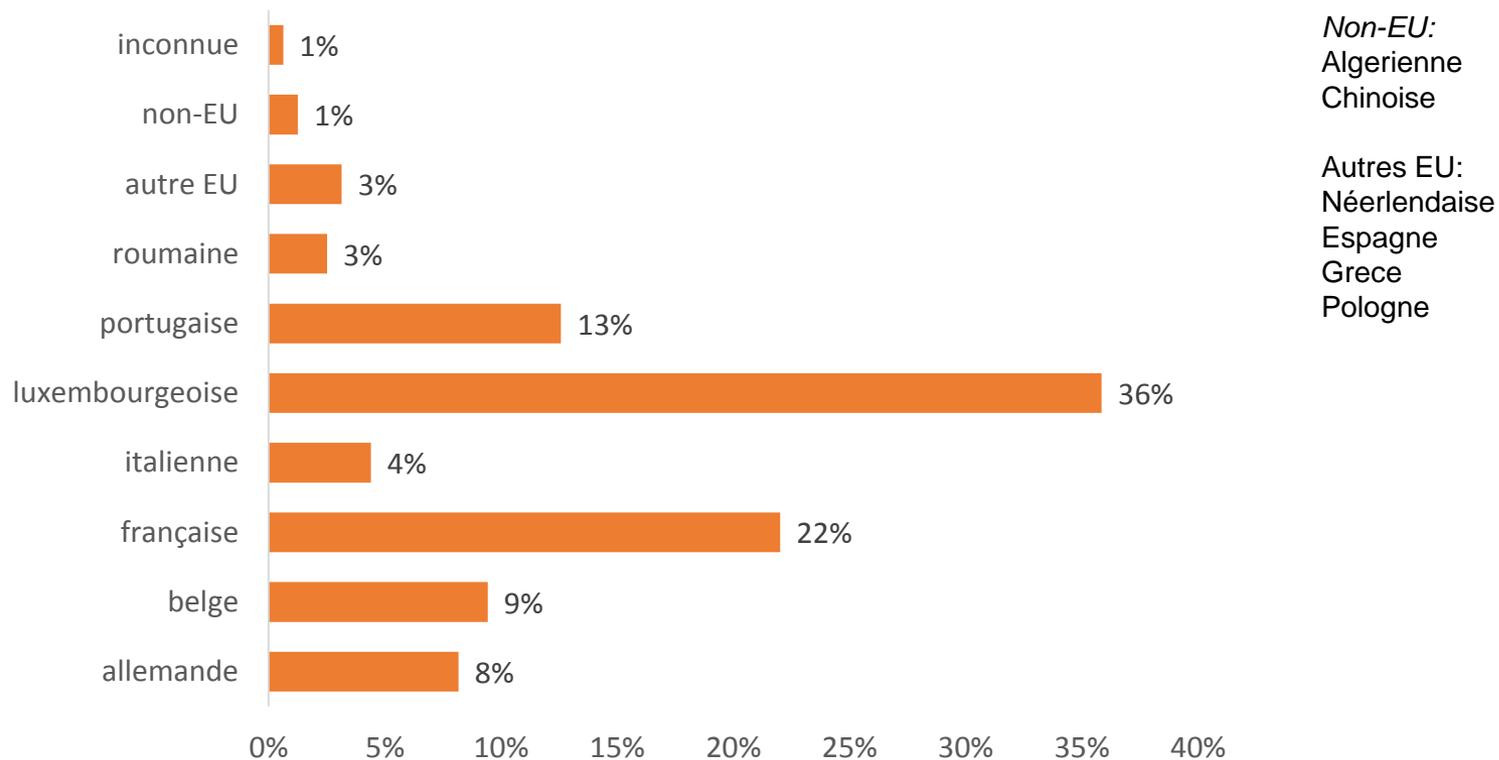
Base : 155 dossiers



NATIONALITÉ

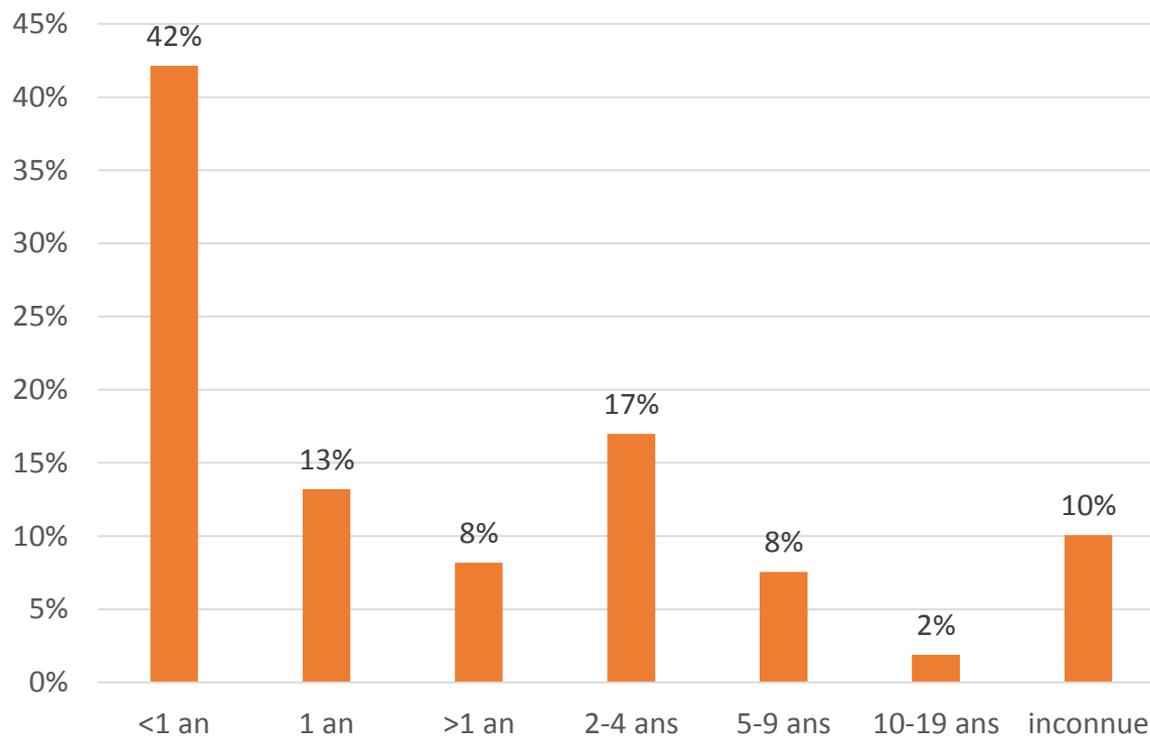
des victimes suivies sur dossier 2020

Base : 155 dossiers



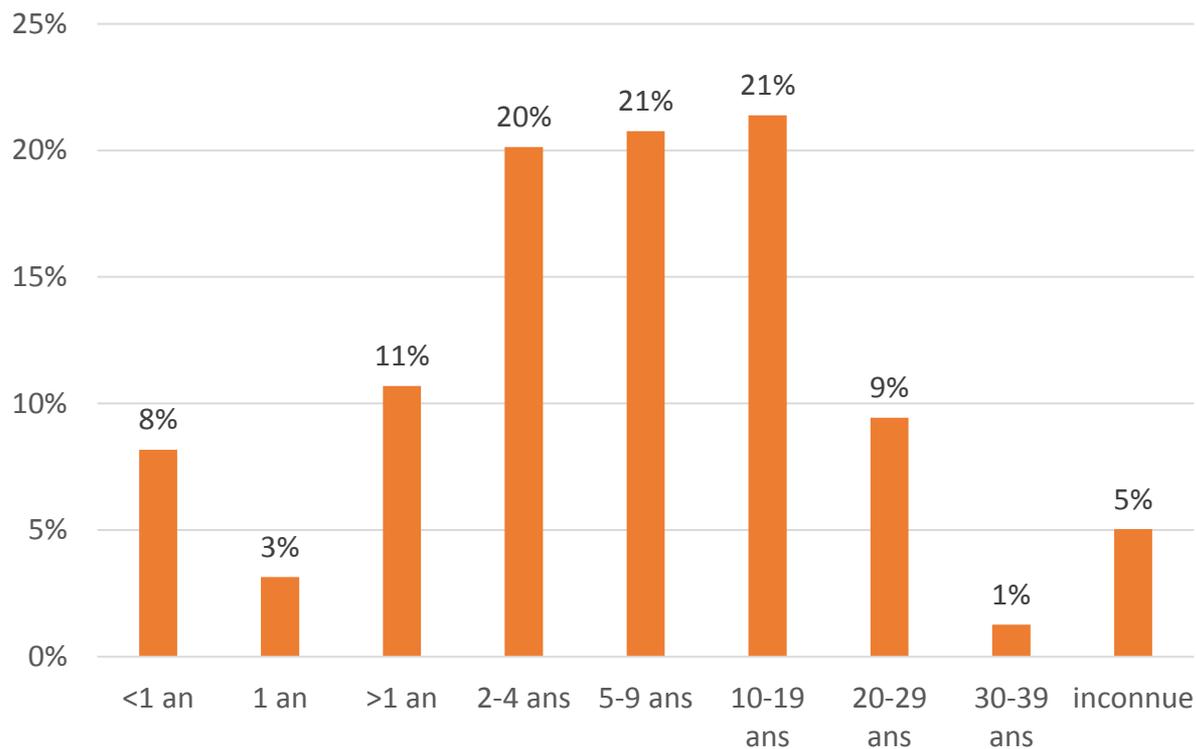
Durée du harcèlement moral

Base : 155 dossiers



ANCIENNETÉ EN ENTREPRISE des victimes suivies sur dossier 2020

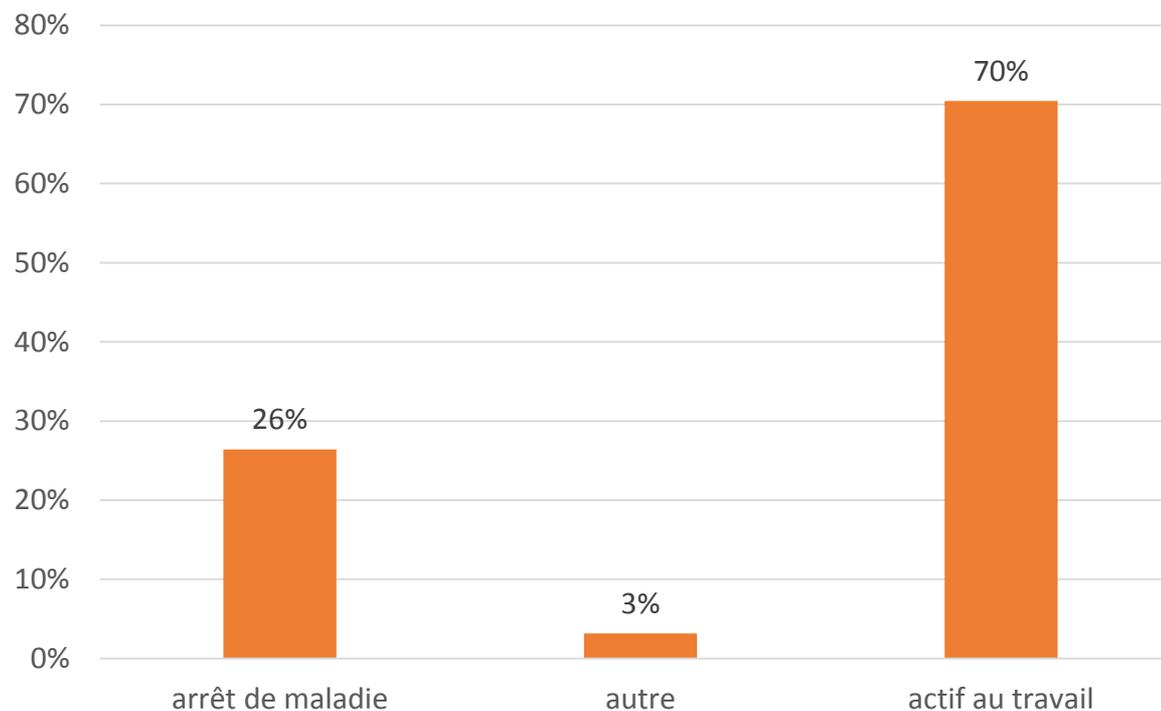
Base : 155 dossiers



Années en entreprise

Etat actuel de la victime

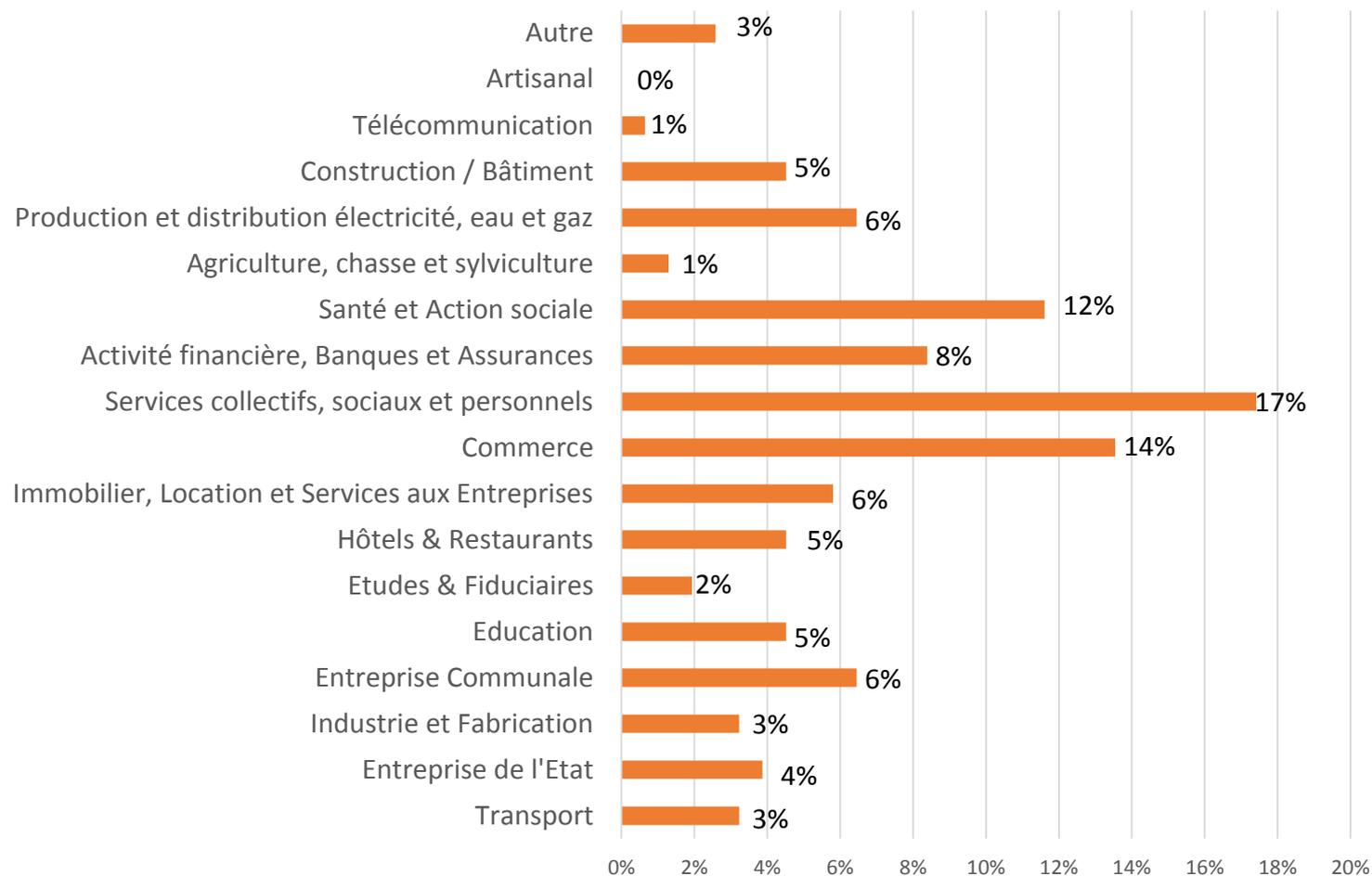
Base : 155 dossiers



autre:
Chômage partiel
Congé pour raison familial
Dispense
Licencié

SECTEURS D'ACTIVITÉS des victimes suivies sur dossier 2020

Base : 155 dossiers





Statistiques 2020