

M~~O~~**bbing** asbl

**Statistiques
2011**

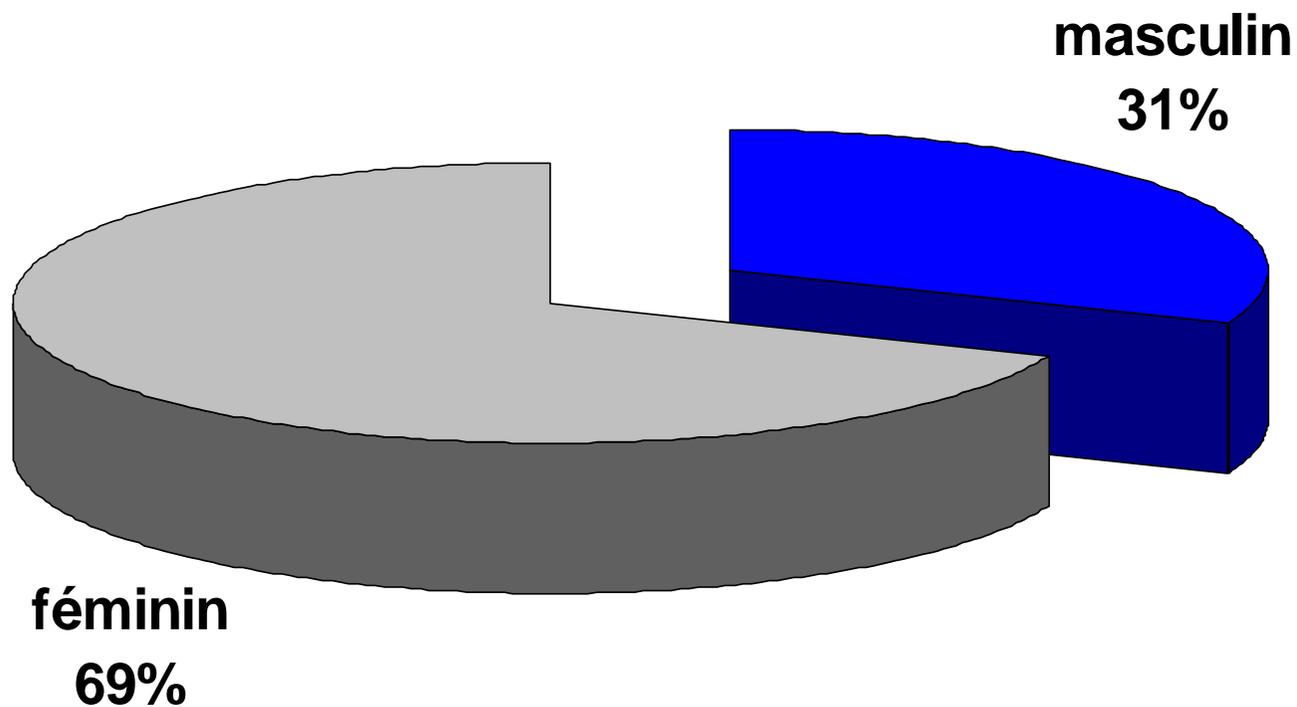
Fiche technique et contacts clients en 2011

Par téléphone	2180
Nombre de consultations	371
Dossiers	91
Dossiers clôturés	20 %
Suivi syndical	5 %
Entrevue entreprise	7 %
Suivi juridique	11 %
ITM	5%
Sans suivi	16 %

2011

Sexe des victimes suivies sur dossier 2011

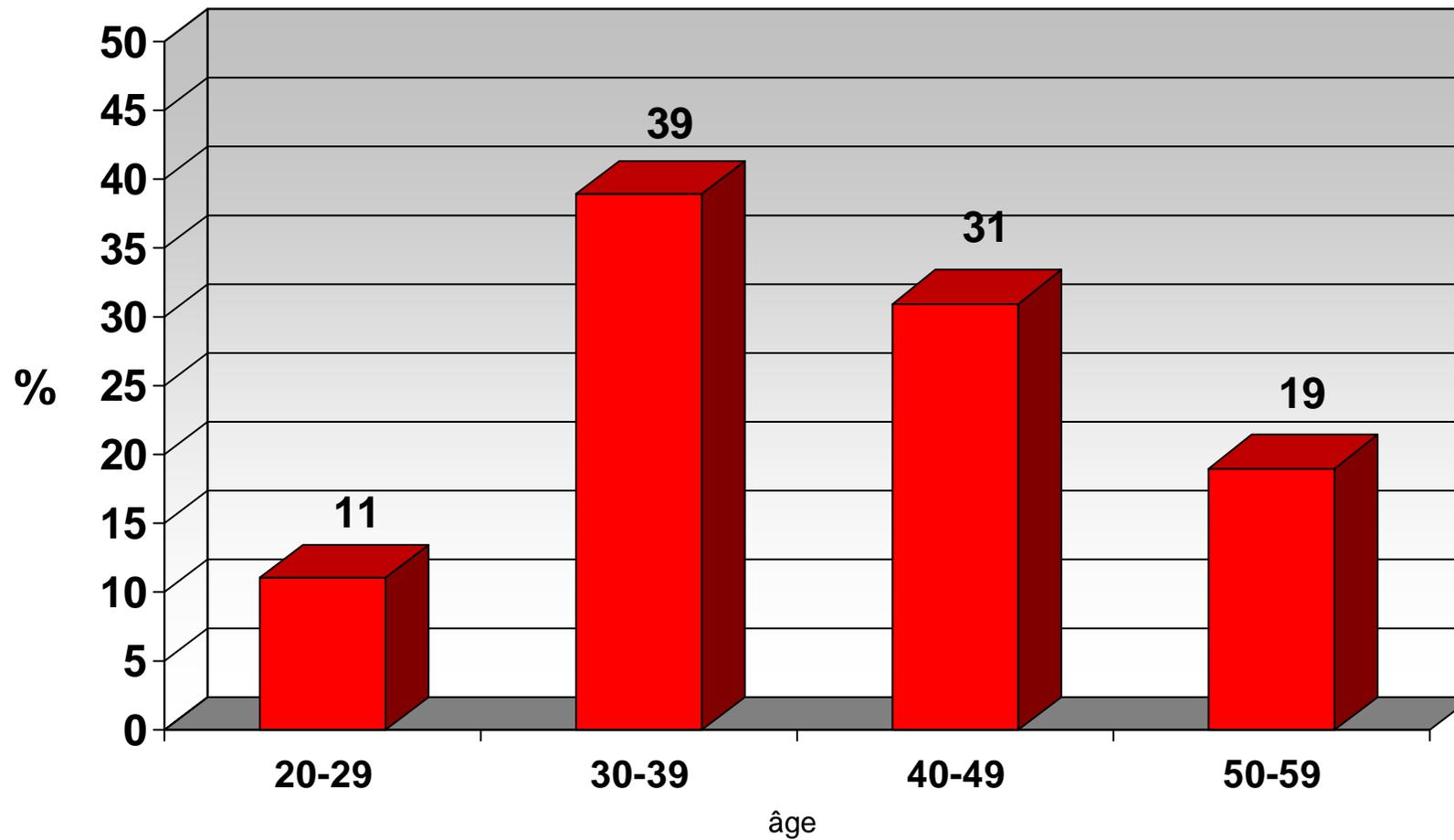
Base de données 91 dossiers



2011

Âge des victimes suivies sur dossier 2011

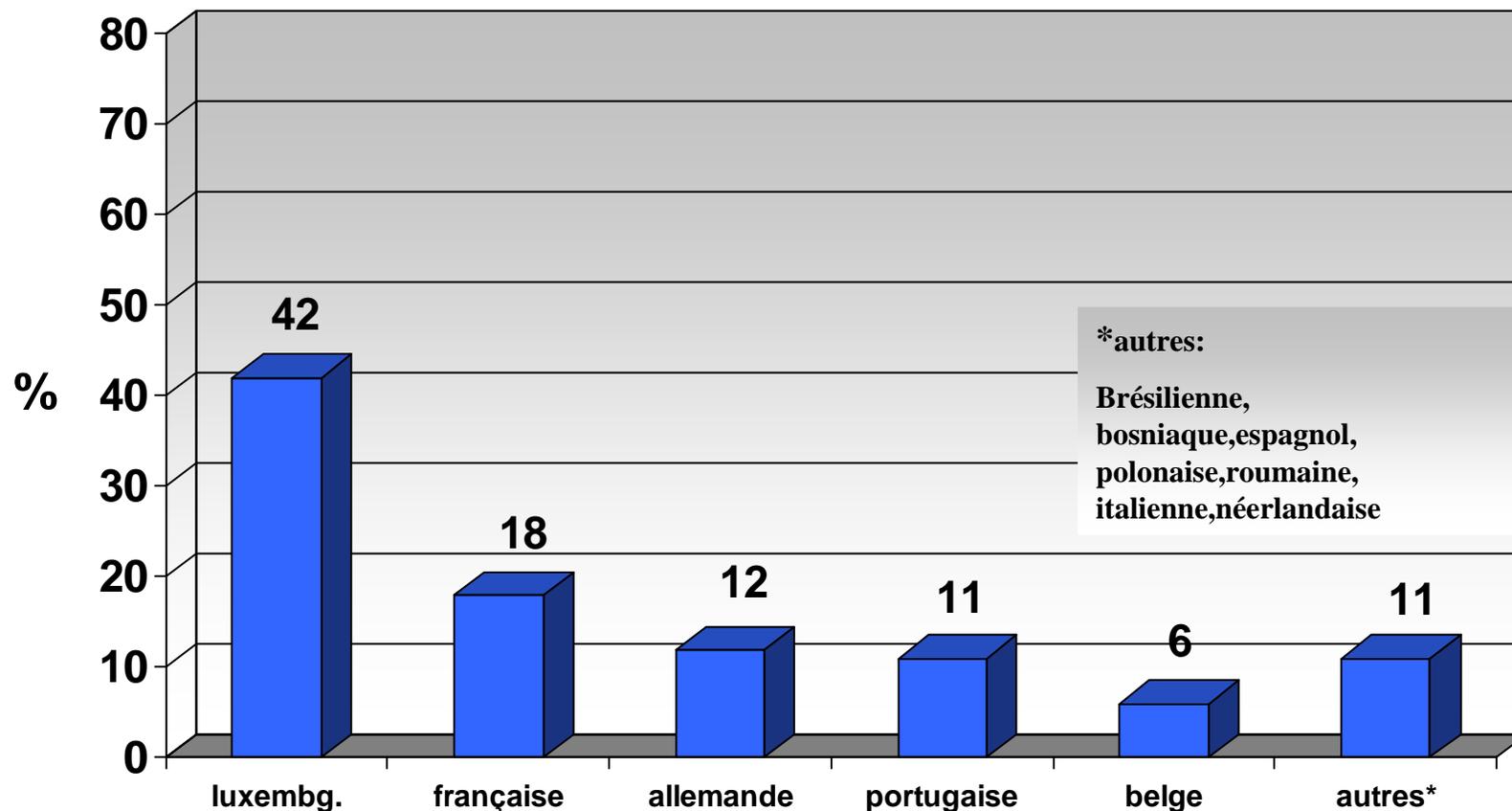
Base de données 91 dossiers



2011

Nationalité des victimes suivies sur dossier 2011

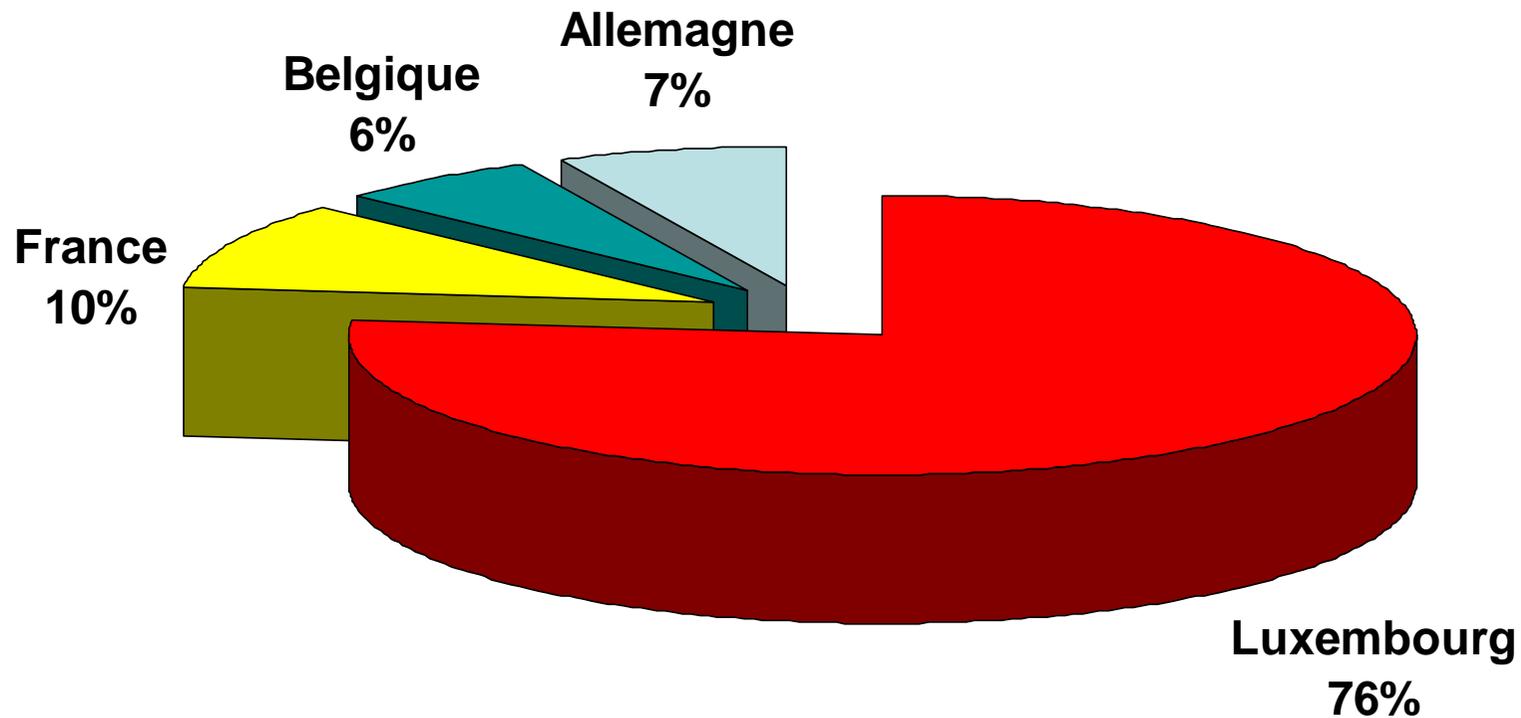
Base de données 91 dossiers



2011

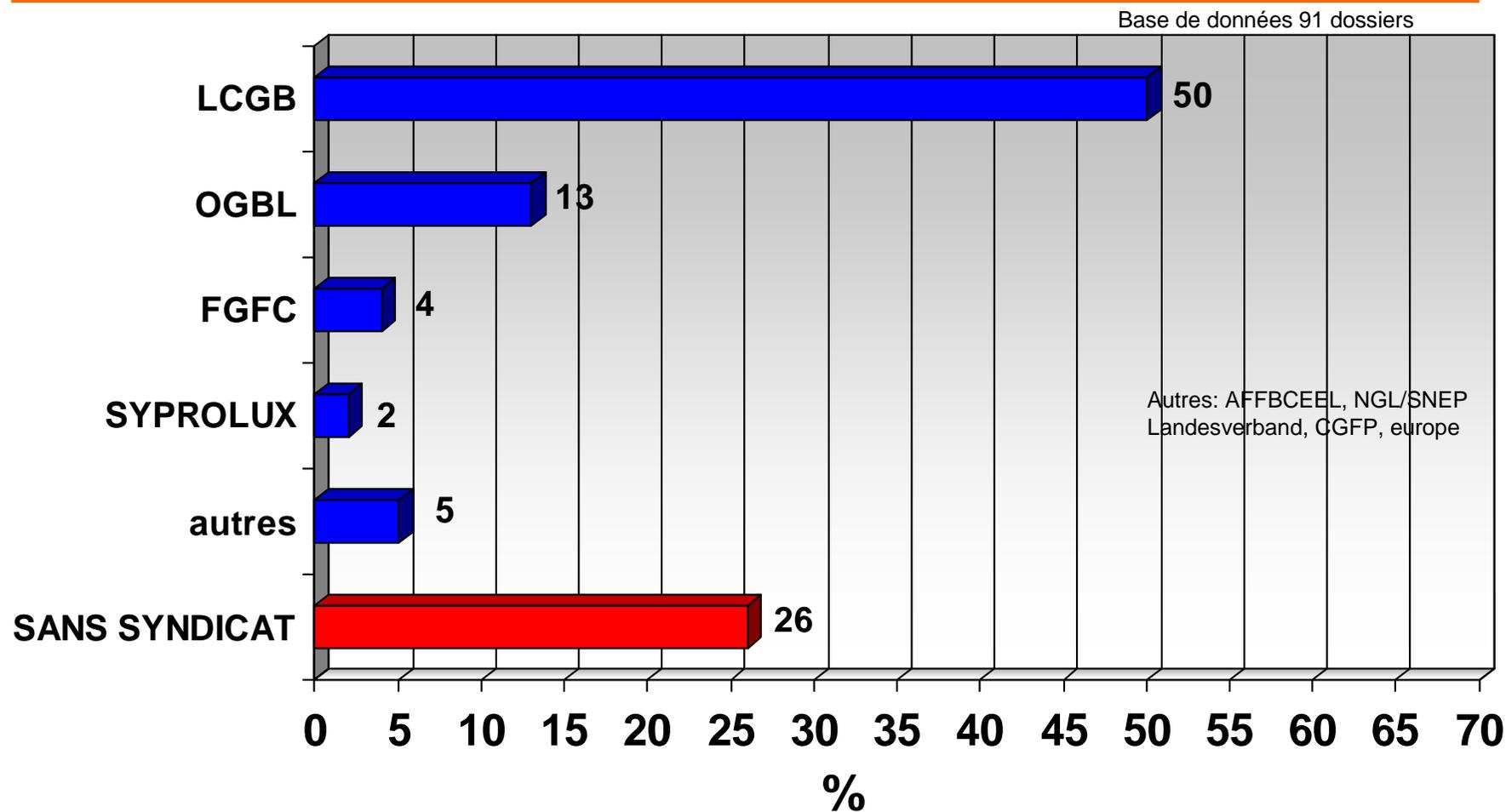
Pays de résidence des victimes suivies sur dossier 2011

Base de données 91 dossiers



2011

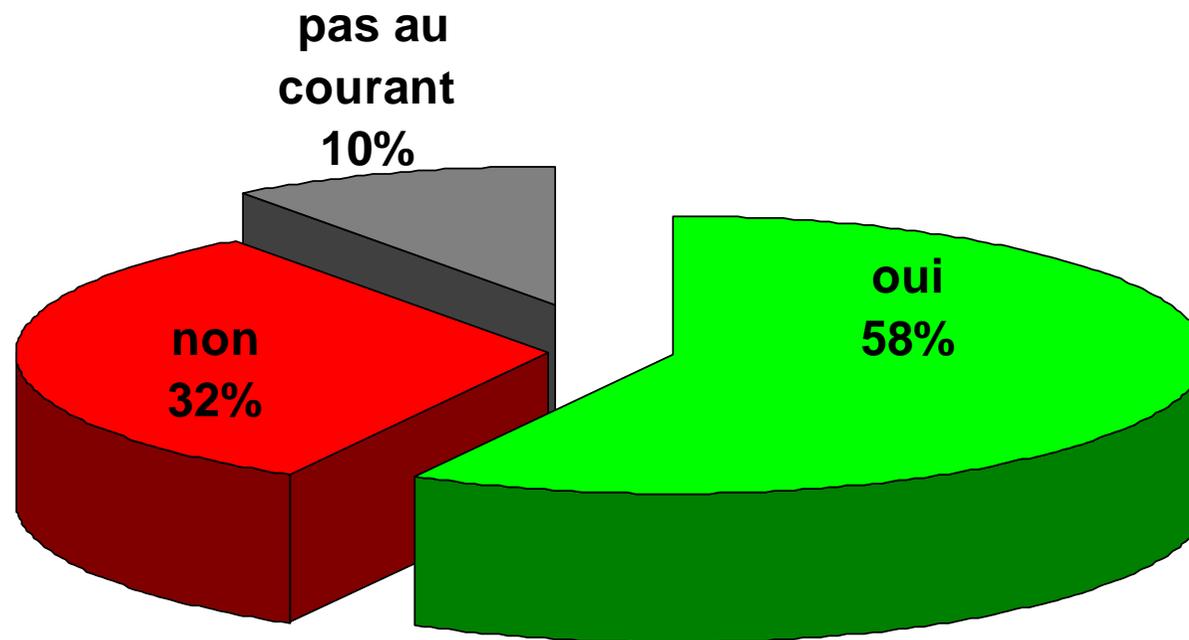
Syndicats des victimes suivies sur dossier 2011



2011

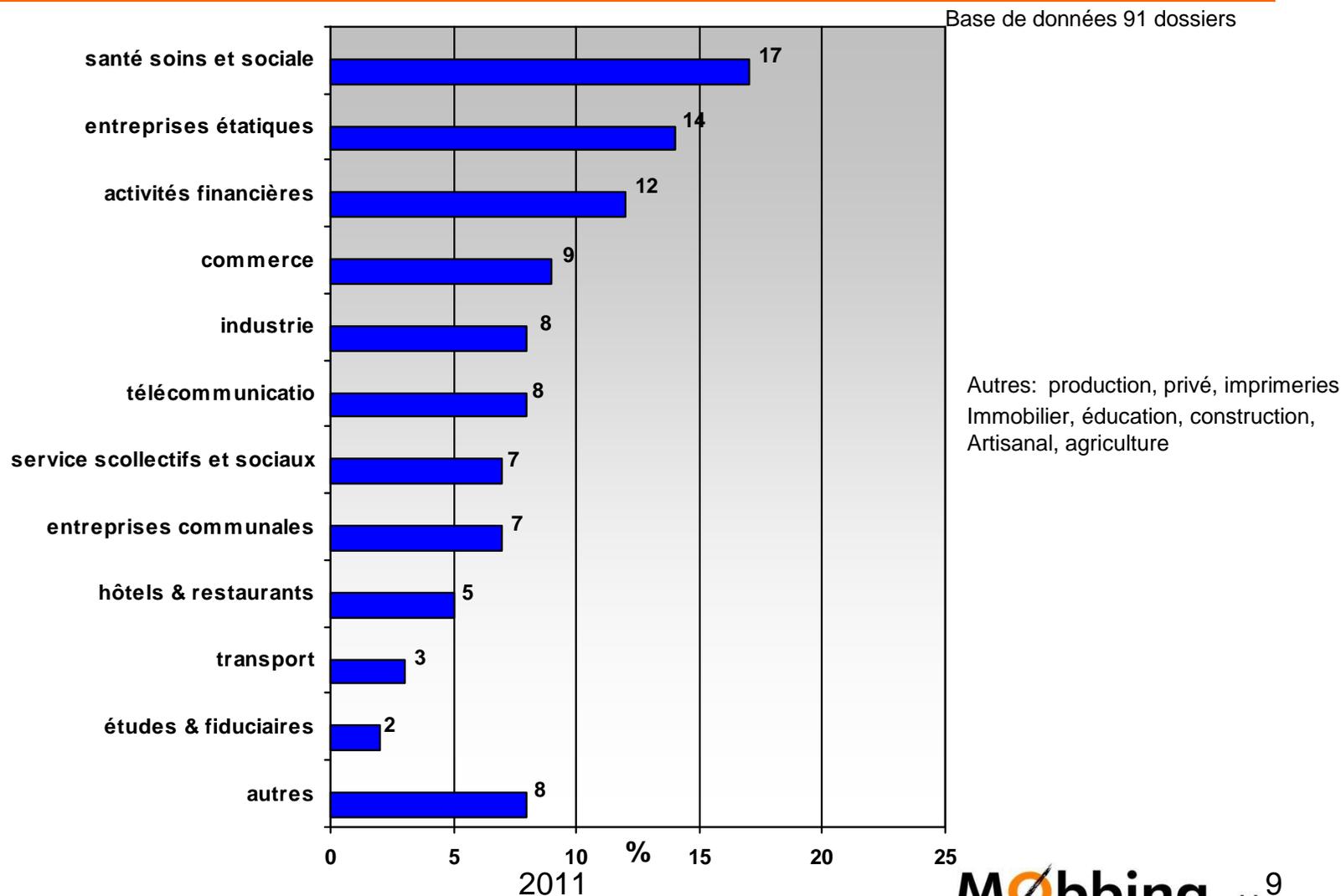
Délégation du personnel dans l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2011

Base de données 91 dossiers

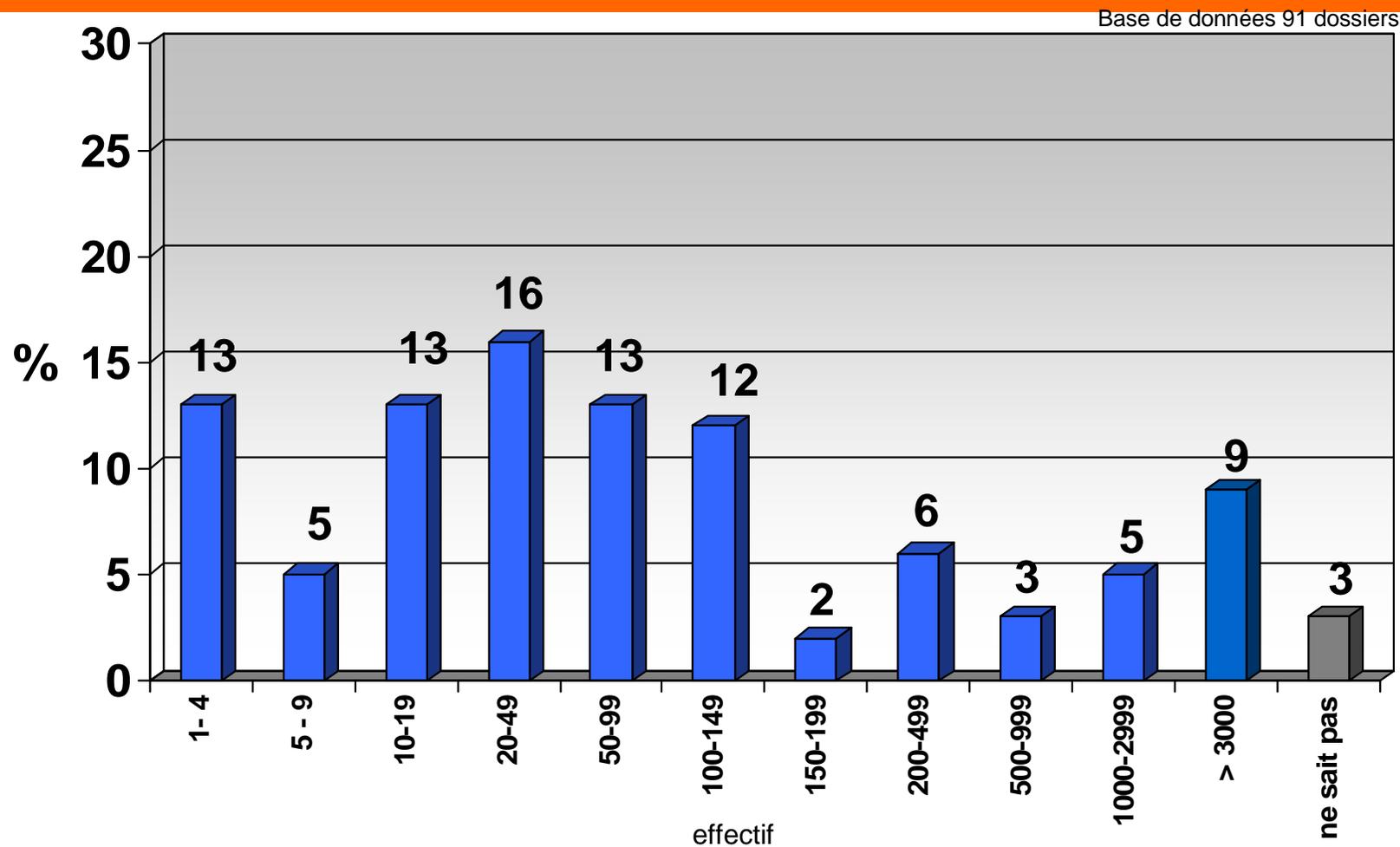


2011

Secteurs d'activités des victimes suivies sur dossier 2011



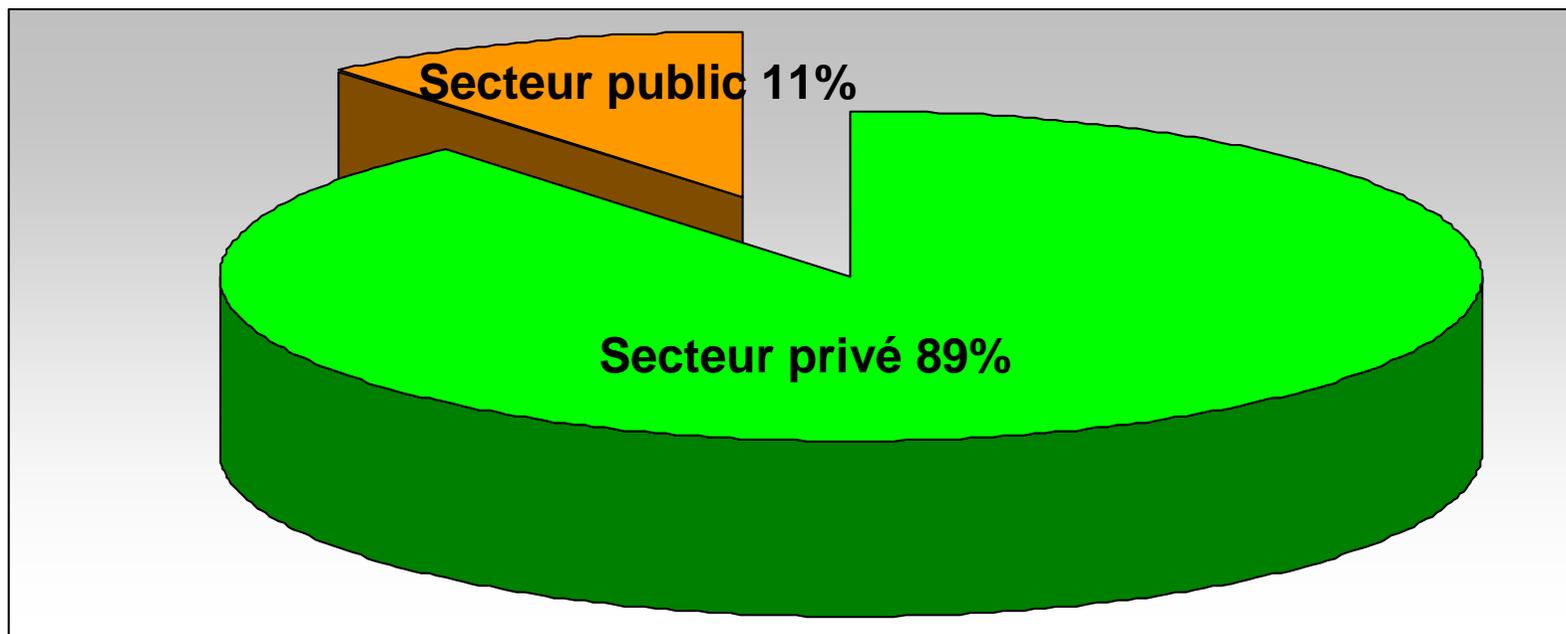
Effectif de l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2011



2011

Statut des victimes suivies sur dossier 2011

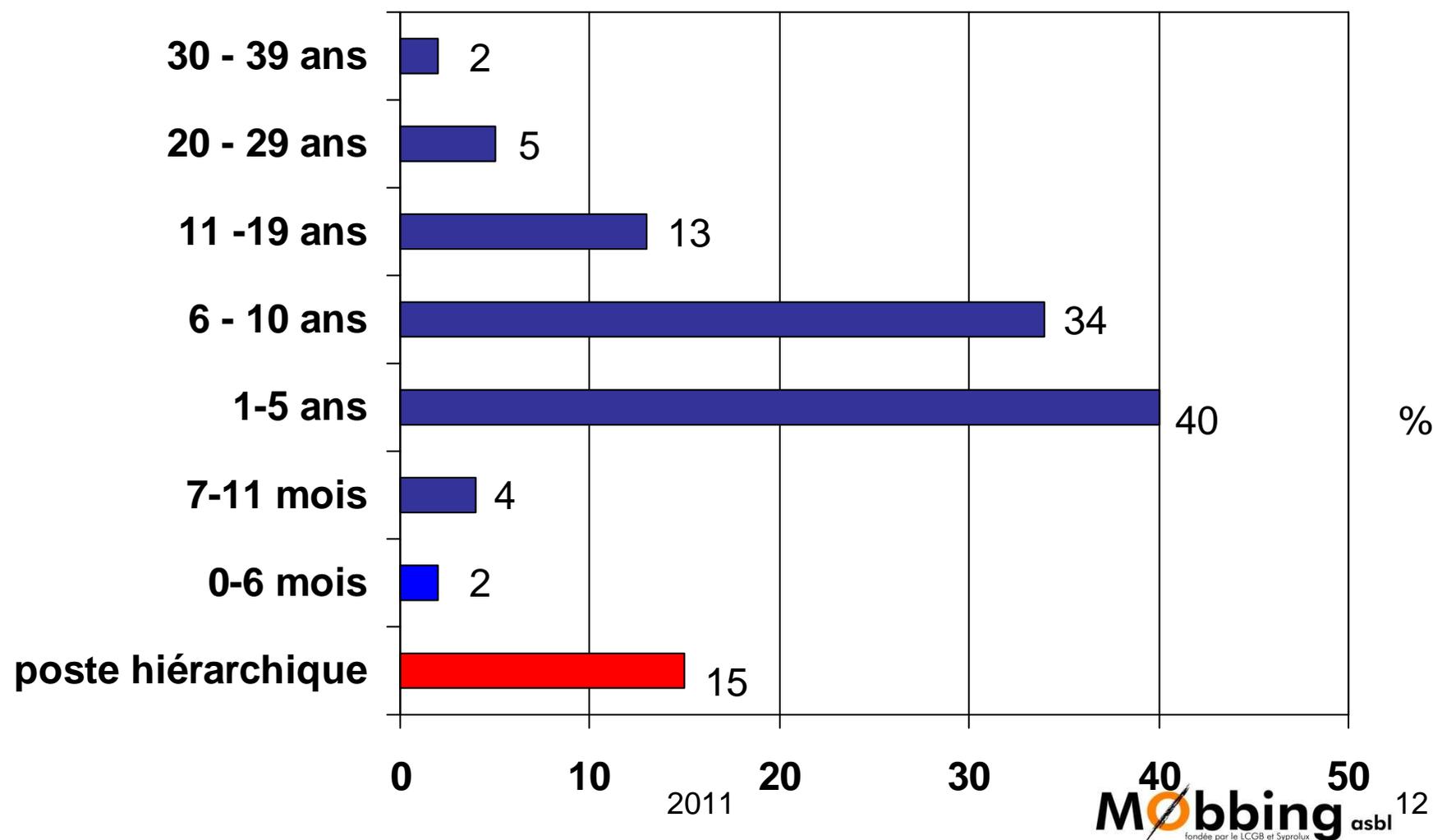
Base de données 91 dossiers



2011

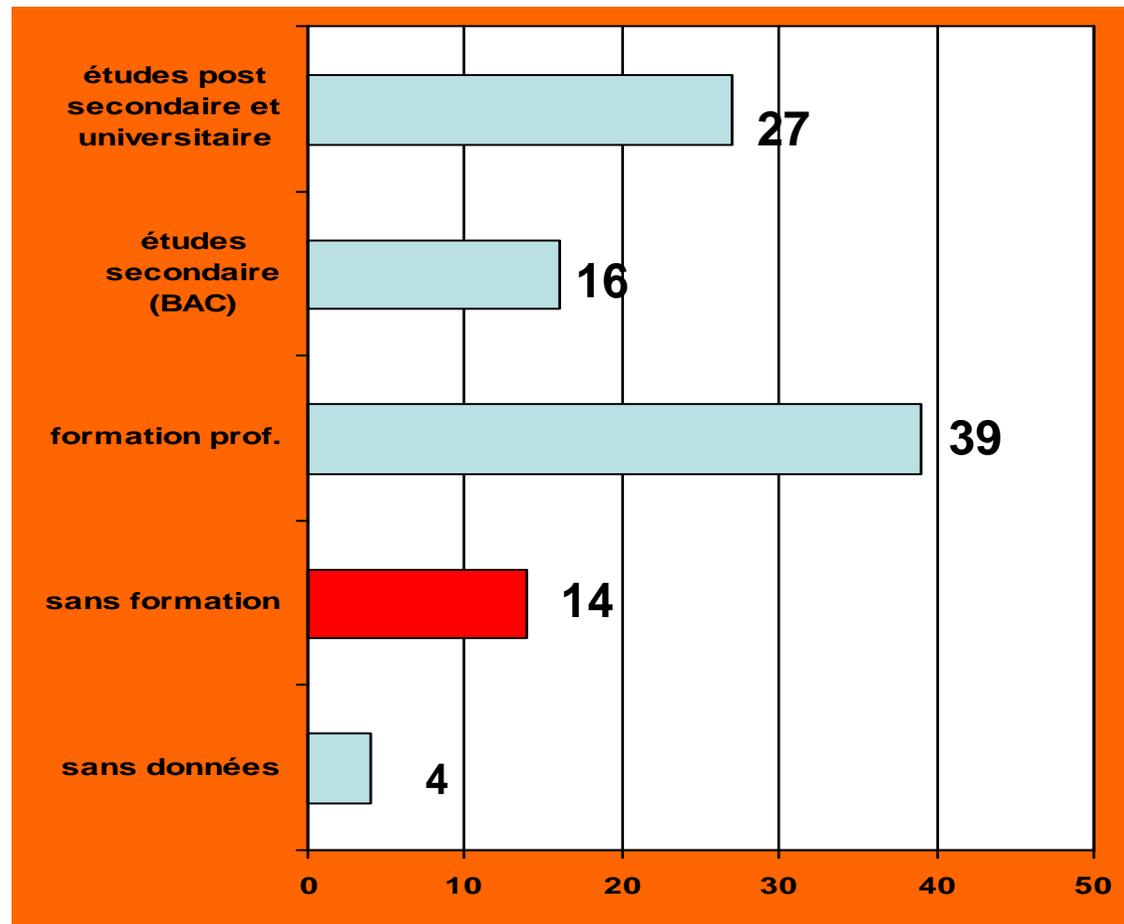
Poste hiérarchique et ancienneté dans l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2011

Base de données 91 dossiers



Niveau d'études des victimes suivies sur dossier 2011

Base de données 91 dossiers

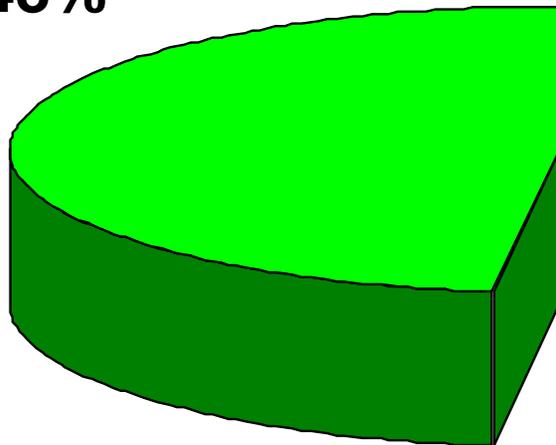


2011

Mise en maladie à la première consultation 2011

Base de données 91 dossiers

non
48%

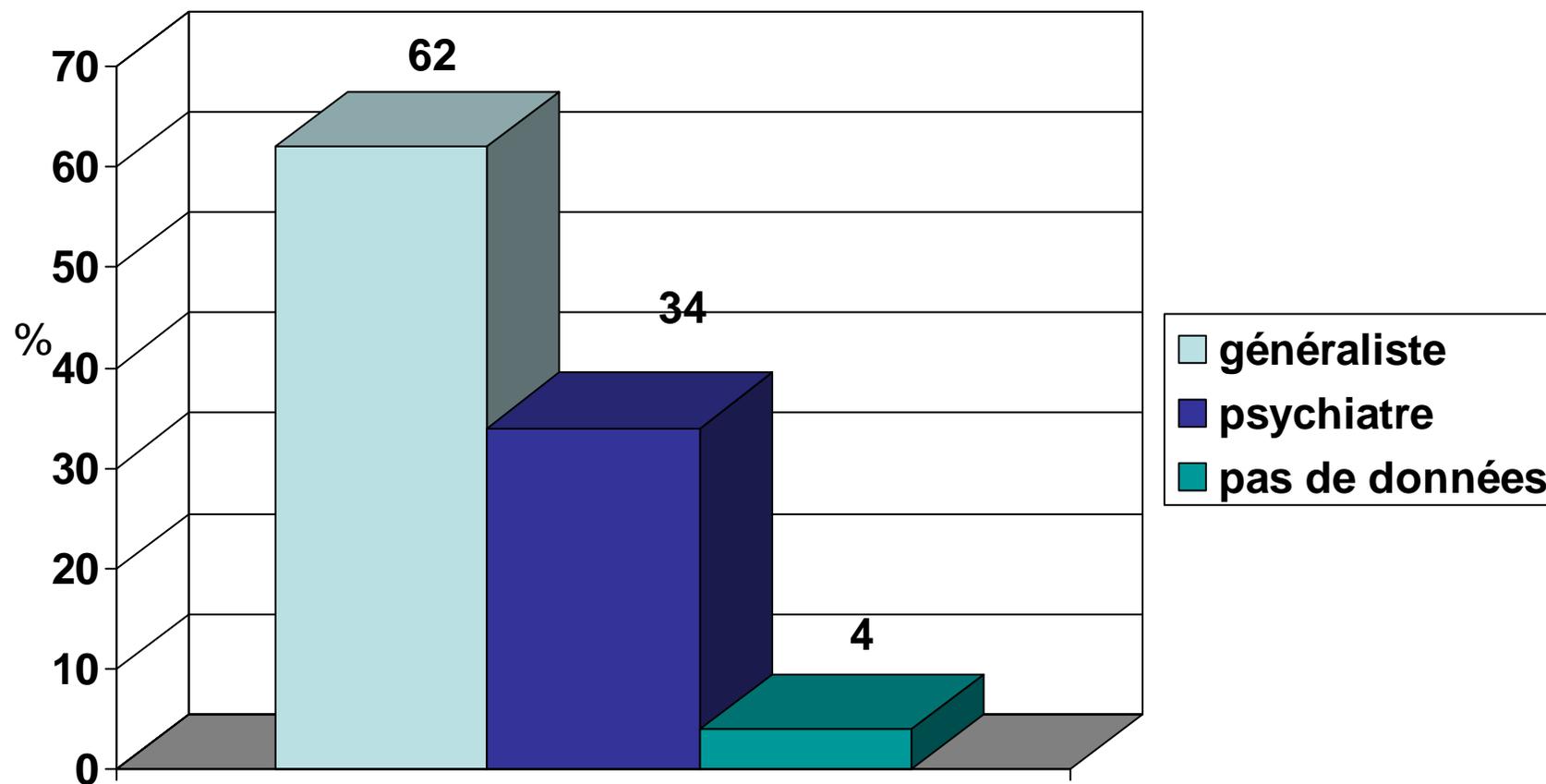


oui
52%

2011

Suivi thérapeutique des victimes suivies sur dossier 2011

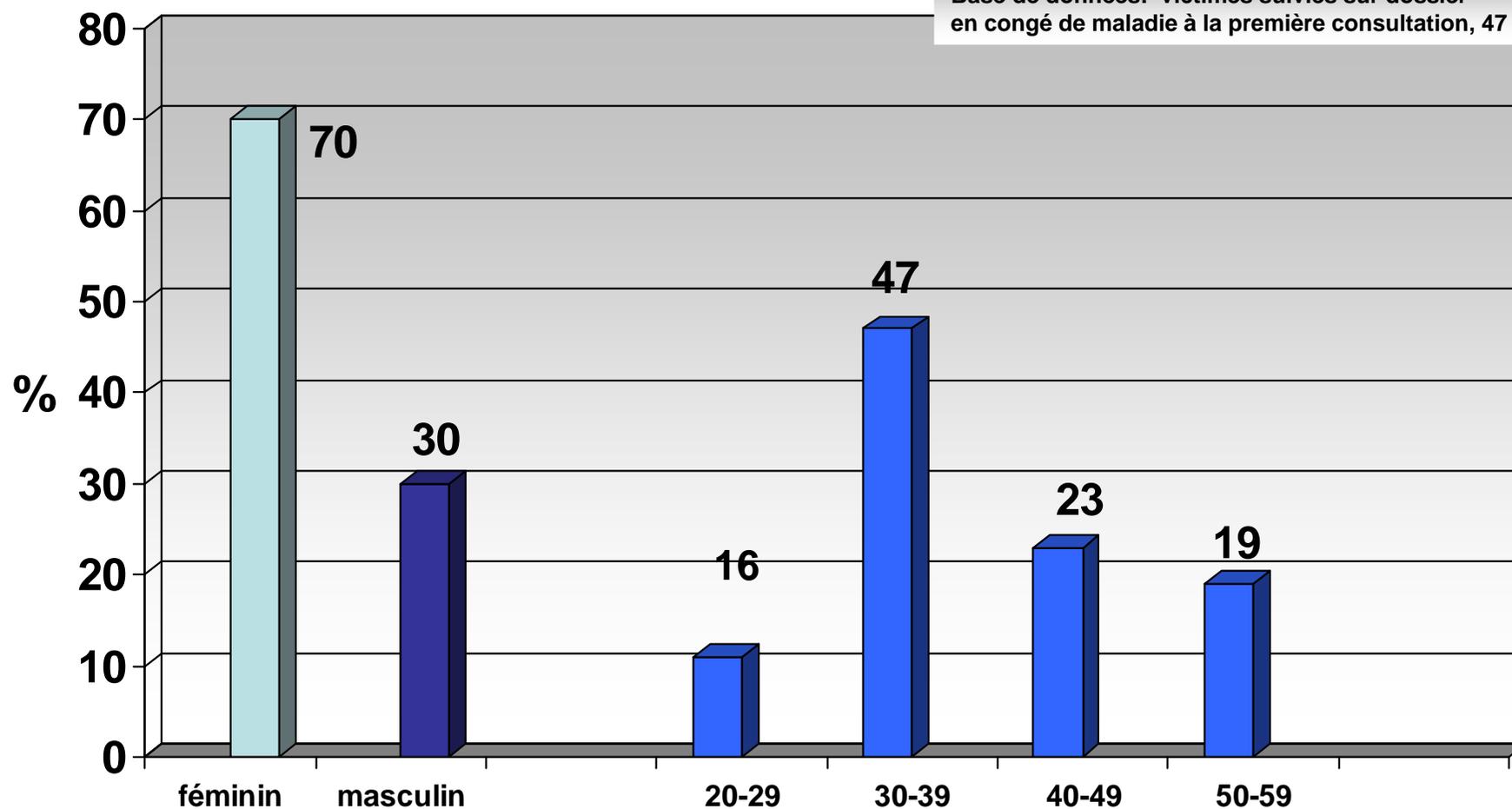
Base de données 47 dossiers



2011

Mise en maladie par âge et sexe des victimes suivies sur dossier 2011

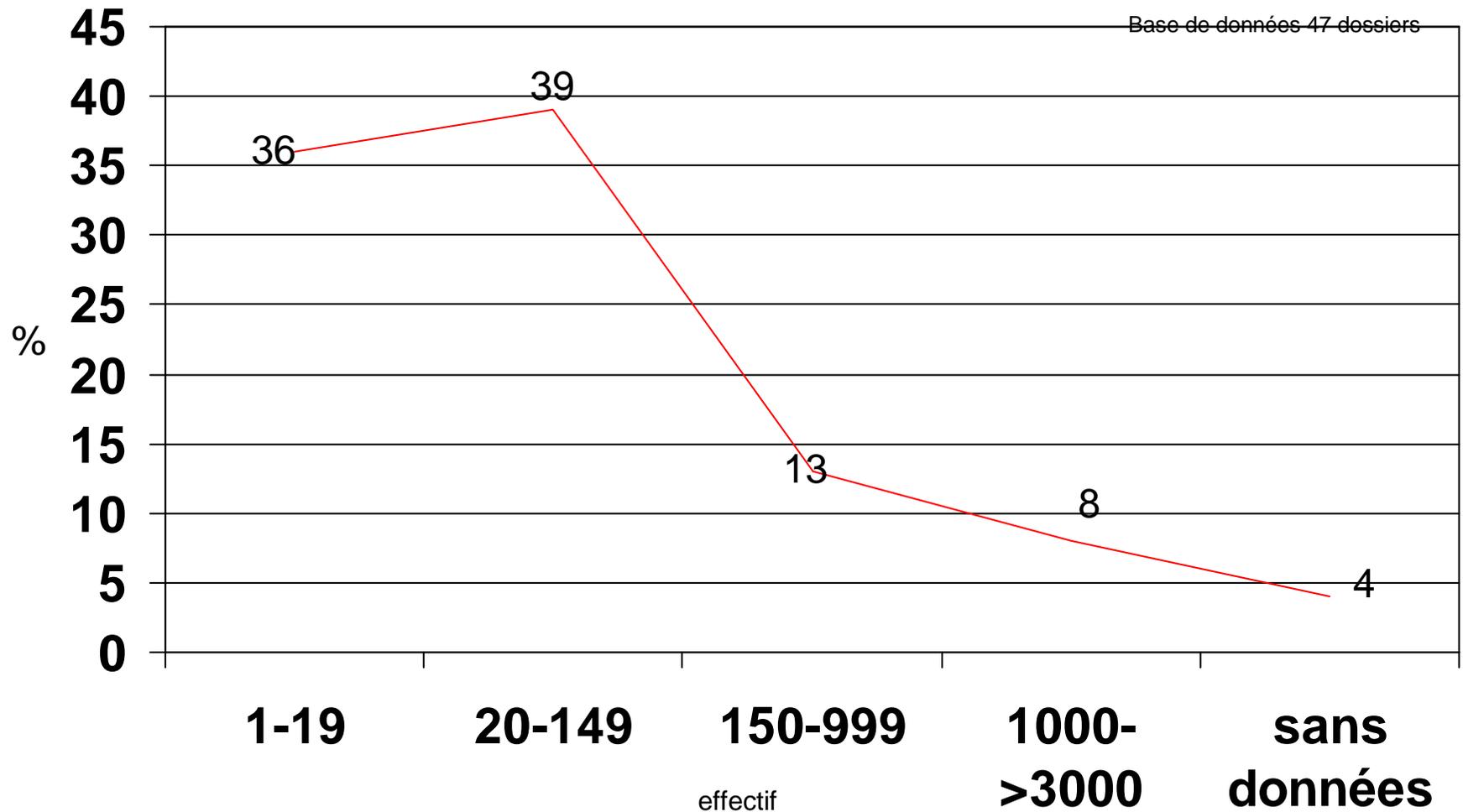
Base de données: victimes suivies sur dossier en congé de maladie à la première consultation, 47 dossiers



2011

âge

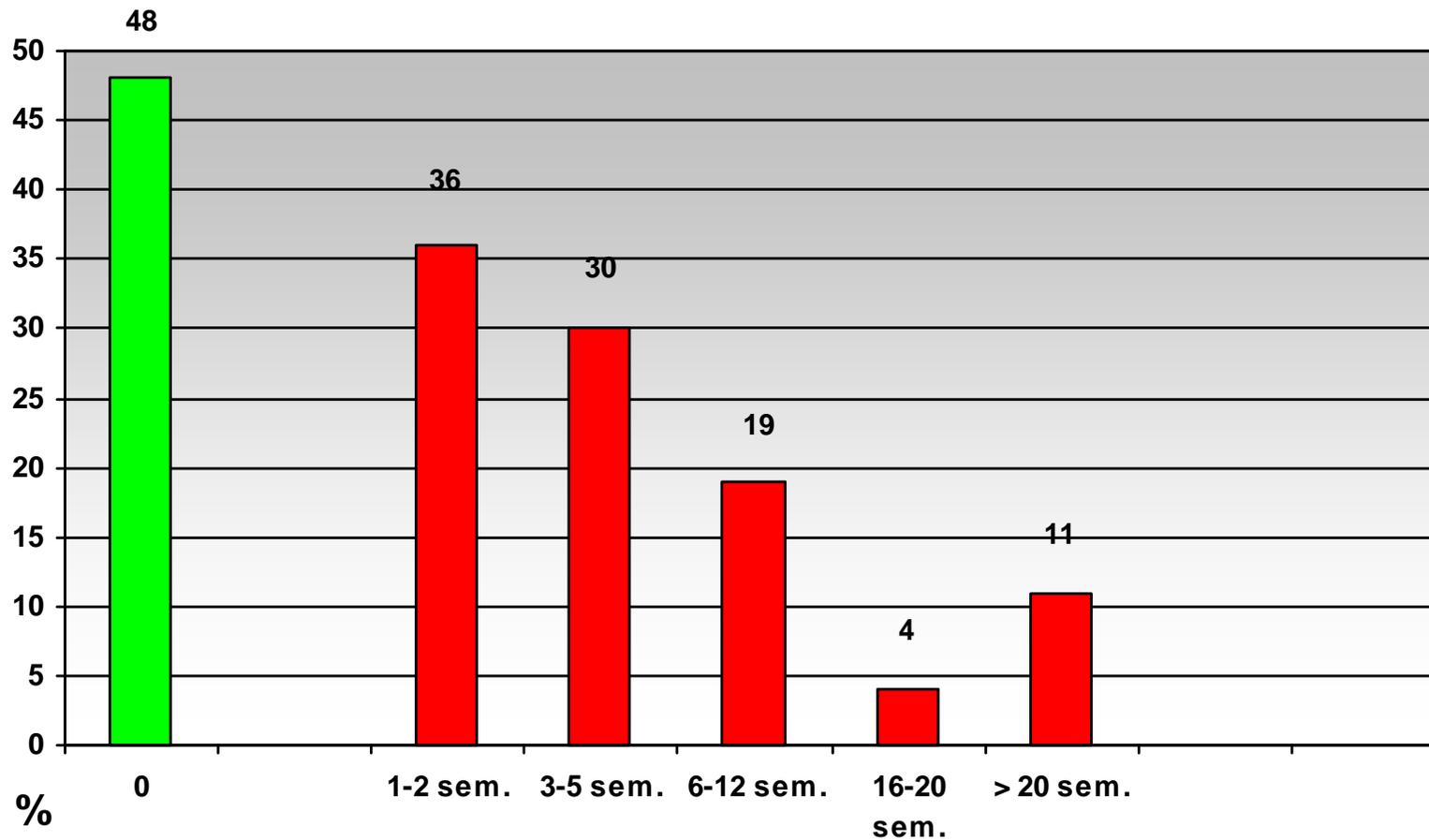
Mise en maladie et entreprise en 2011



2011

Période de mise en maladie 2011 à la première consultation

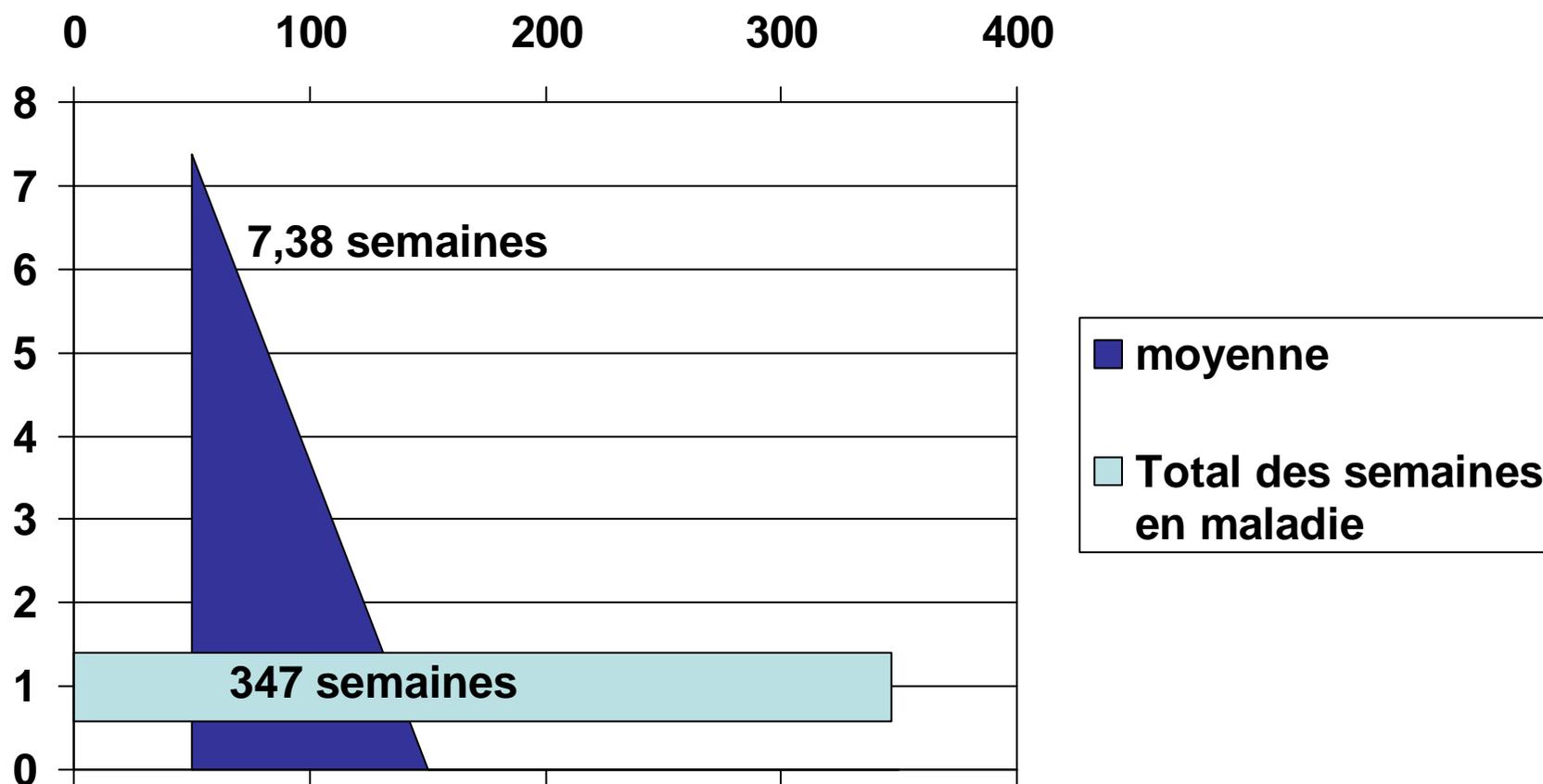
Base de donnée: 47 dossiers



2011

Absentéisme pour des raisons de harcèlement moral à la première consultation en 2011

Base de données: 47 dossiers



2011

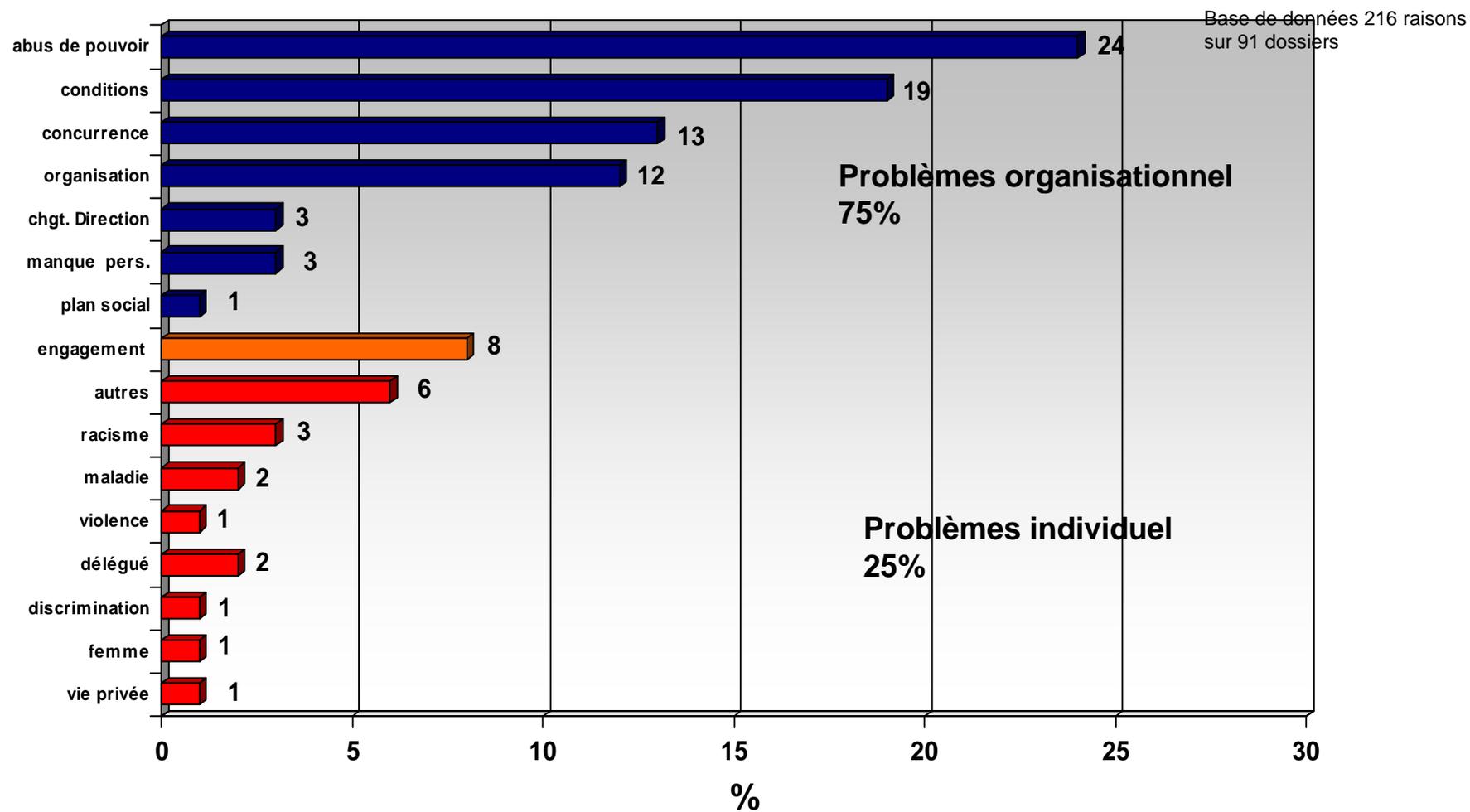
Absentéisme pour harcèlement moral Estimation en semaine

- +/- 380.000 salariés au Luxembourg
- dont 9% (11.400 salariés) des salariés seraient en situation de harcèlement moral
- 52% des salariés en situation de mobbing sont en arrêt de maladie à la première consultation (5928 salariés)
- en moyenne 7,38 semaines, alors 43.748,64 semaines de maladie pour des raisons de harcèlement moral

Estimation en coûts

- 7,38 semaines → 37 jours → 295,2 heures
- Salaire 3000€ → 17,34€ par heure
- $295,2h \times 17,34€ = 5118,76€$ par personne harcelée
- 52% des salariés concernés (5928pers)
- $5118,76€ \times 5928 = \mathbf{30.344.009€}$
- Pas inclus: consultations médecins, médicaments, traitements et hospitalisation

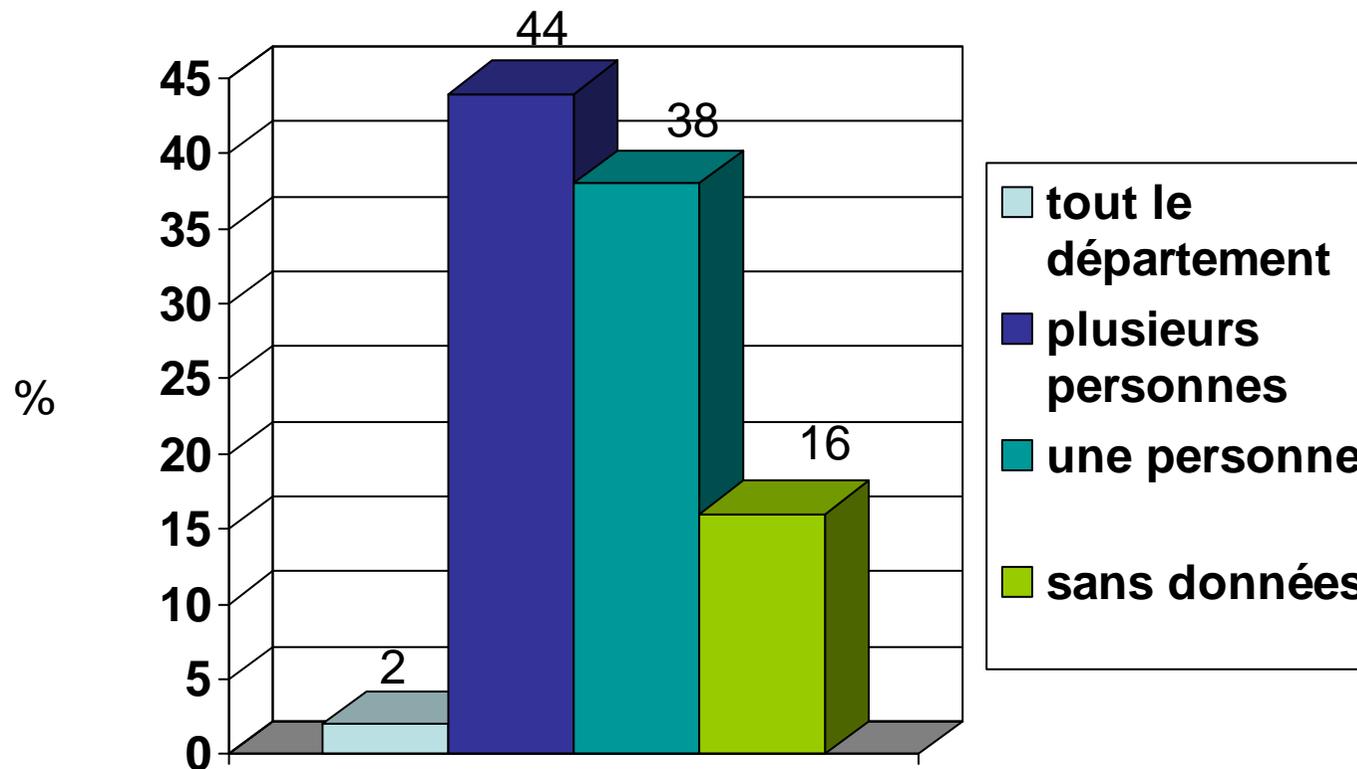
Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2011



2011

Qui harcèle?

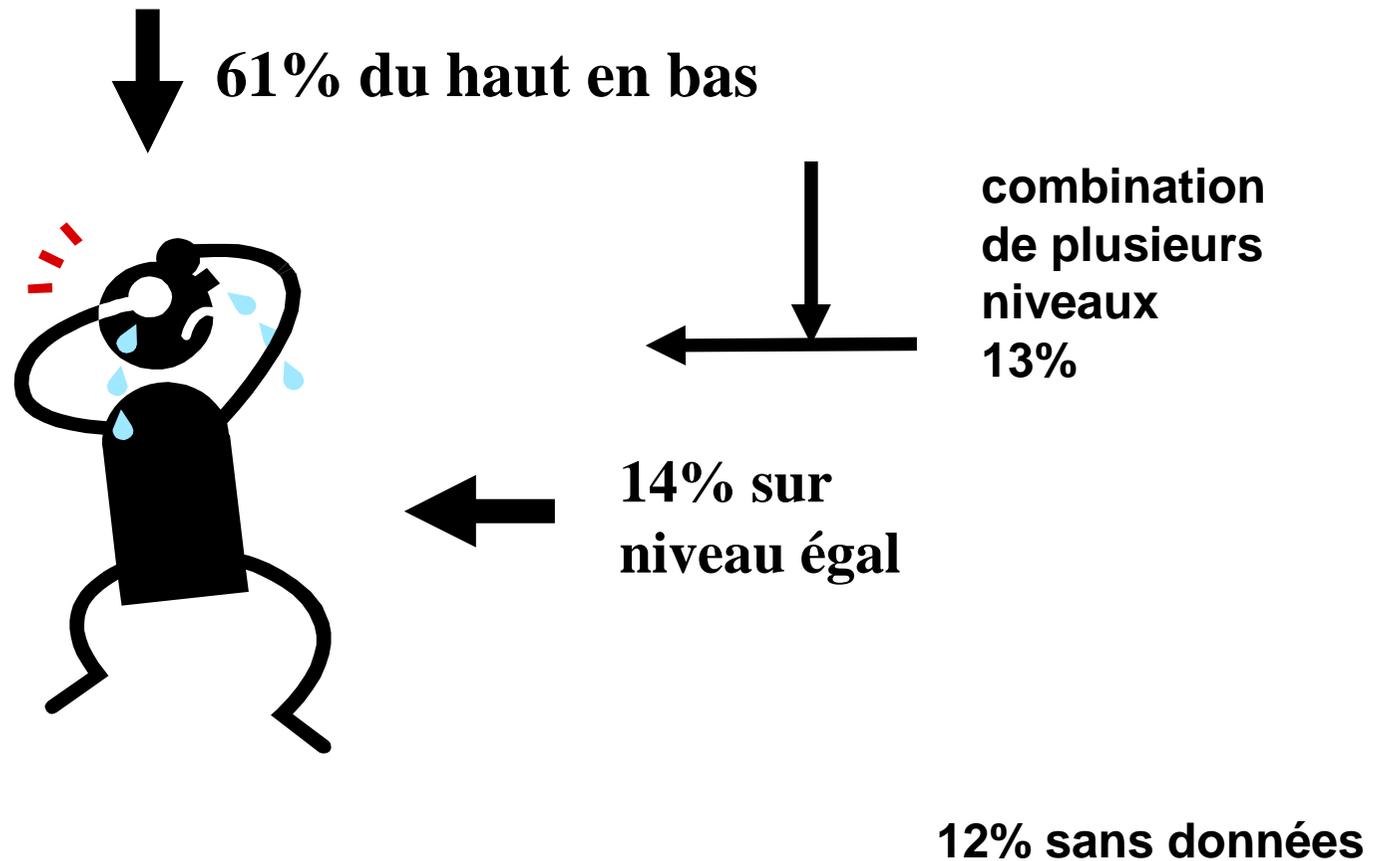
Base de données 91 dossiers



2011

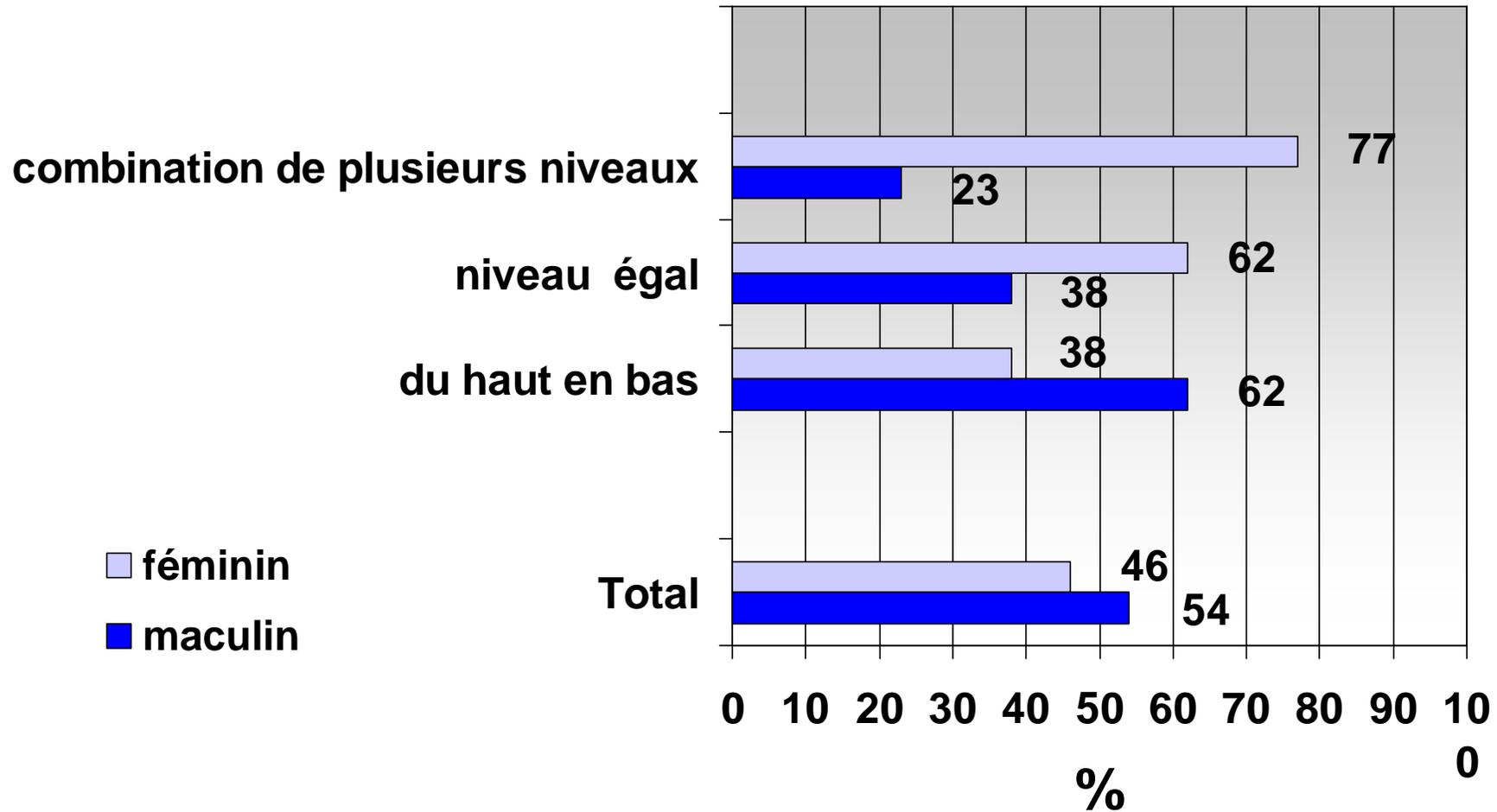
Niveaux de harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2011

Base de données 104 actions



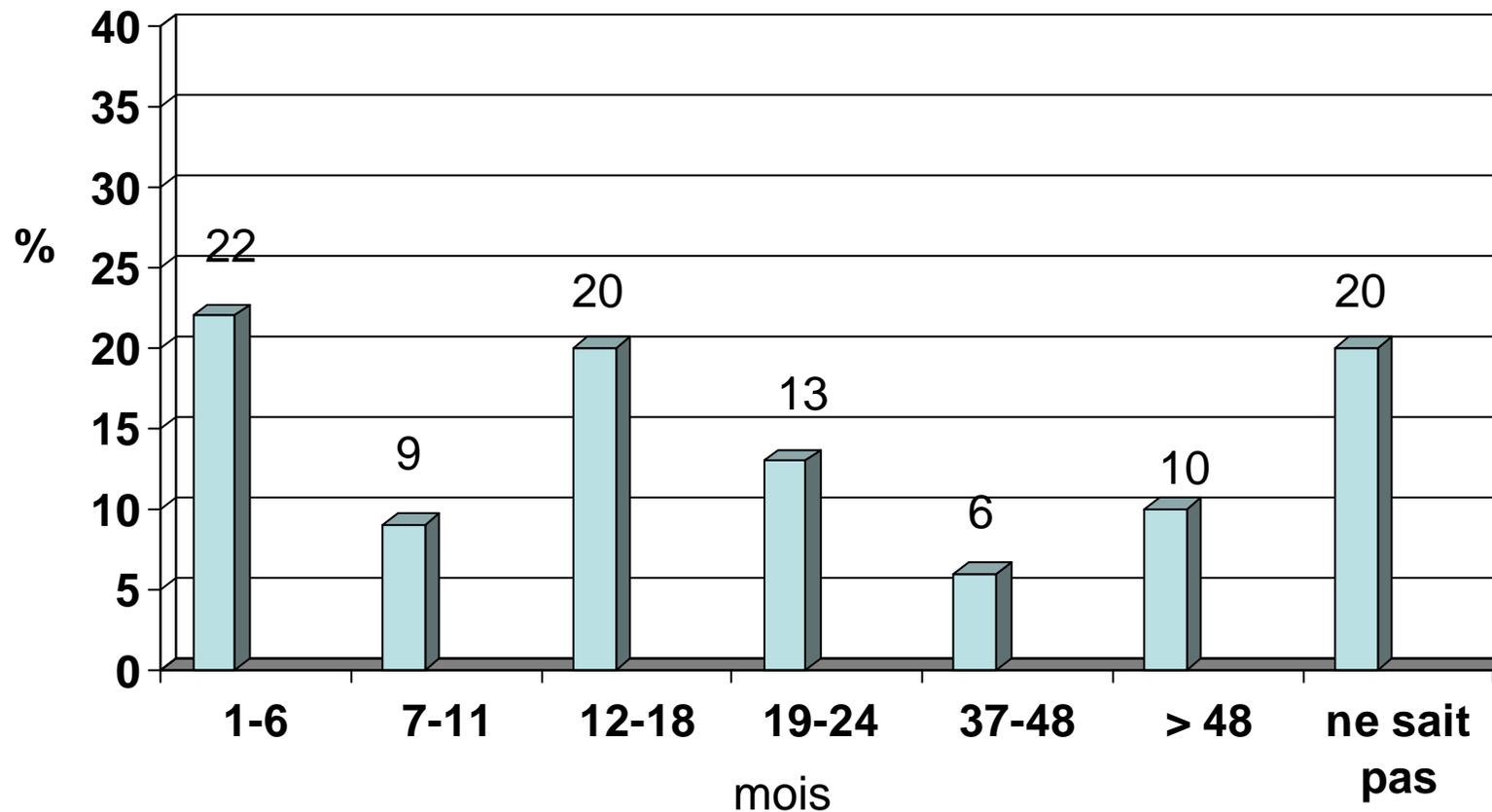
2011

Sexe du harceleur par niveau 2011



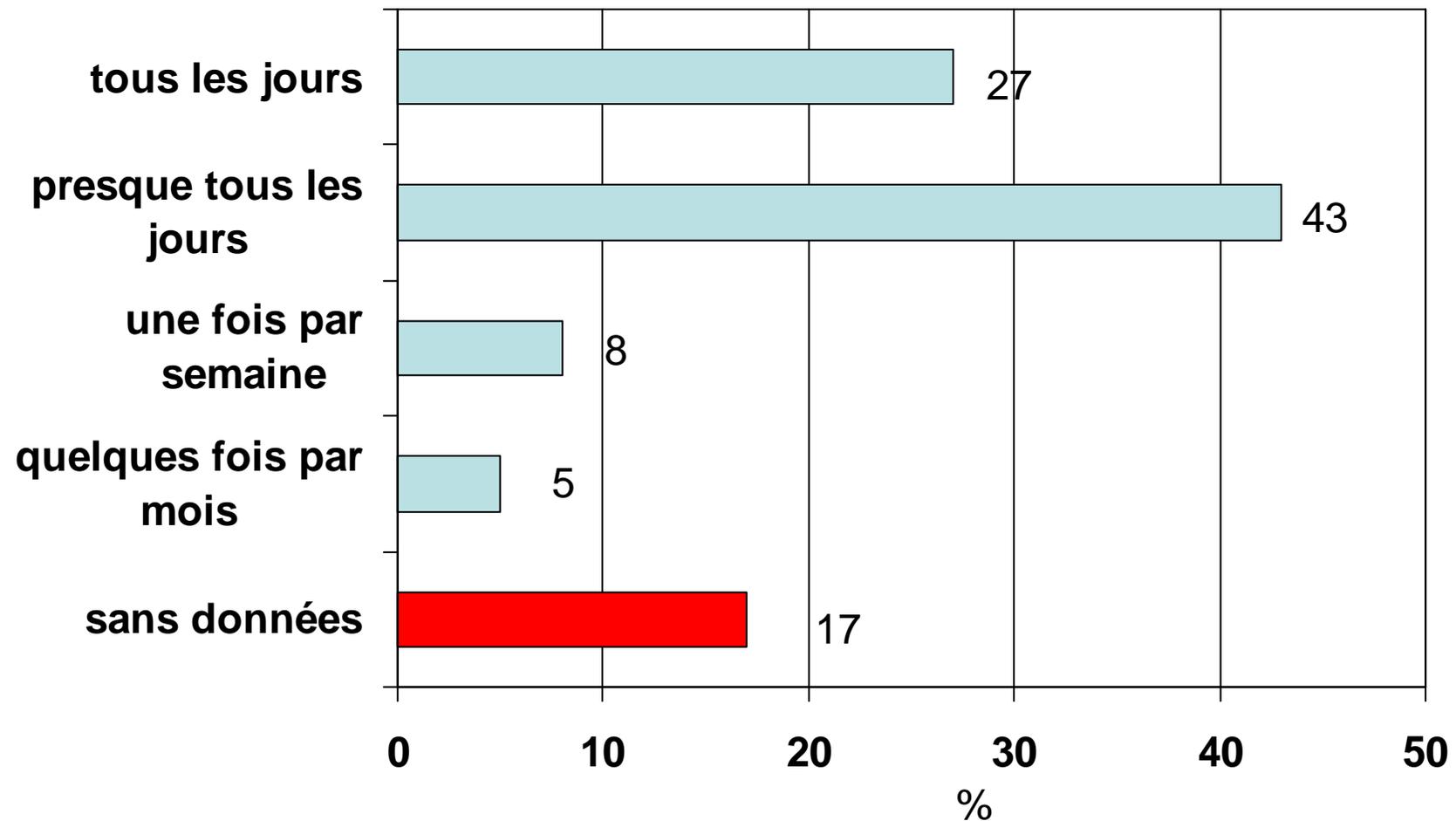
Durée du harcèlement à la première consultation 2011

Base de données 91 dossiers



2011

Fréquence du harcèlement 2011

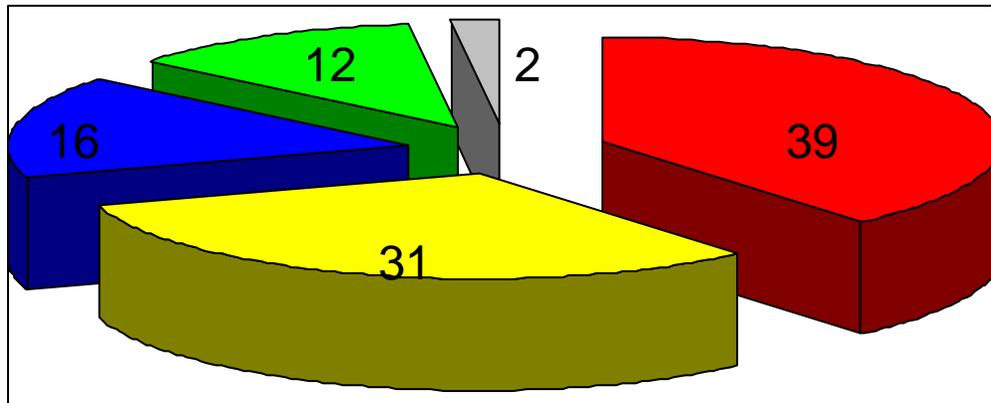


2011

Questions aux victimes 2011

Résumé sur les 5 catégories

Base de données 704 atteintes sur 91 dossiers



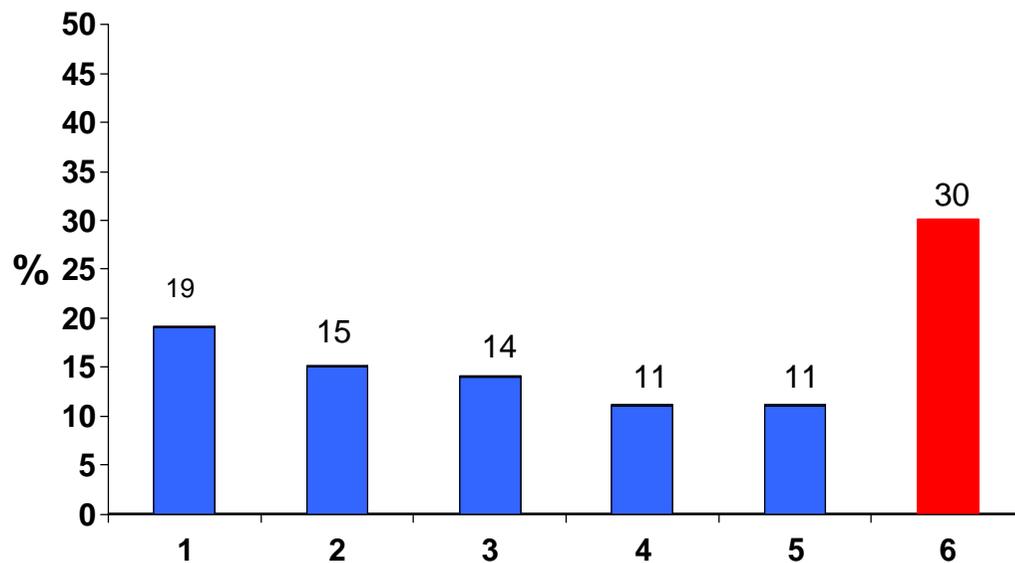
%

- atteintes en ce qui concerne vos contacts
- atteintes à la vie professionnelle
- atteintes à la réputation sociale
- isolation
- atteintes à la santé

Questions aux victimes 2011

I. Atteintes en ce qui concerne vos contacts

- ◆ 1. Critique permanente au travail (19%)
- ◆ 2. Menaces verbales (15%)
- ◆ 3. Votre supérieur vous empêche de vous exprimer (14%)
- ◆ 4. Insultes et injures (11%)
- ◆ 5. Refus de contact par des allusions sans dire quelque chose (11%)
- ◆ 6. Autres (30%)



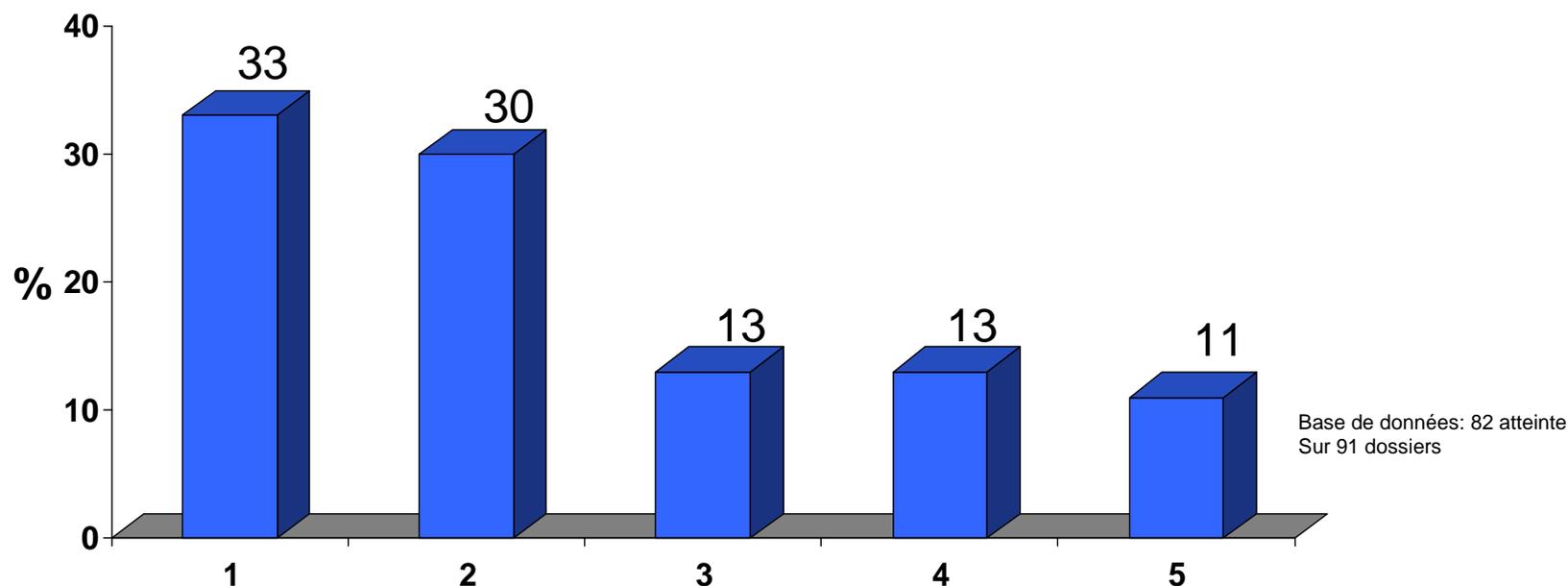
Base de données 273 atteintes
sur 91 dossiers

2011

Questions aux victimes 2011

II. Vous êtes isolé systématiquement

- ◆ 1. Vous êtes complètement ignoré (33%)
- ◆ 2. On ne vous parle plus (30%)
- ◆ 3. On refuse la conversation (13%)
- ◆ 4. Mutation dans une autre pièce, éloignée des collègues (13%)
- ◆ 5. Il est interdit aux collègues de parler avec vous (11%)

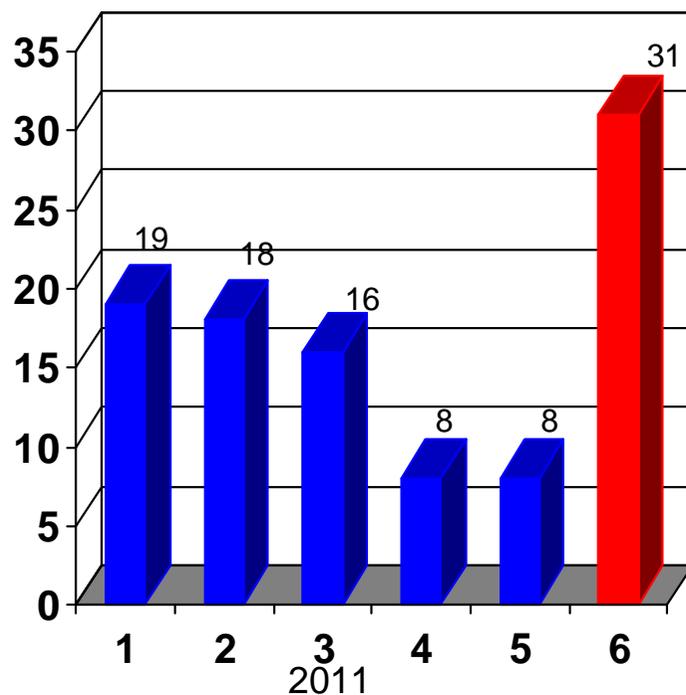


2011

Questions aux victimes 2011

III. Atteintes à la vie professionnelle

- ◆ 1. Des propos calomnieux derrière votre dos (19%)
- ◆ 2. On vous ridiculise devant d'autres (18%)
- ◆ 3. Propagation de fausses rumeurs (16%)
- ◆ 4. On vous attribue des tâches de travail inadaptées à votre qualification (8%)
- ◆ 5. On vous donne constamment des tâches nouvelles (8%)
- ◆ 6. Autres (31%)

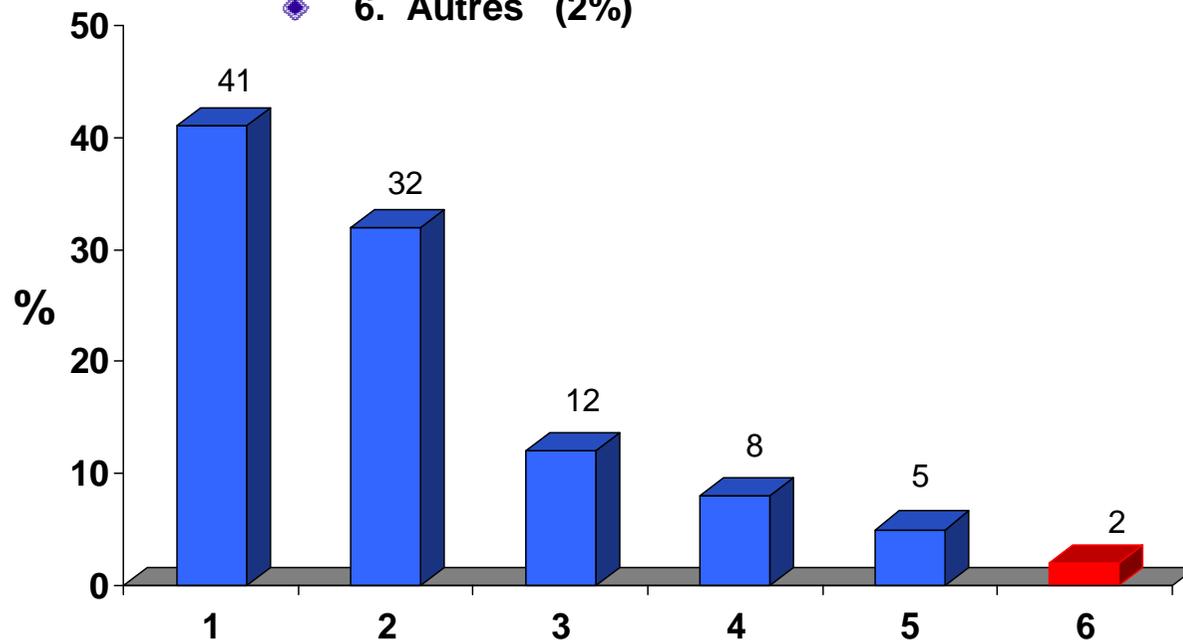


Base de données: 220 atteintes
Sur 91 dossiers

Questions aux victimes 2011

IV. Atteintes à votre réputation sociale

- ◆ 1. Vos décisions seront mise en doute (41%)
- ◆ 2. On apprécie votre travail d'une manière incorrecte et offensante (32%)
- ◆ 3. On utilise des termes obscènes ou autres expressions profanes (12%)
- ◆ 4. On se moque de votre provenance (8%)
- ◆ 5. On vous force d'effectuer des travaux qui ébranlent la confiance en soi (5%)
- ◆ 6. Autres (2%)



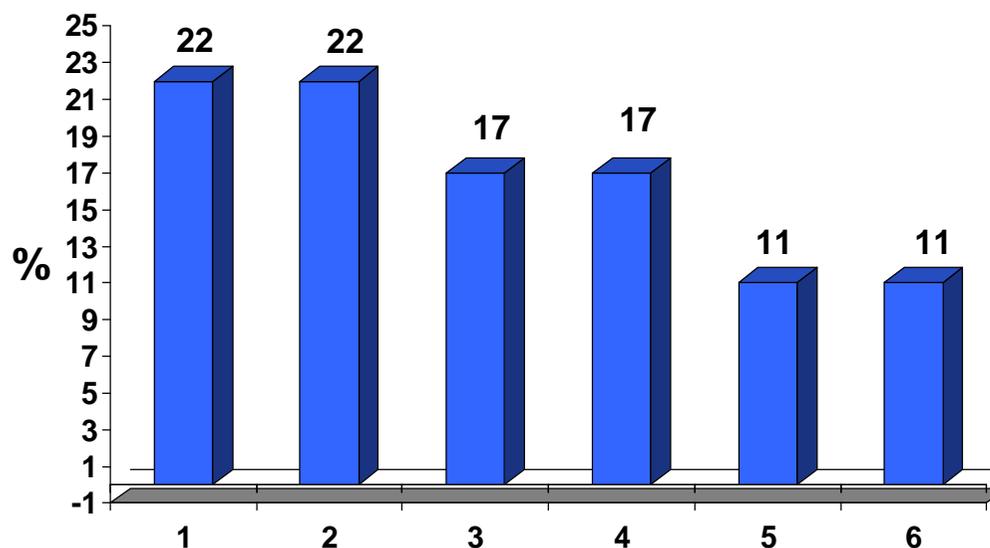
Base de données: 111 atteintes
sur 91 dossiers

2011

Questions aux victimes 2011

V. Atteintes à la santé

1. **Même avec votre état de santé précaire on vous force à faire des travaux nuisible quant à la santé (22%)**
2. **Menaces de violences physique (22%)**
3. **Application de violence légère, p.ex. pour donner une leçon (17%)**
4. **On vous cause des dommages dans la vie privée ou sur le lieu de travail (17%)**
5. **Sérvices corporels (11%)**
6. **On vous cause des dépenses pour vous nuire (11%)**



Base de données: 18 atteintes
sur 91 dossiers

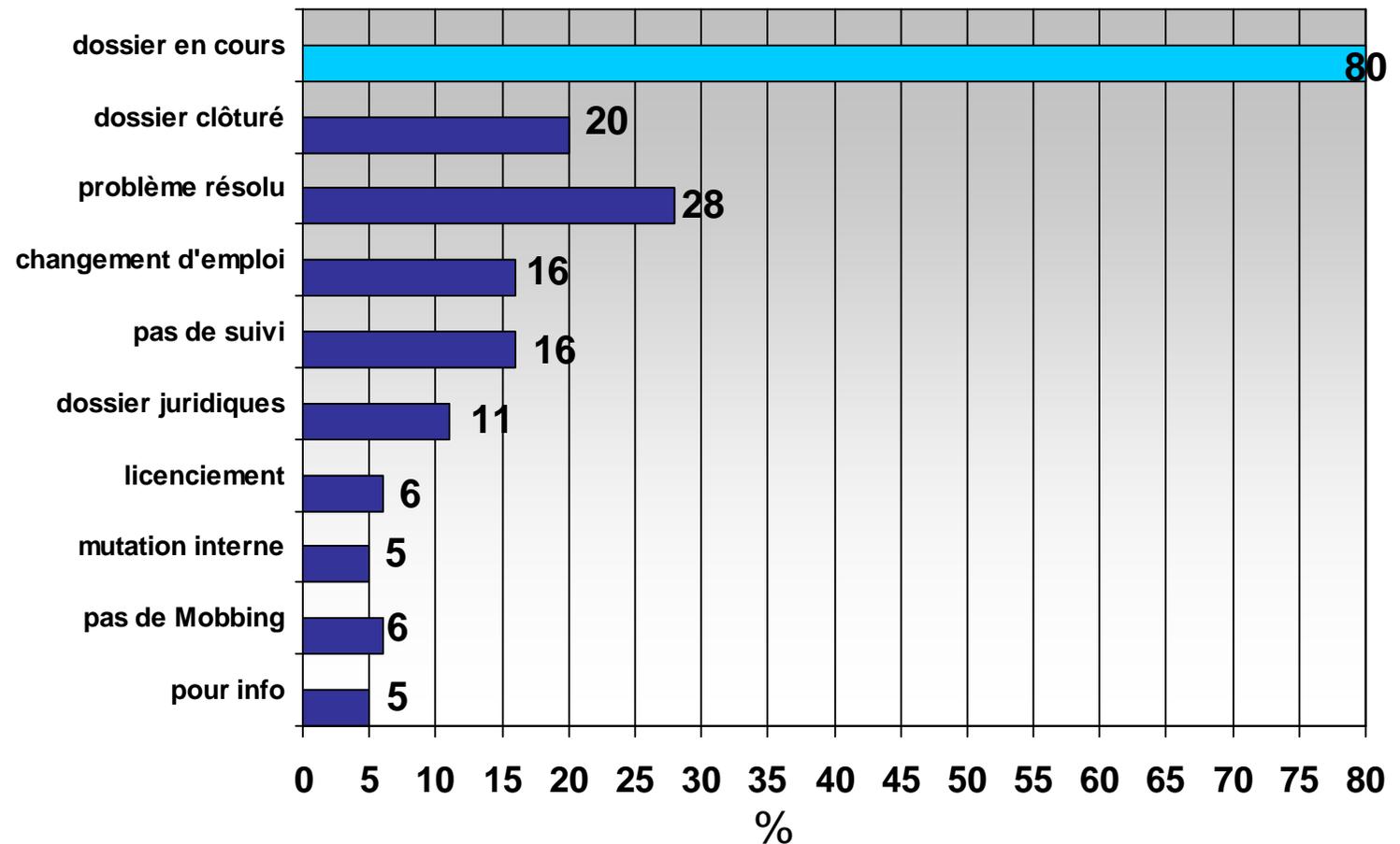
2011

Questions aux victimes 2011

Le « Top 10 » des atteintes

- ◆ 1. Vos décisions seront mises en doute
- ◆ 2. Vous êtes complètement ignoré
- ◆ 3. On apprécie votre travail d'une manière incorrecte et offensante
- ◆ 4. On ne vous parle plus
- ◆ 5. Même avec votre état de santé précaire on vous force à faire des travaux nuisibles quant à la santé
- ◆ 6. Menaces de violences légères
- ◆ 7. Critiques permanentes au travail prestés
- ◆ 8. On vous ridiculise devant d'autres
- ◆ 9. Application de violence légère, p.ex. pour vous donner une leçon
- ◆ 10. On vous cause des dommages dans la vie privée ou sur le lieu de travail

État du dossier fin 2011 des victimes suivies sur dossier

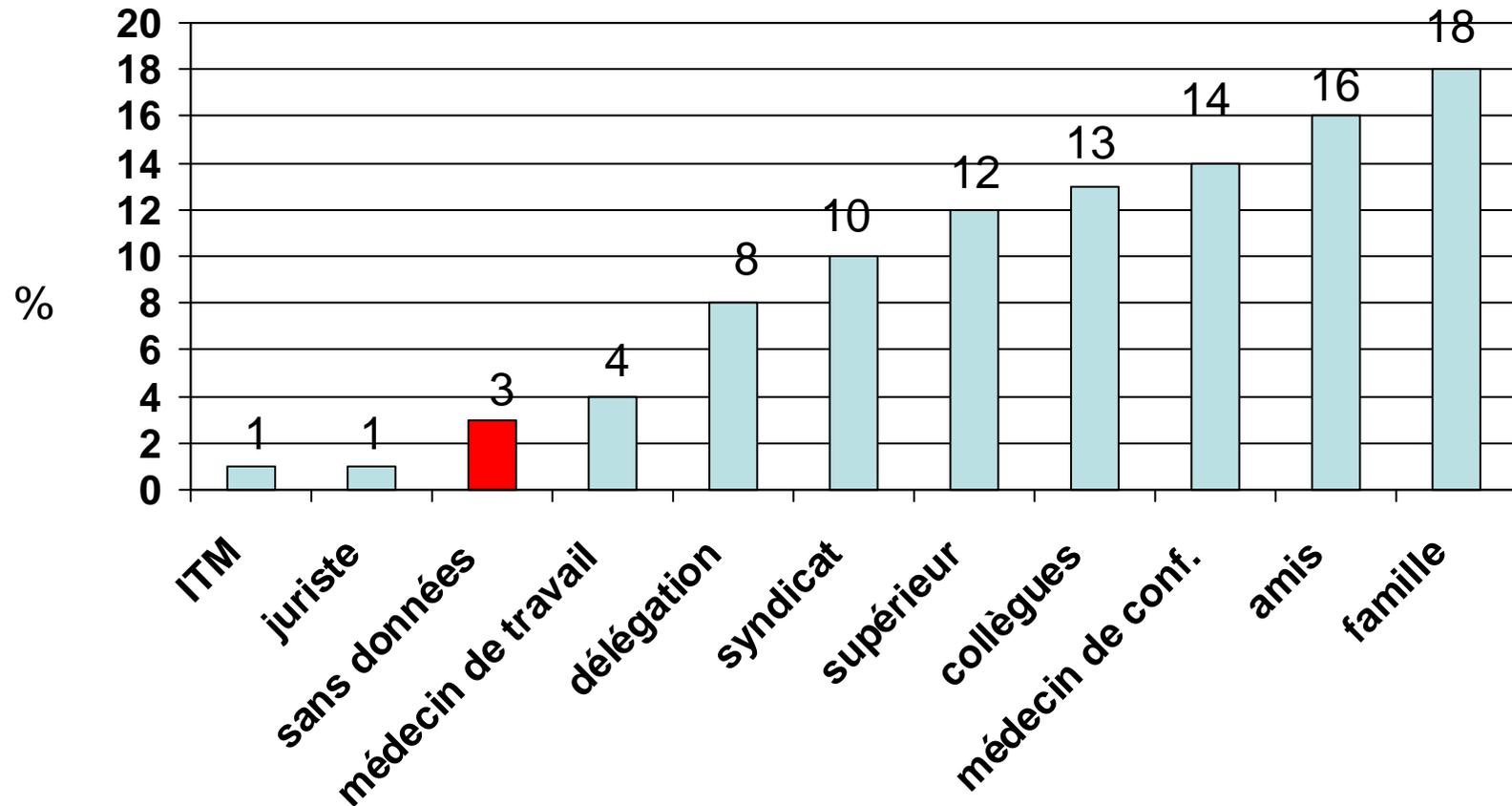


2011

Question aux victimes 2011

« Avec qui avez-vous pu parler » ?

Base de données: 368 informations
sur 91 dossiers



2011

M~~o~~**bbing** asbl

