



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère du Travail, de l'Emploi et  
de l'Économie sociale et solidaire



# STATISTIQUES 2023

# Fiche technique 2023

La Mobbing asbl a été contactée par téléphone **746** fois durant l'année **2023**

**250 consultations** ont été faites, dont  
**78** consultations d'ouverture  
**168** consultations d'accompagnement et  
**5** consultations ponctuelles (avec des entreprises).

Parallèlement,

**125 consultations du support psychologique** étaient données à **25 clients** qui sont entrés dans le programme/service **IPCD – intervention psychologique de courte durée**

# Fiche technique 2023

**100 dossiers** ont été ouverts dont 69 restent en traitement en 2024.

**31 dossiers ont été déjà clôturés** en 2023 pour les raisons suivantes:

Plus de Feedback du client	14
Pas d'action souhaitée	1
Démission	3
Licenciement	4
Procédure interne	2
Support psychologique	6
Transféré vers droit du travail	1

# Fiche technique 2023

Au cours de l'année 2023, la Mobbing asbl a tenu

**16** Conférences  
**22** Heures  
**426** Participants

et

**10** Formations  
**40** Heures  
**89** Participants

auprès des entreprises externes.

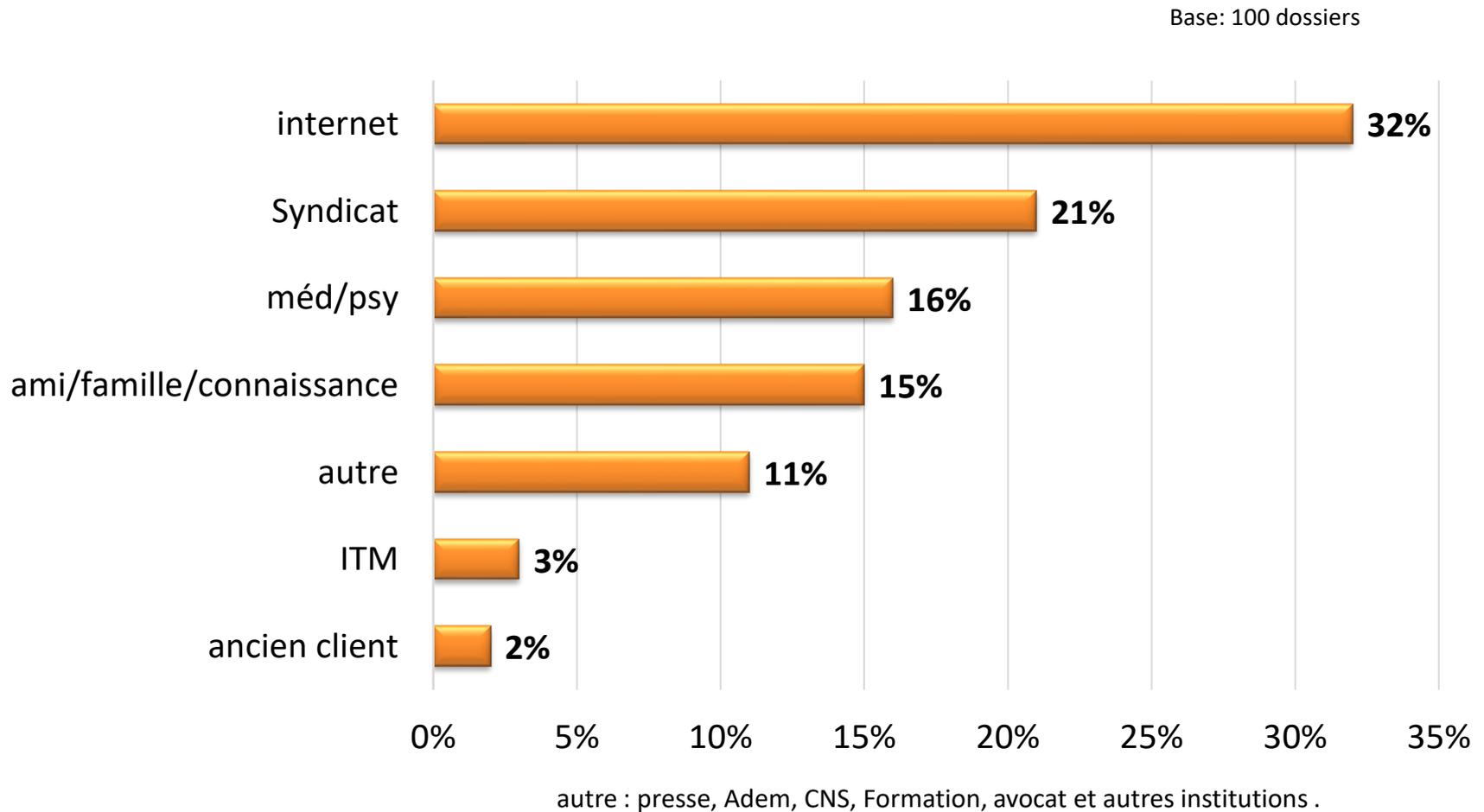
# Information

Pour votre information concernant les graphiques qui suivent:

Pour quelques graphiques nous avons un nombre inconnu, ceci est dû au fait que quelques personnes qui avaient profité d'un support psychologique n'ont pas rempli le questionnaire.

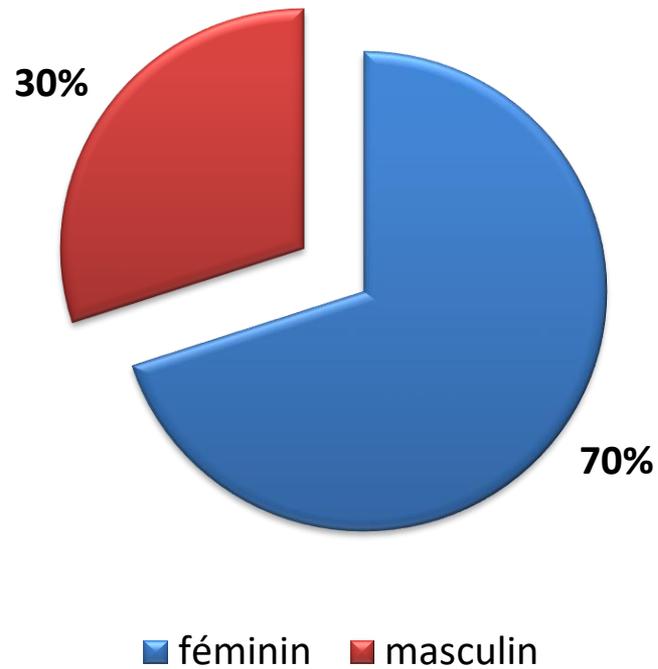
De plus, quelques personnes n'ont pas rempli le questionnaire en son intégralité ou pas du tout.

# La Mobbing asbl a été recommandée par:



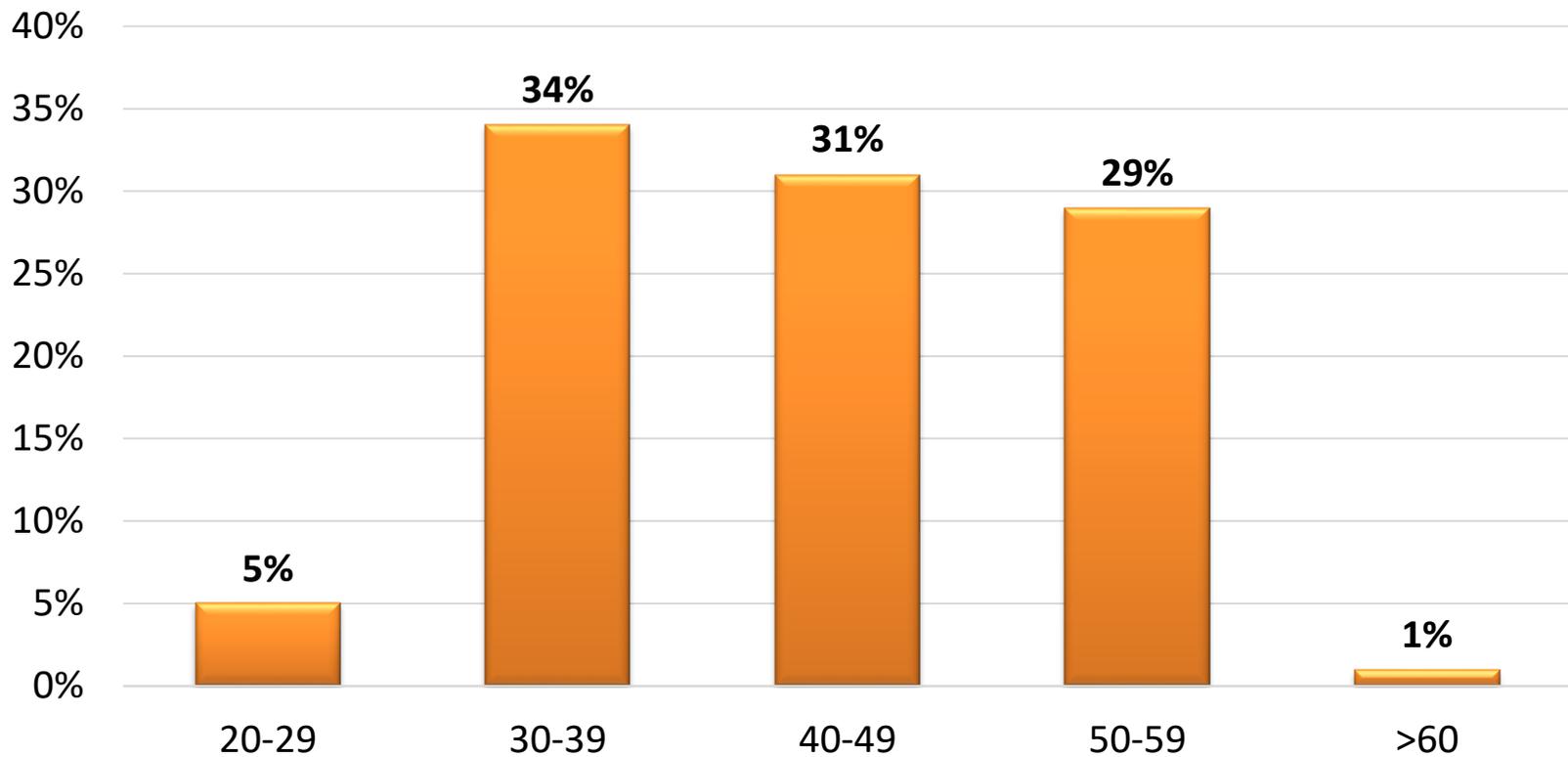
# Sexe des victimes

Base: 100 dossiers



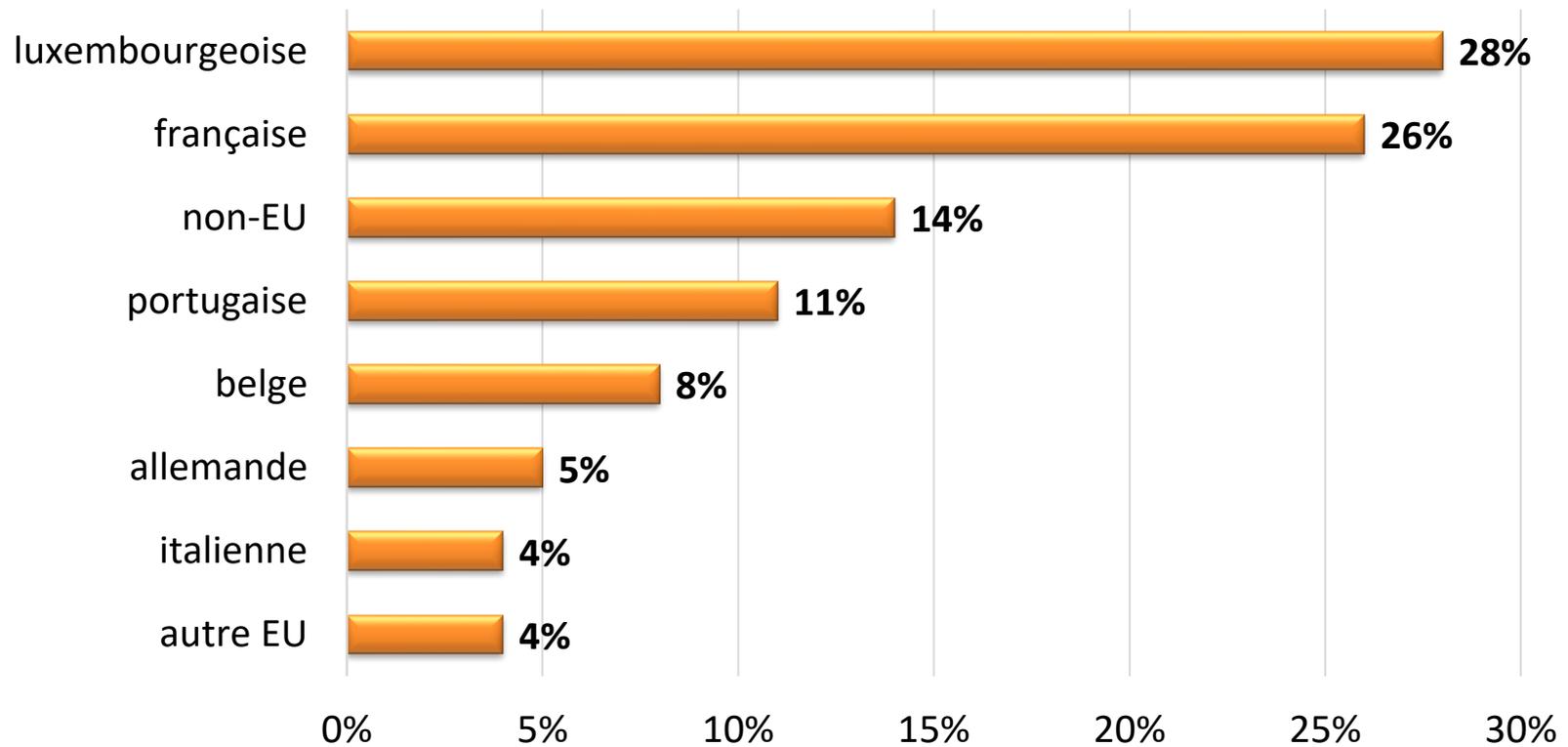
# Âge des victimes

Base: 100 dossiers



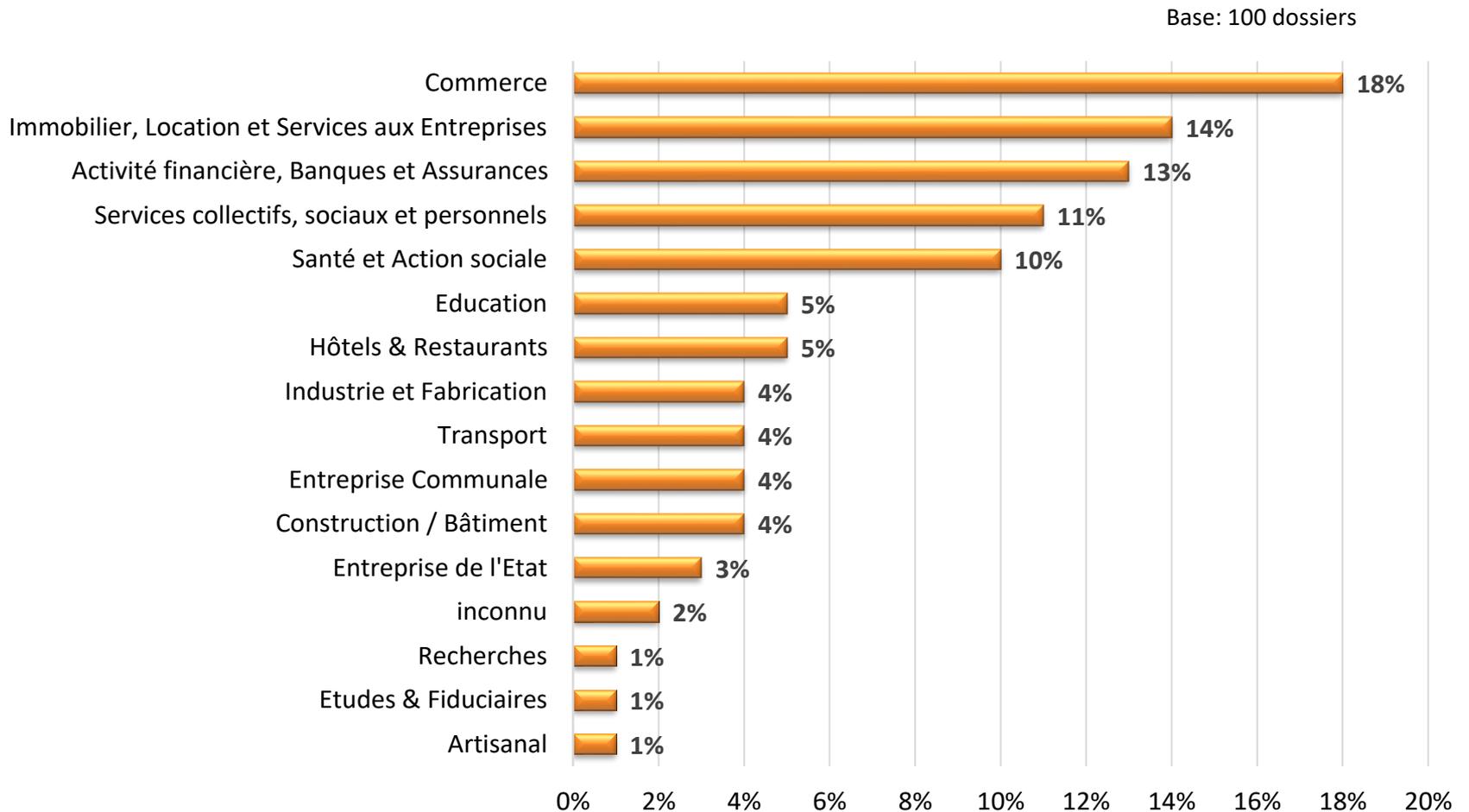
# Nationalité des victimes

Base: 100 dossiers



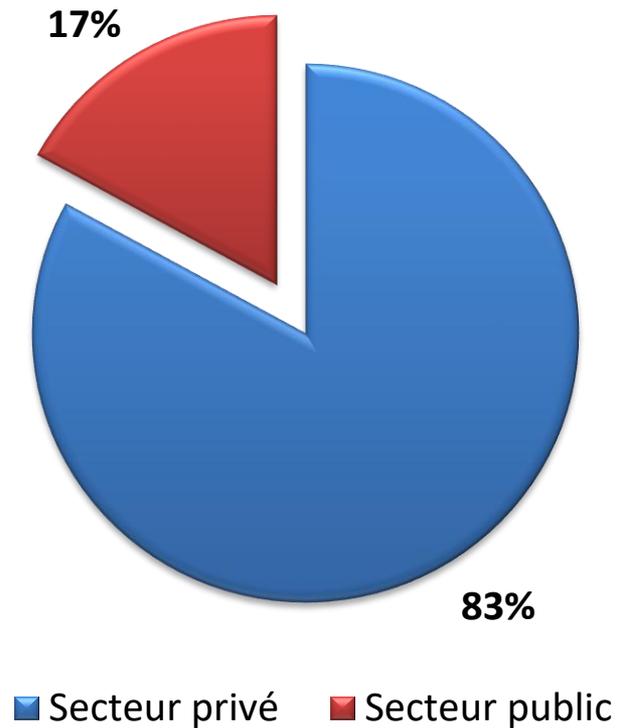
non-EU: 12 pays différents du monde

# Secteur d'activité des entreprises



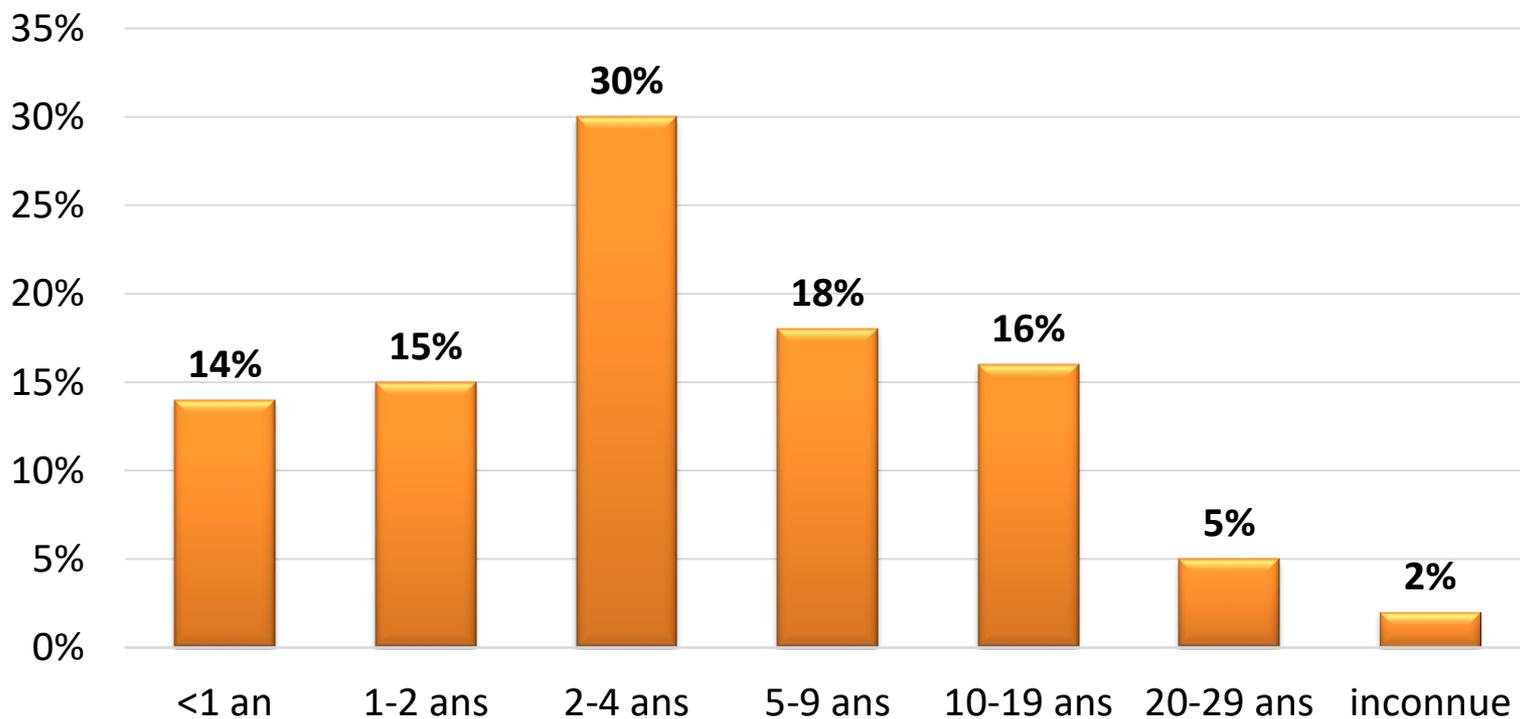
# Secteur privé ou public

Base: 100 dossiers



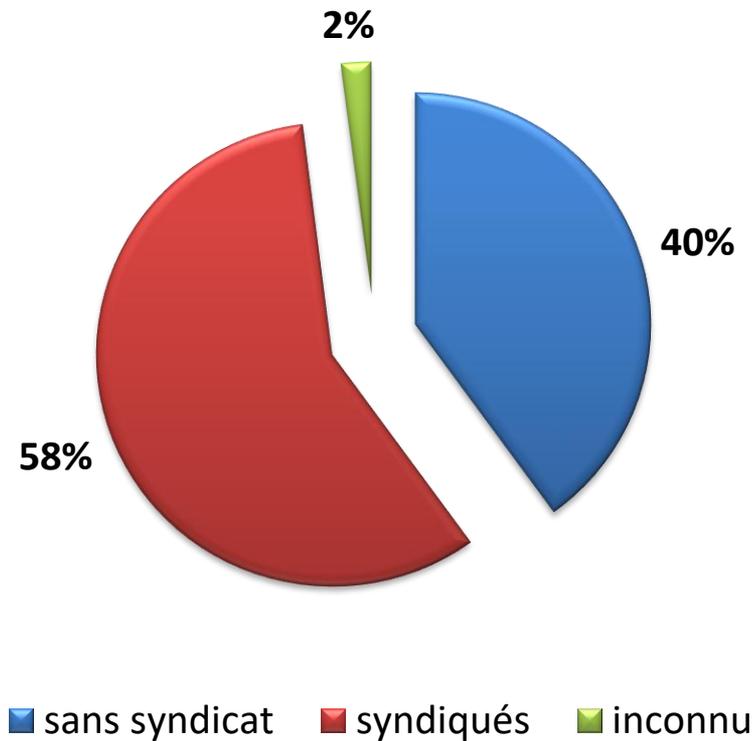
# Ancienneté des victimes en entreprise

Base: 100 dossiers



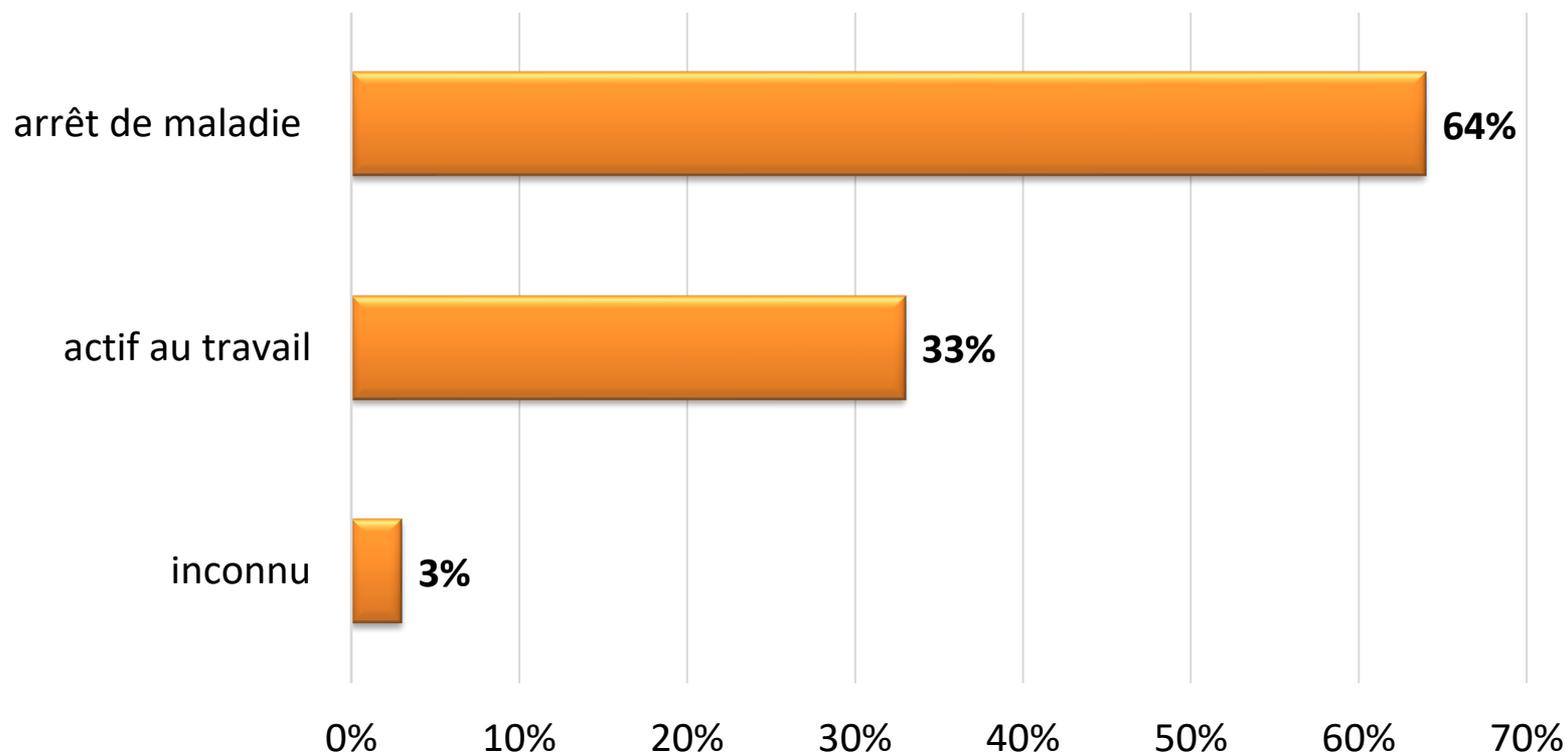
# Les victimes sont-elles syndicalisées?

Base: 100 dossiers



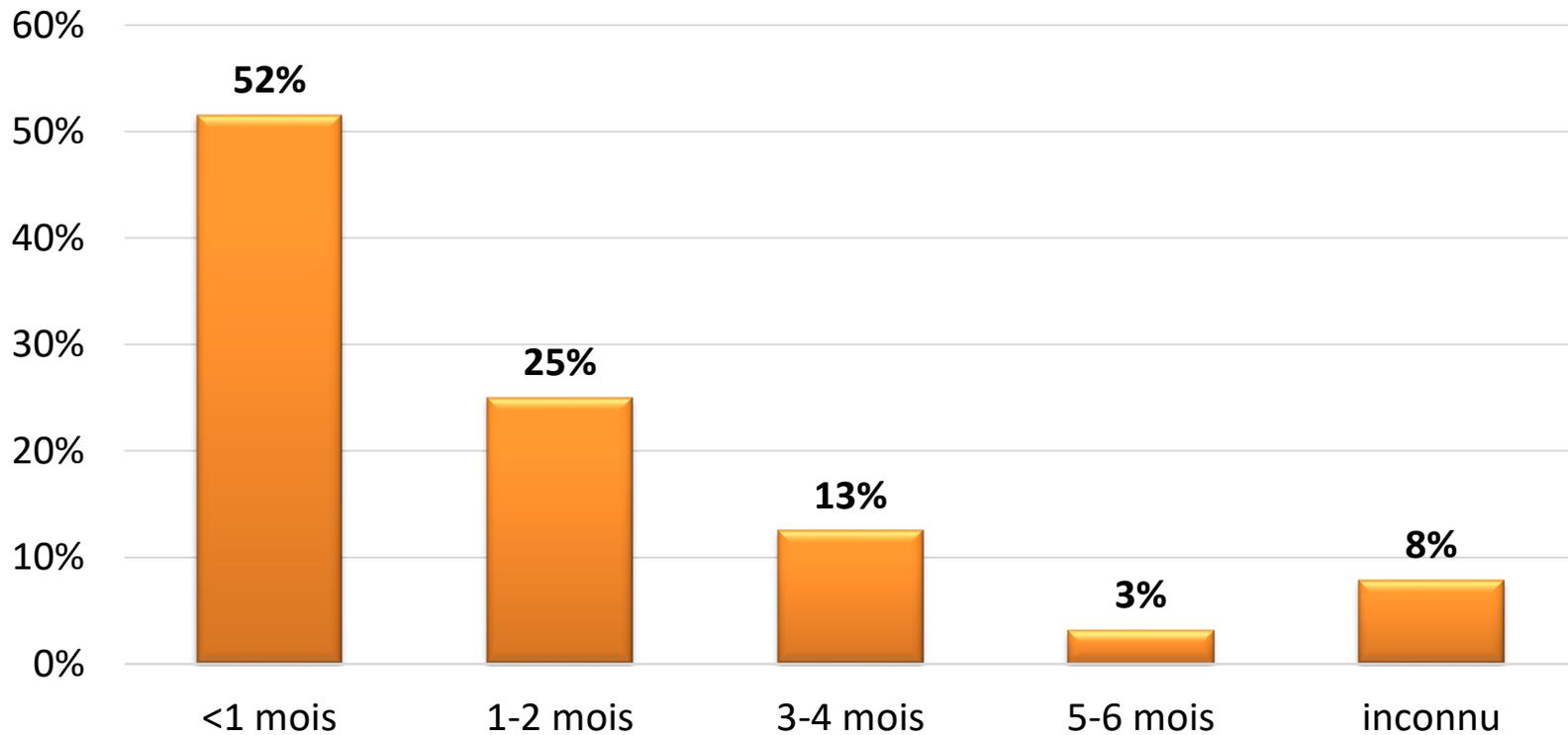
# État actuel lors du premier contact

Base: 100 dossiers



# Durée de maladie

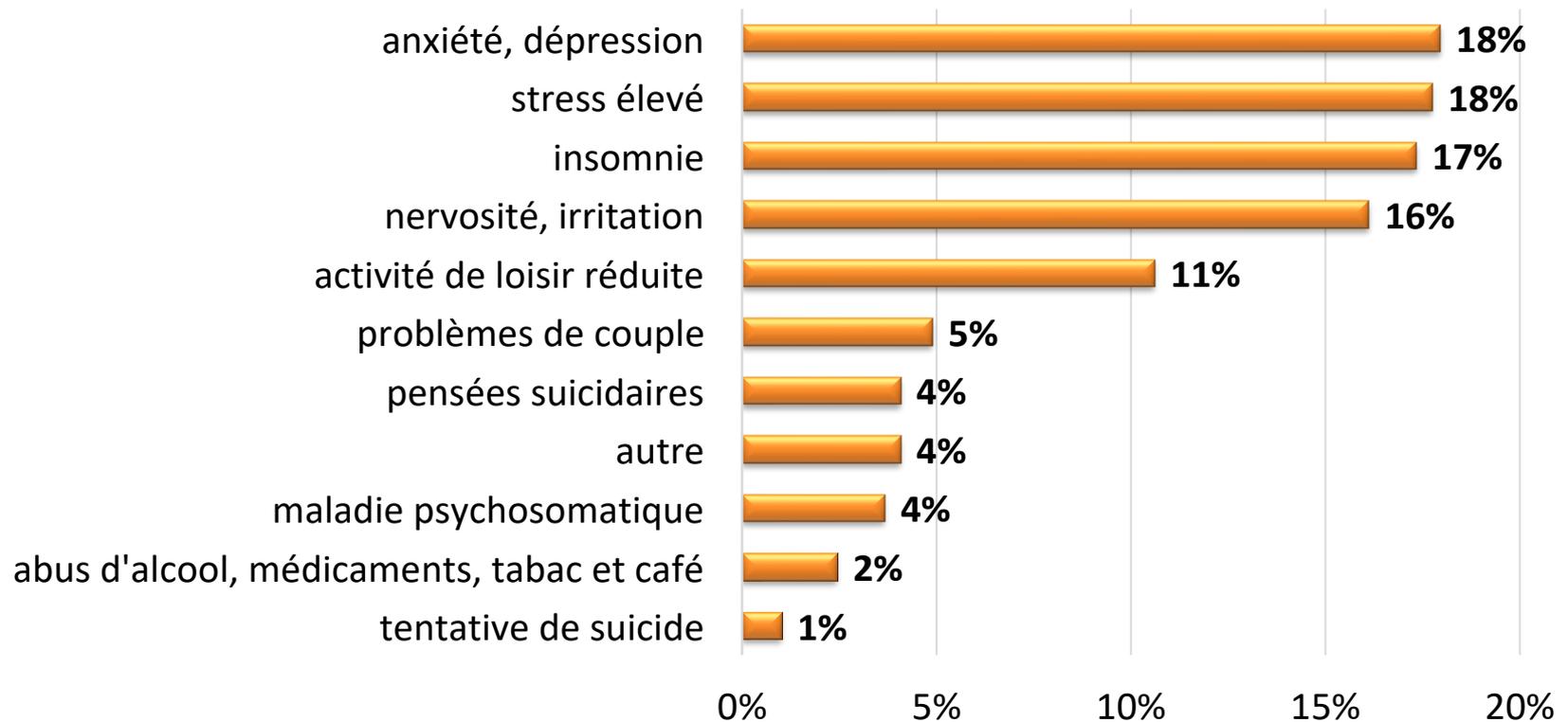
Base: 100 dossiers



# Symptômes

Réponses à choix multiples

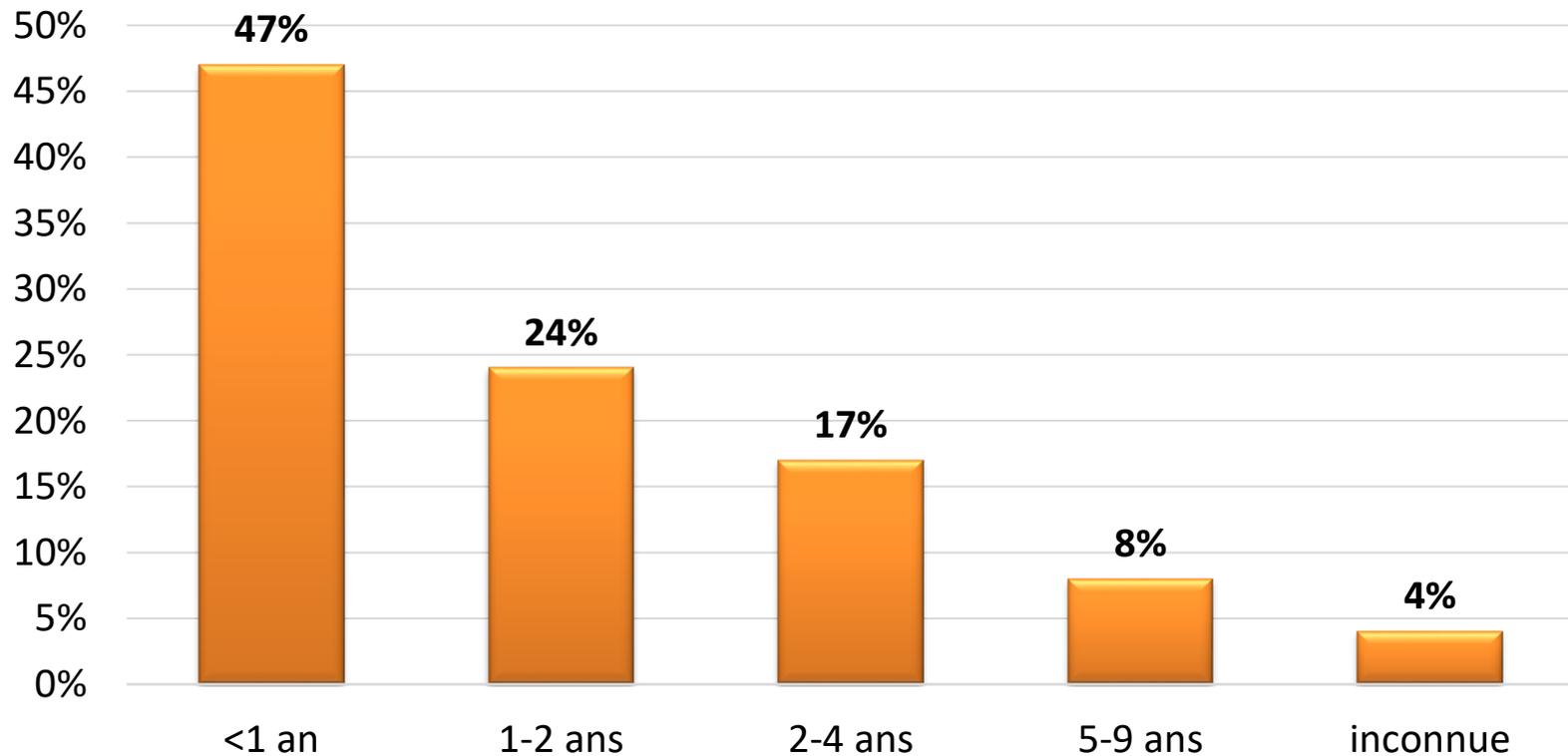
Base: 100 dossiers



autre : perte de poids, douleurs musculaires, maux de tête, troubles digestifs ...

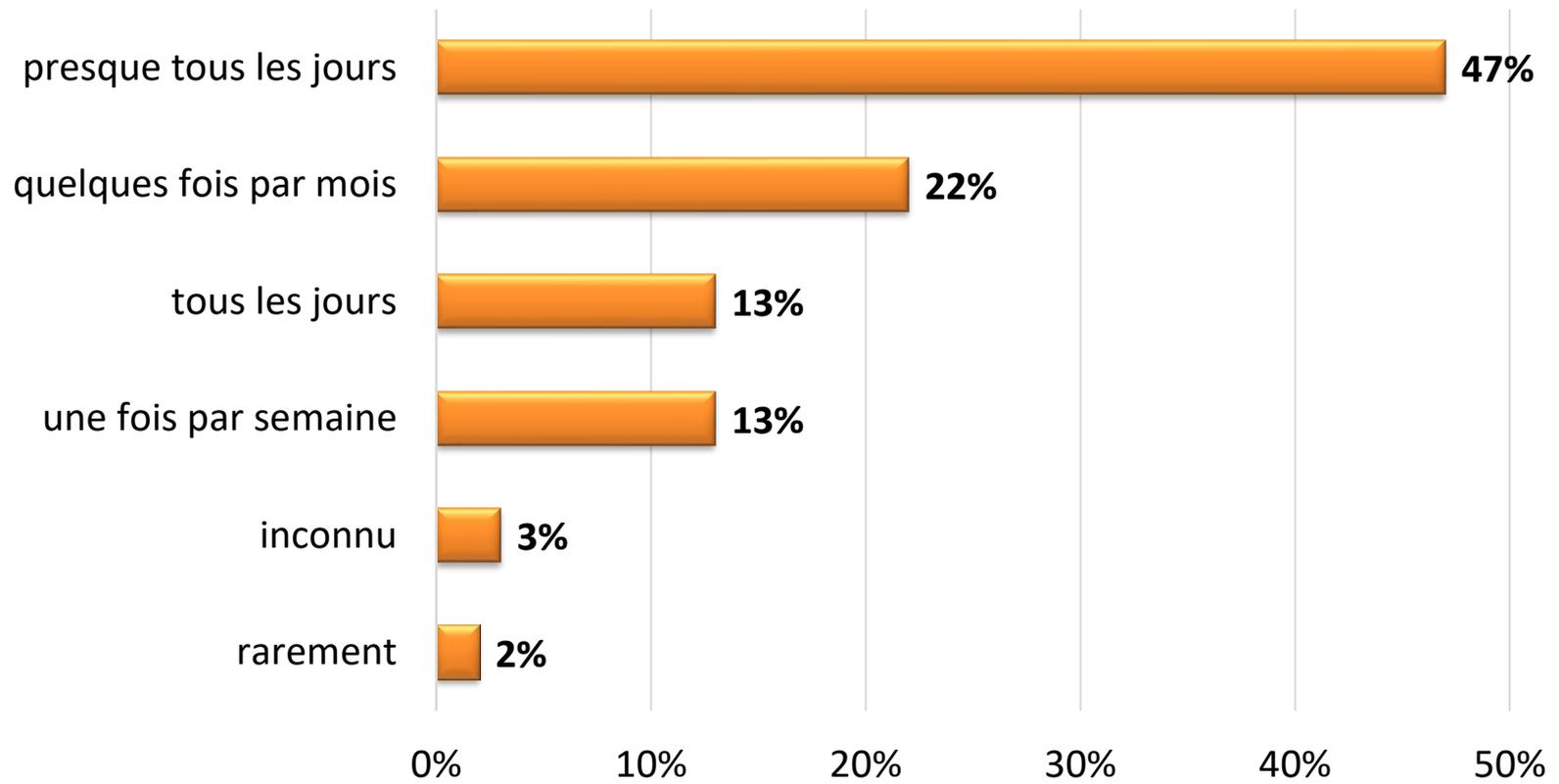
# Durée du harcèlement

Base: 100 dossiers



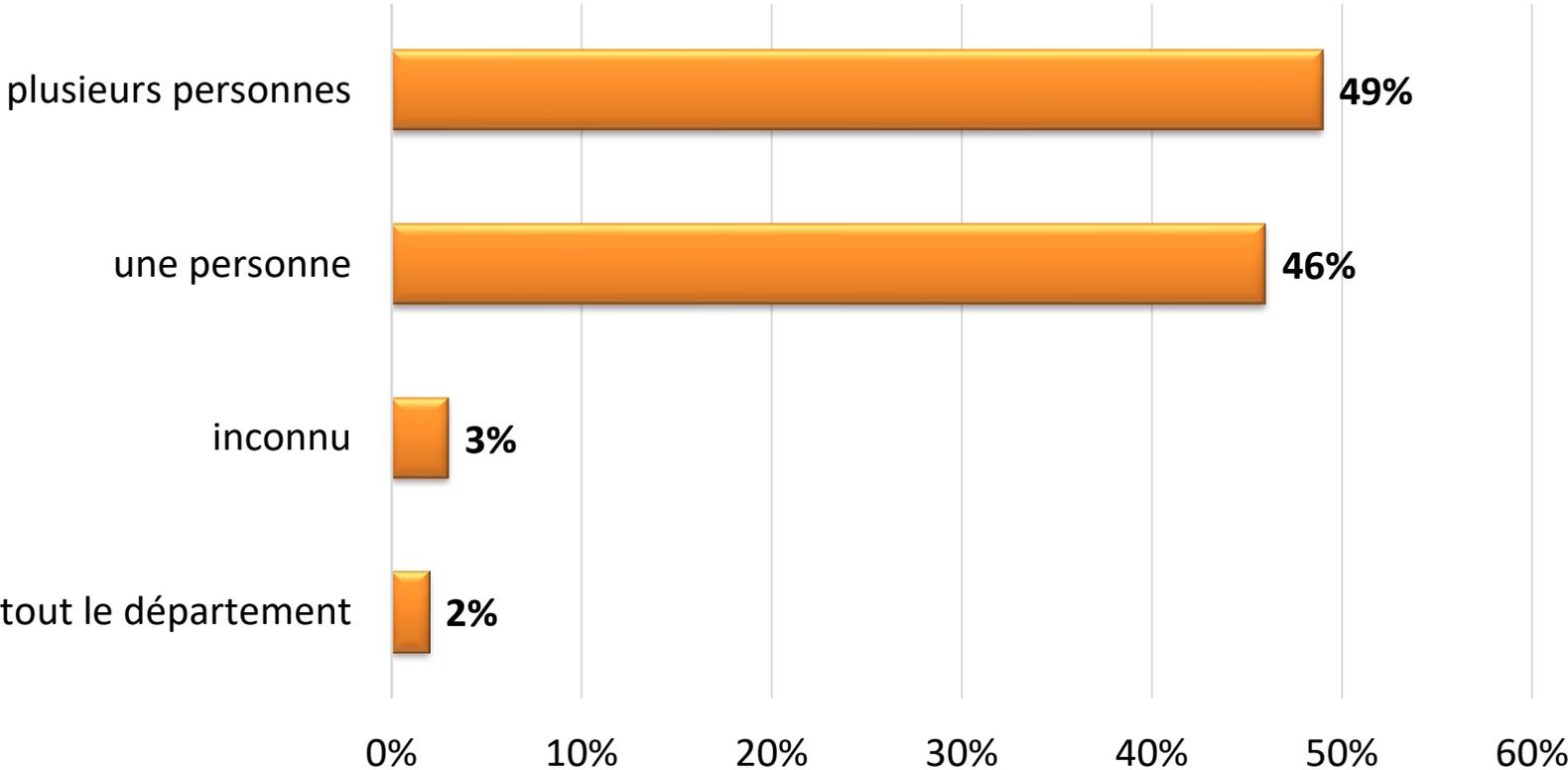
# Fréquence des atteintes

Base: 100 dossiers



# Les victimes ont été harcelées par combien de personnes?

Base: 100 dossiers



# Niveau du harcèlement

Base: 100 dossiers

Du haut en bas: **58%**

Sur niveau égal: **6%**



Combinaison de plusieurs niveaux: **32%**

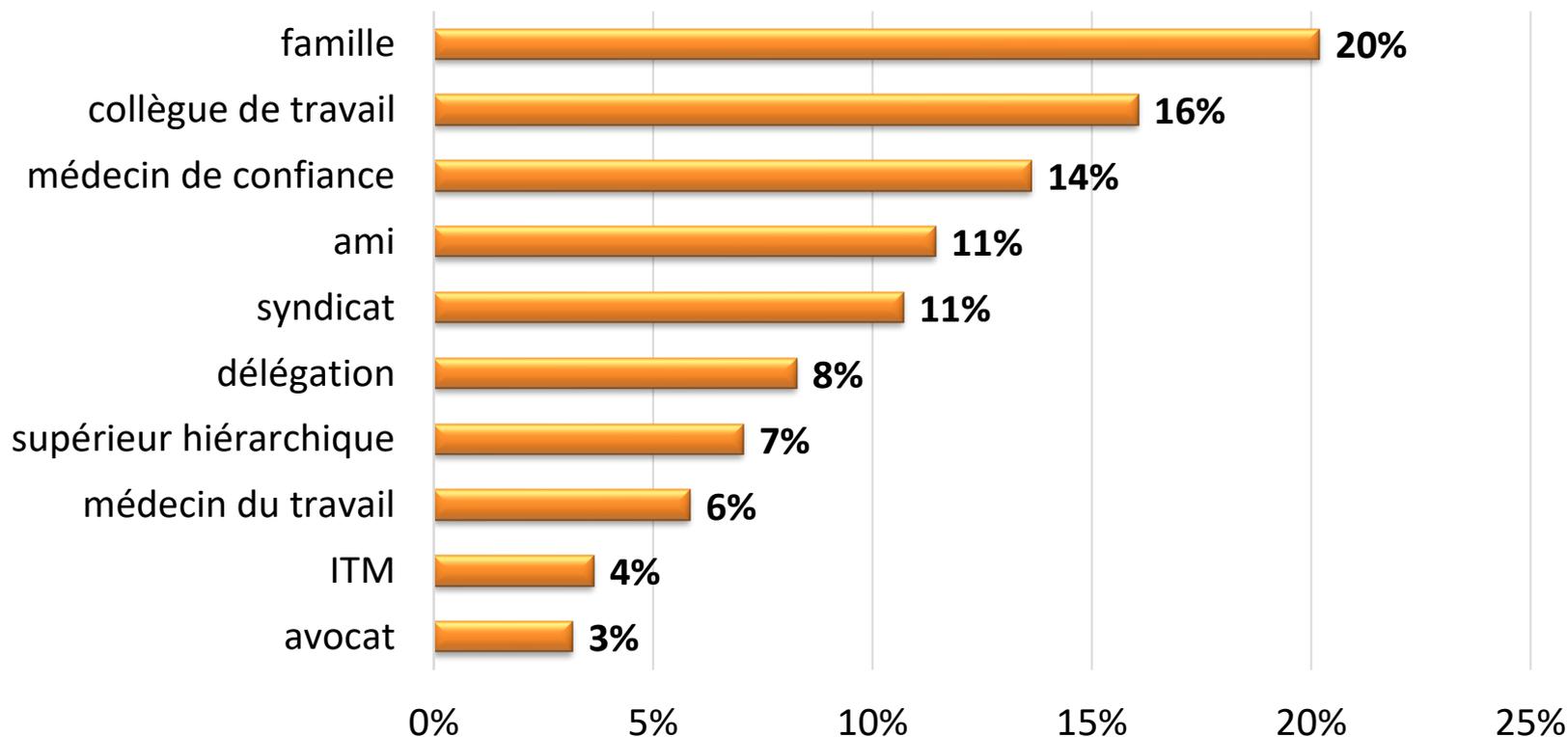
Du bas en haut: **1%**

Nombre inconnu: **3%**

# À qui les victimes ont pu parler?

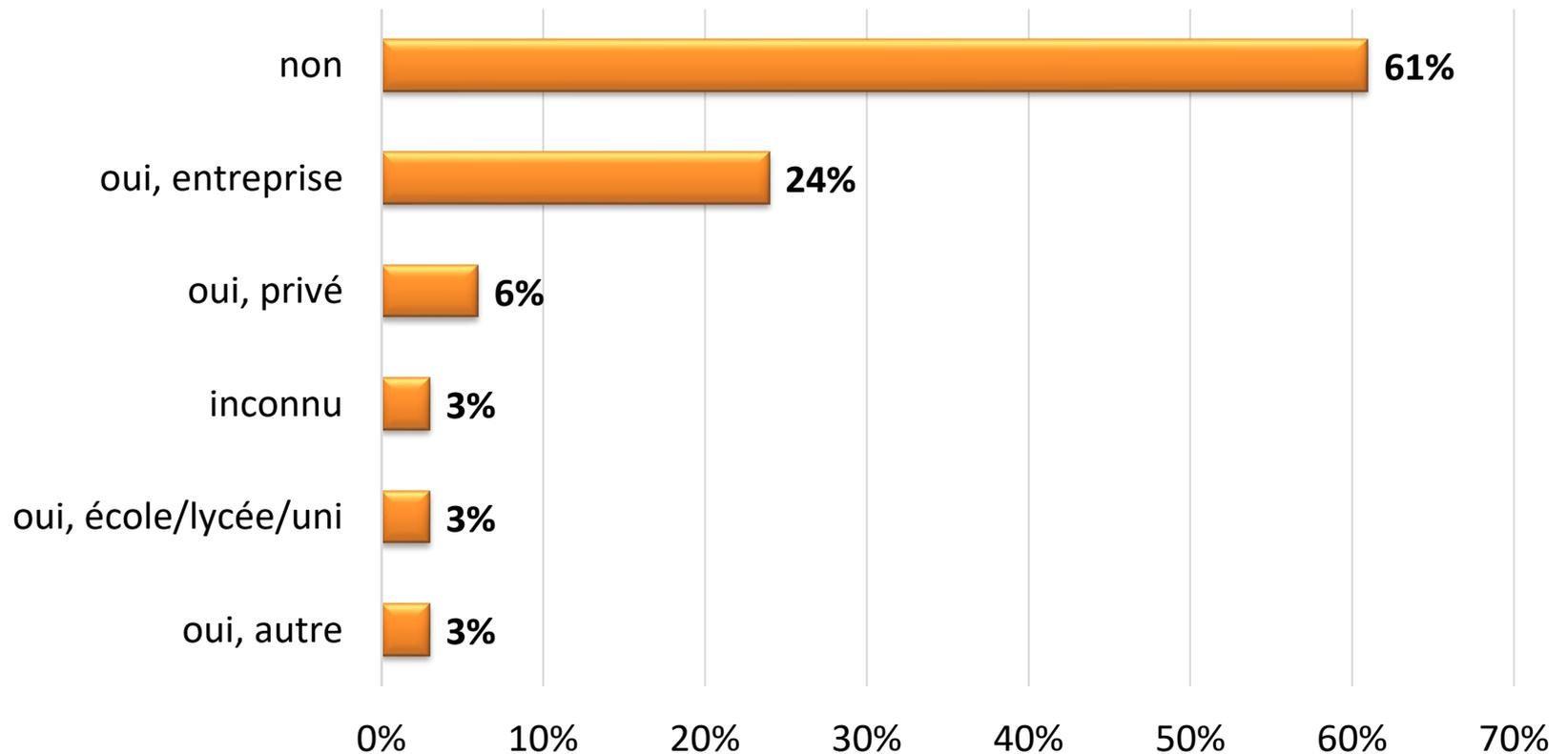
Réponses à choix multiples

Base: 100 dossiers



# Situation de harcèlement antérieure

Base: 100 dossiers



# Merci

L'équipe de la Mobbing asbl tient à vous remercier pour votre attention et pour votre support.

Vous pouvez trouver les statistiques à partir du 13 février 2024 sur notre site internet.