

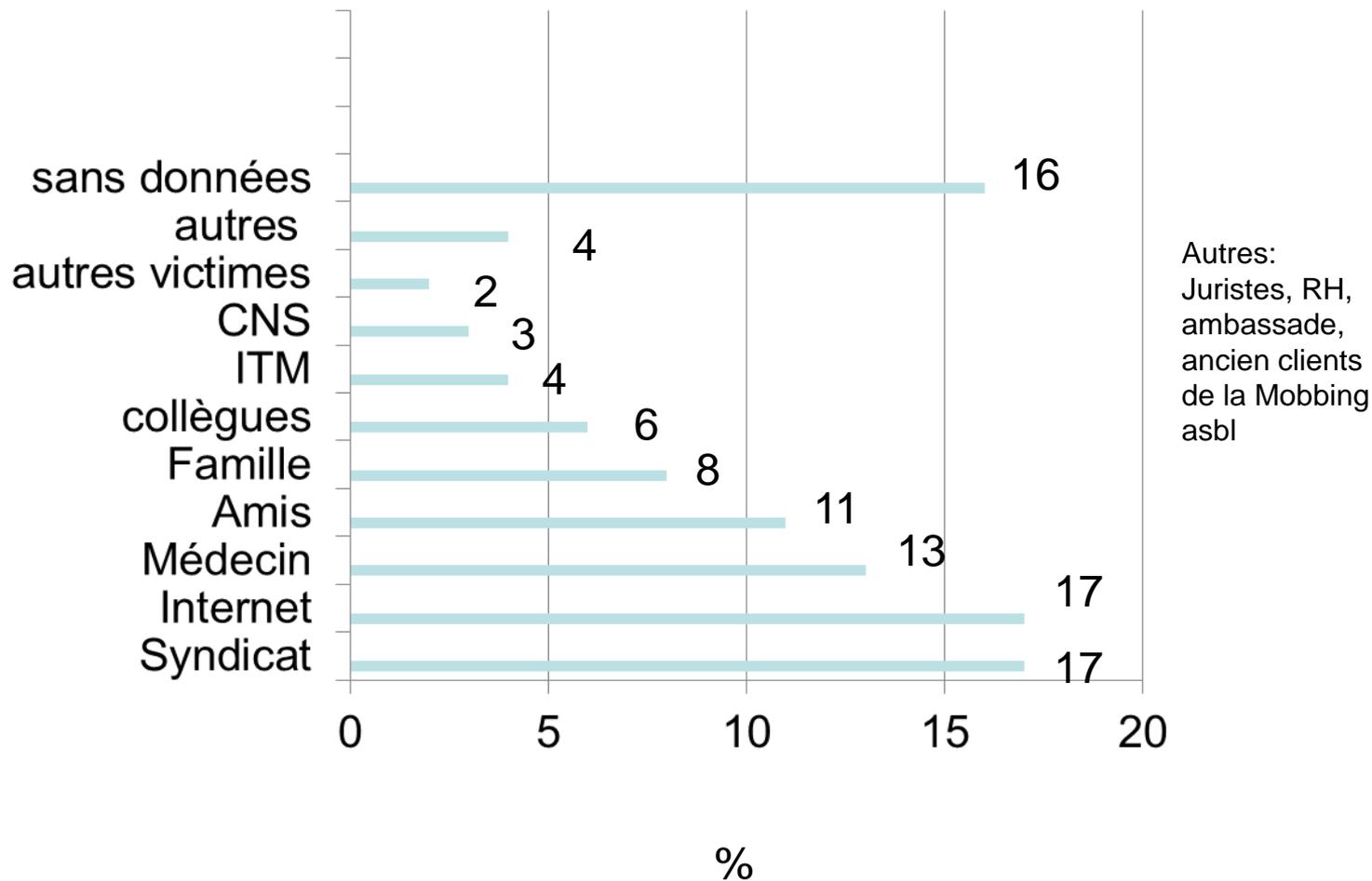


# Statistiques 2016

# Fiche technique et contacts clients en 2016

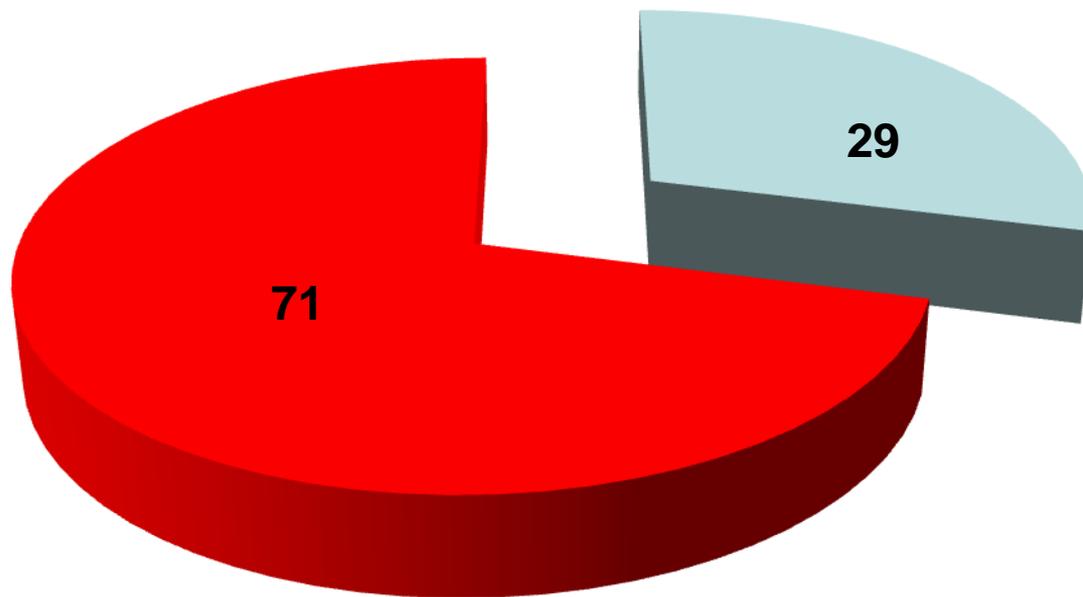
<b>Contacts par téléphone</b>	<b>1540</b>
<b>Nombre de consultations demandées</b>	<b>595</b>
<b>RDV annulés</b>	<b>161</b>
<b>Demandeurs ne pas apparues</b>	<b>35</b>
<b>Nouveaux dossiers</b>	<b>144</b>
<b>Dossiers clôturés de 2016</b>	<b>22</b>
<b>Entreprises sans délégation au-dessus de 15 salariés</b>	<b>29</b>
<b>Lettres envoyées à l'entreprise</b>	<b>15</b>
<b>Entrevues en entreprise</b>	<b>15</b>
<b>Licenciements</b>	<b>7</b>
<b>Démission</b>	<b>5</b>
<b>Expertises</b>	<b>4</b>
<b>Pensées suicidaires</b>	<b>44</b>
<b>Tentatives de suicide</b>	<b>7</b>

# Victimes de 2016, recommandées par:



# Sexe des victimes suivies sur dossier 2016

Base: 144

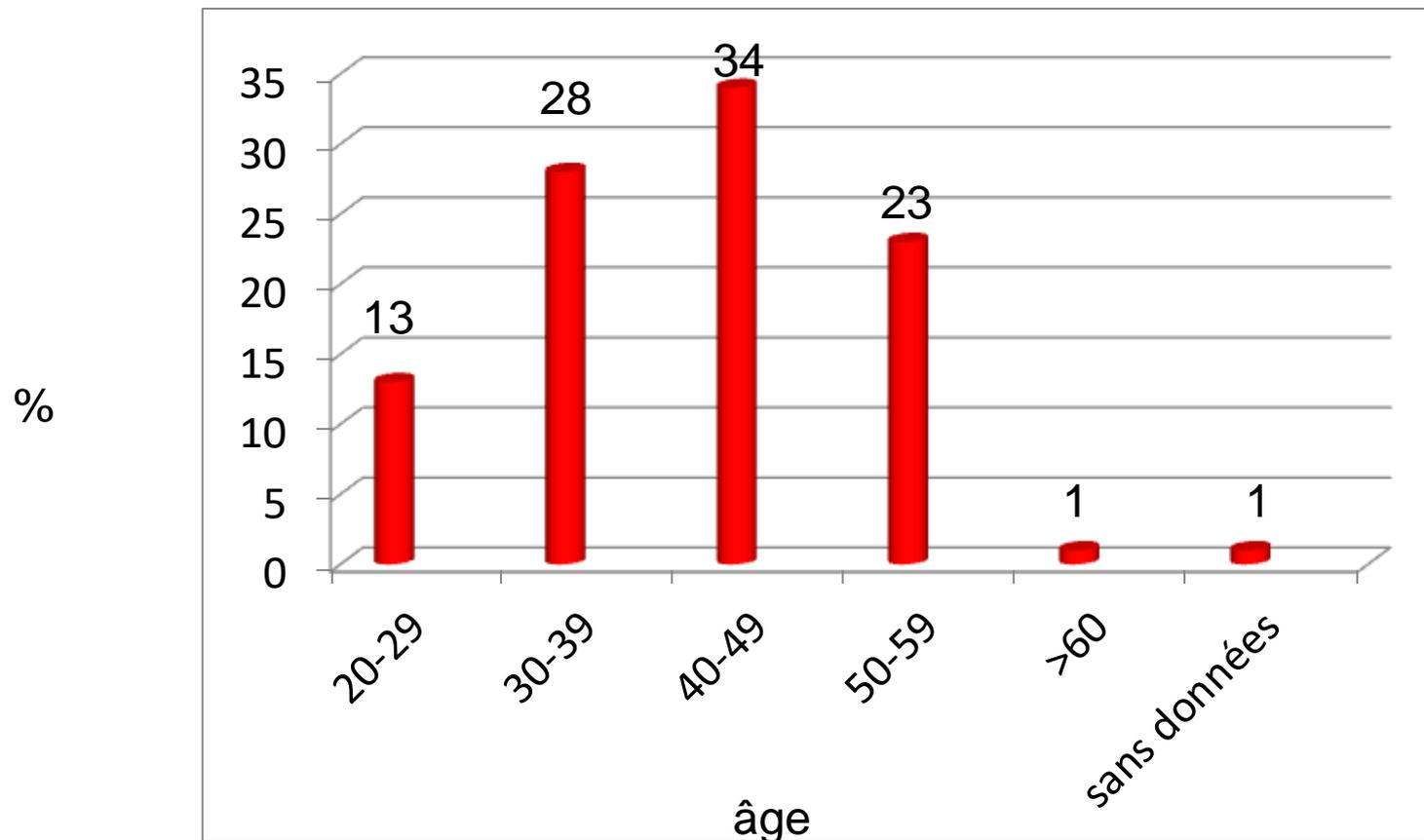


■ masculin  
■ féminin

%

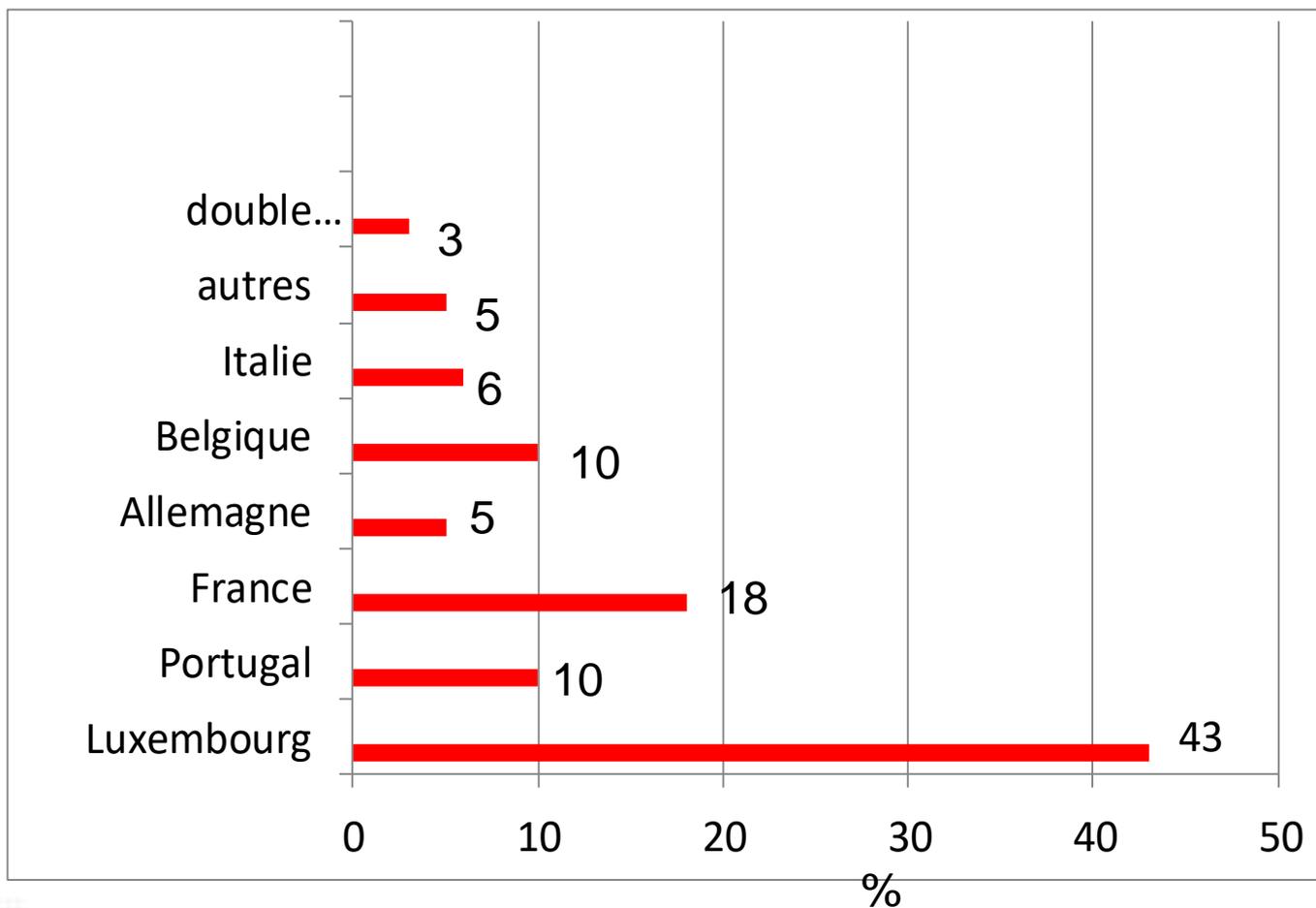
# Âge des victimes suivies sur dossier 2016

Base:144 dossiers



# Nationalité des victimes suivies sur dossier 2016

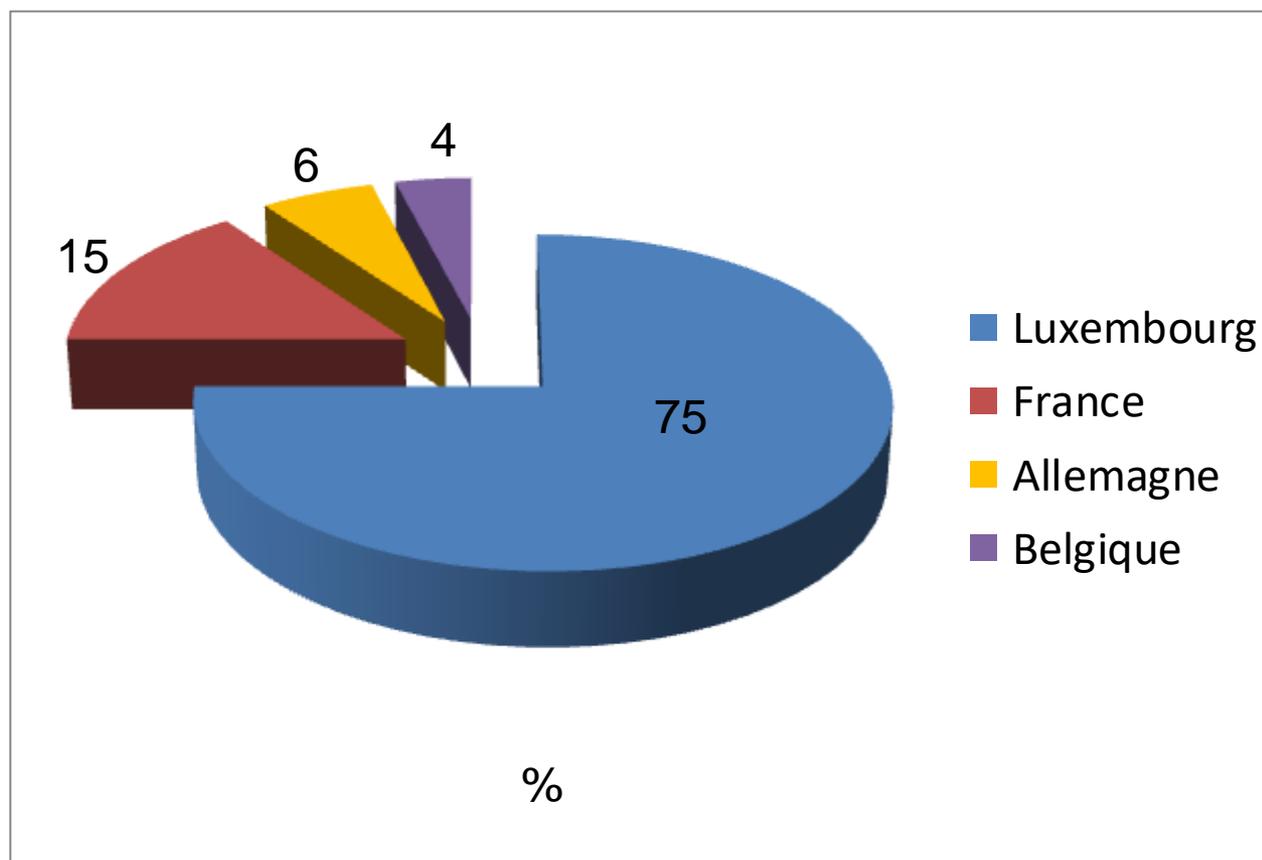
Base:144 dossiers



autres:  
Péruvienne  
Sénégalaise  
Lituanienne  
Anglaise  
Suédoise  
Serbe

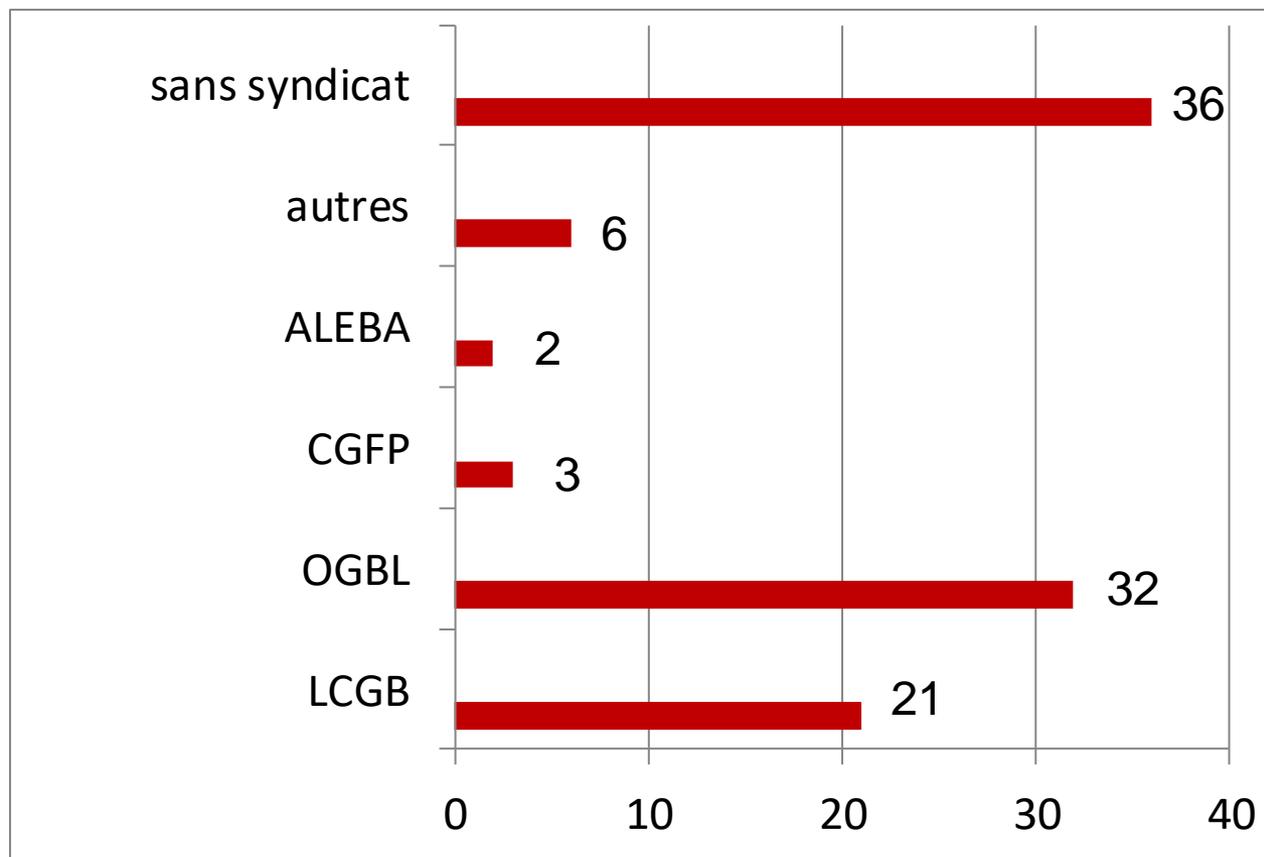
# Pays de résidence des victimes suivies sur dossier 2016

Base:144 dossiers



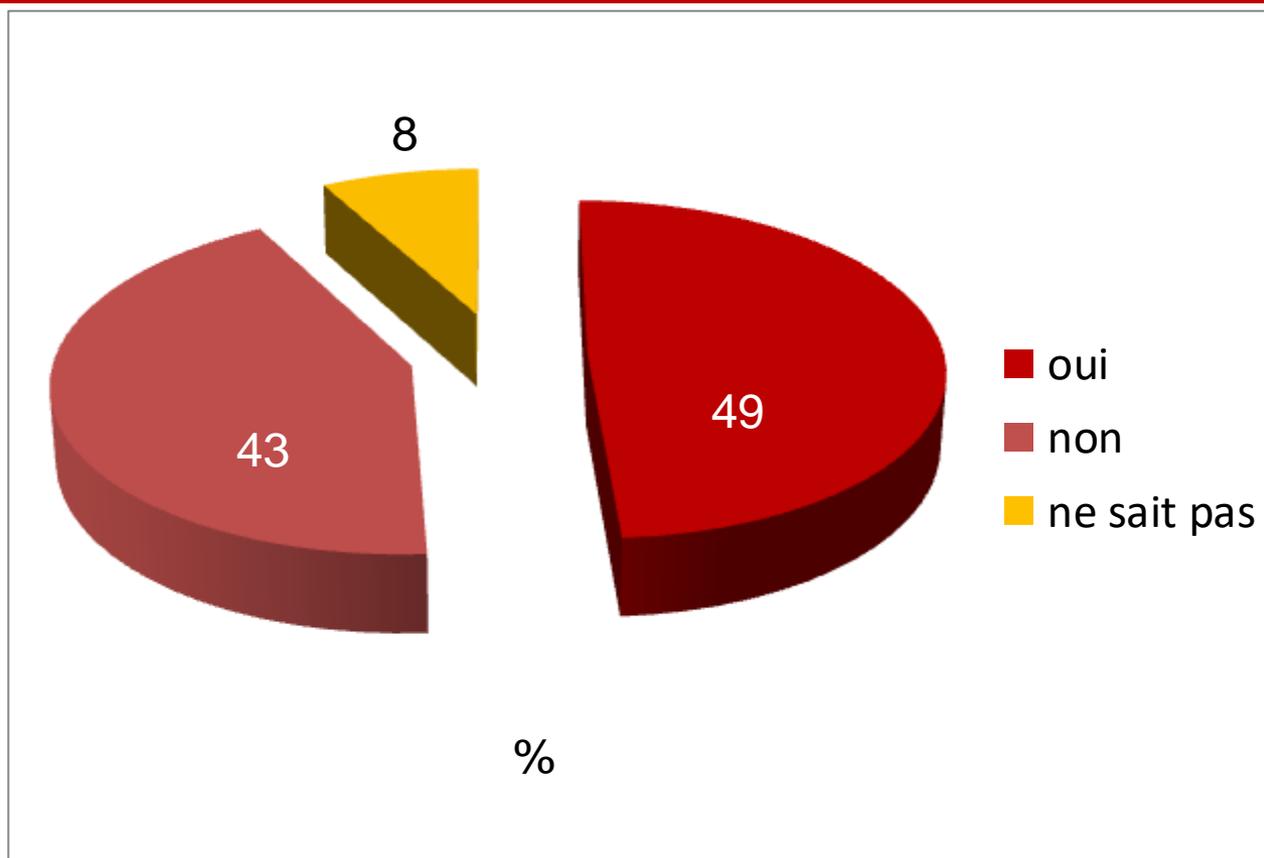
# Syndicats des victimes suivies sur dossier 2016

Base:144 dossiers



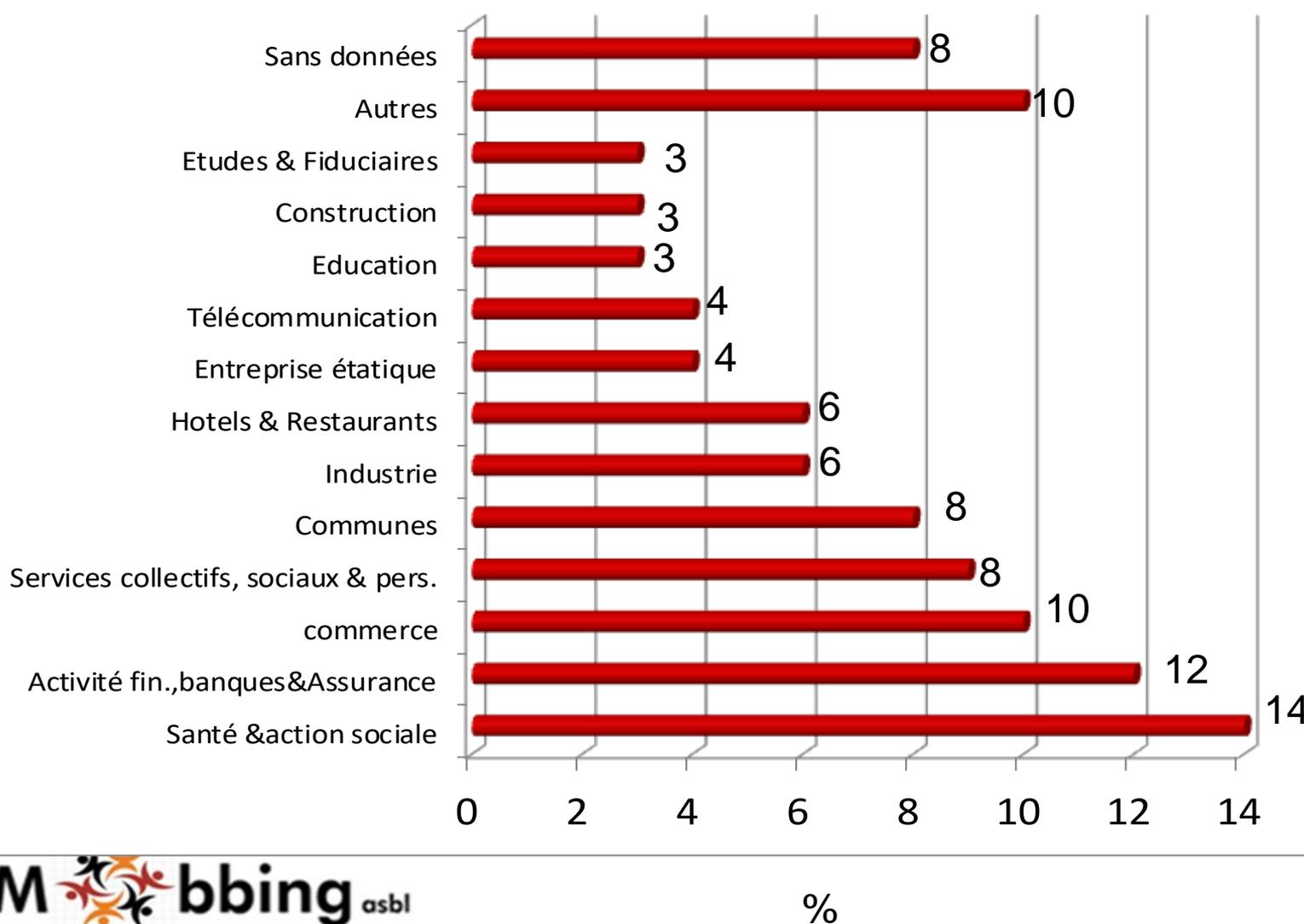
%

# Délégation du personnel dans l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2016



Base:144 dossiers

# Secteurs d'activités des victimes suivies sur dossier 2016



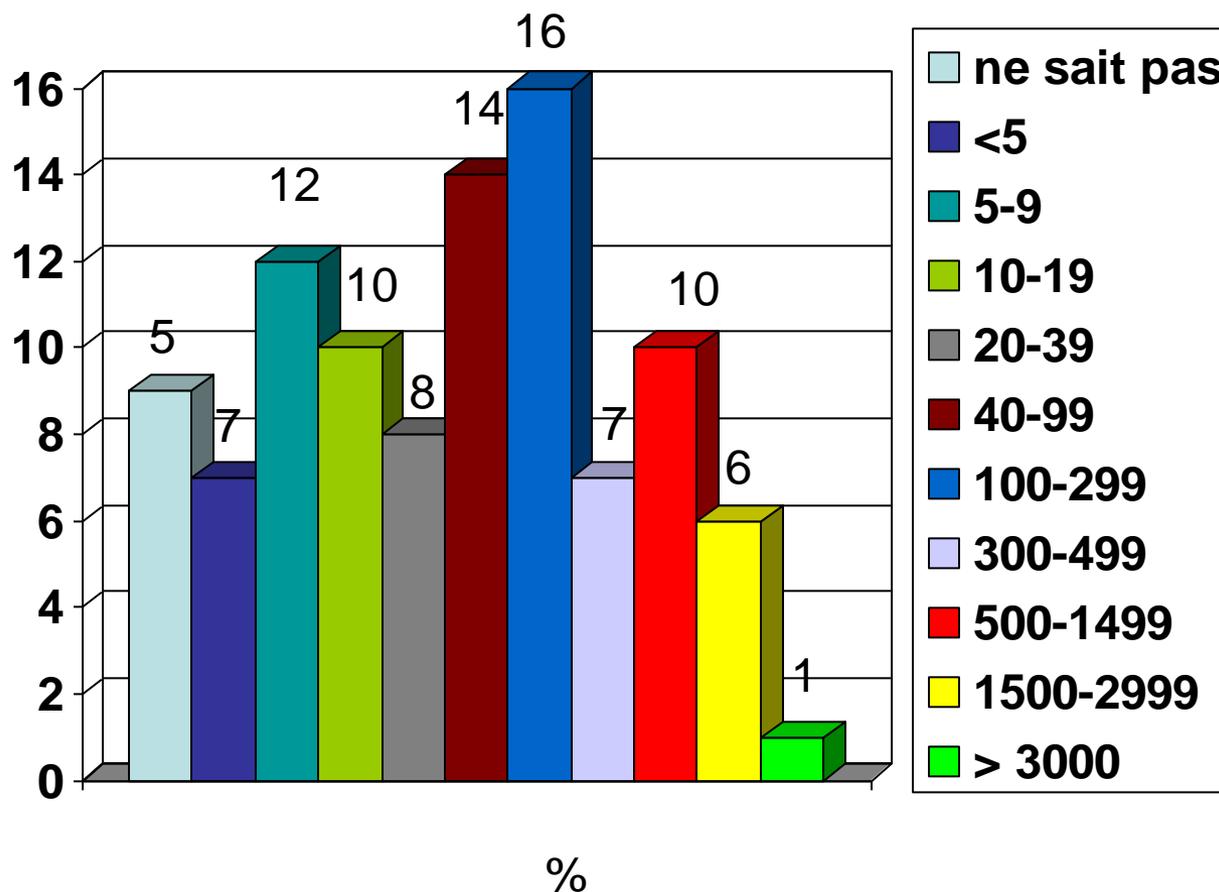
Base:144 dossiers

autres:

- Ménages
- Artisanal
- Immobilier
- Transport
- Médias

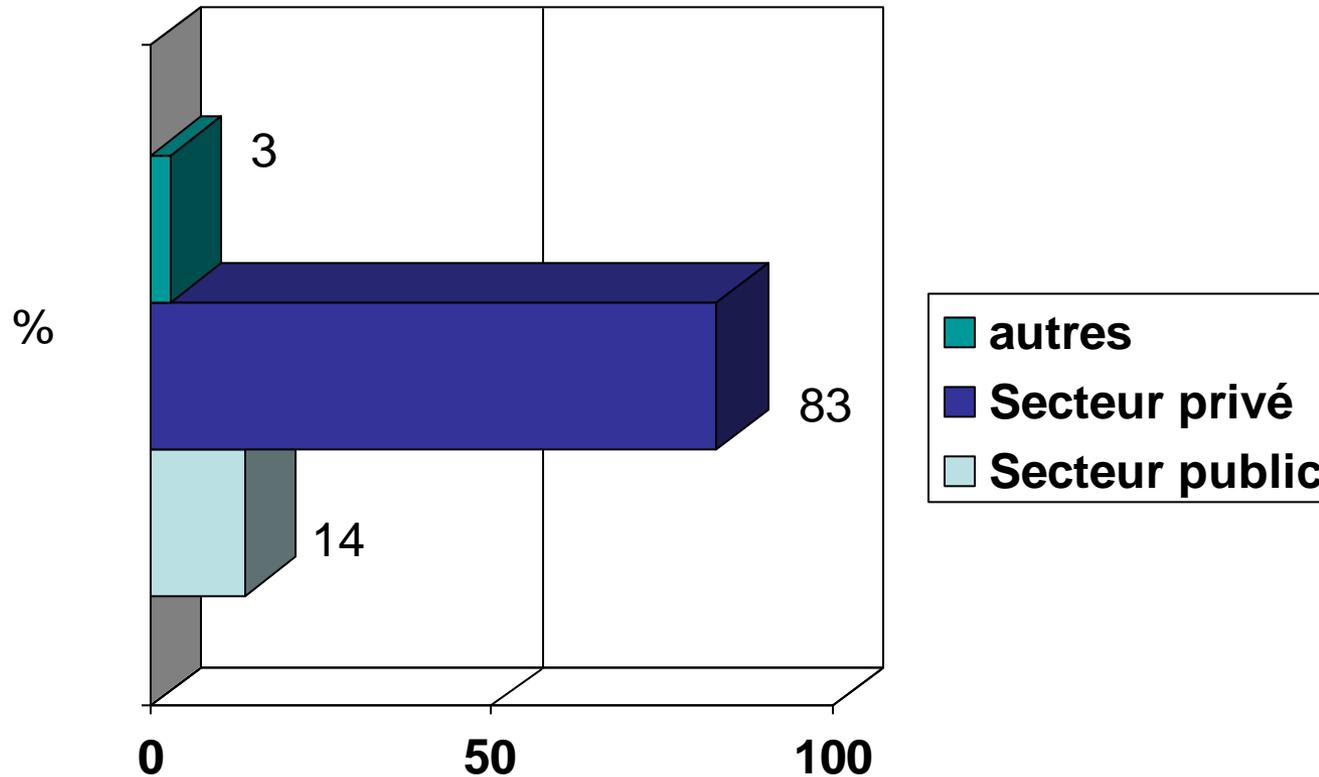
# Effectif de l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2016

Base:144 dossiers

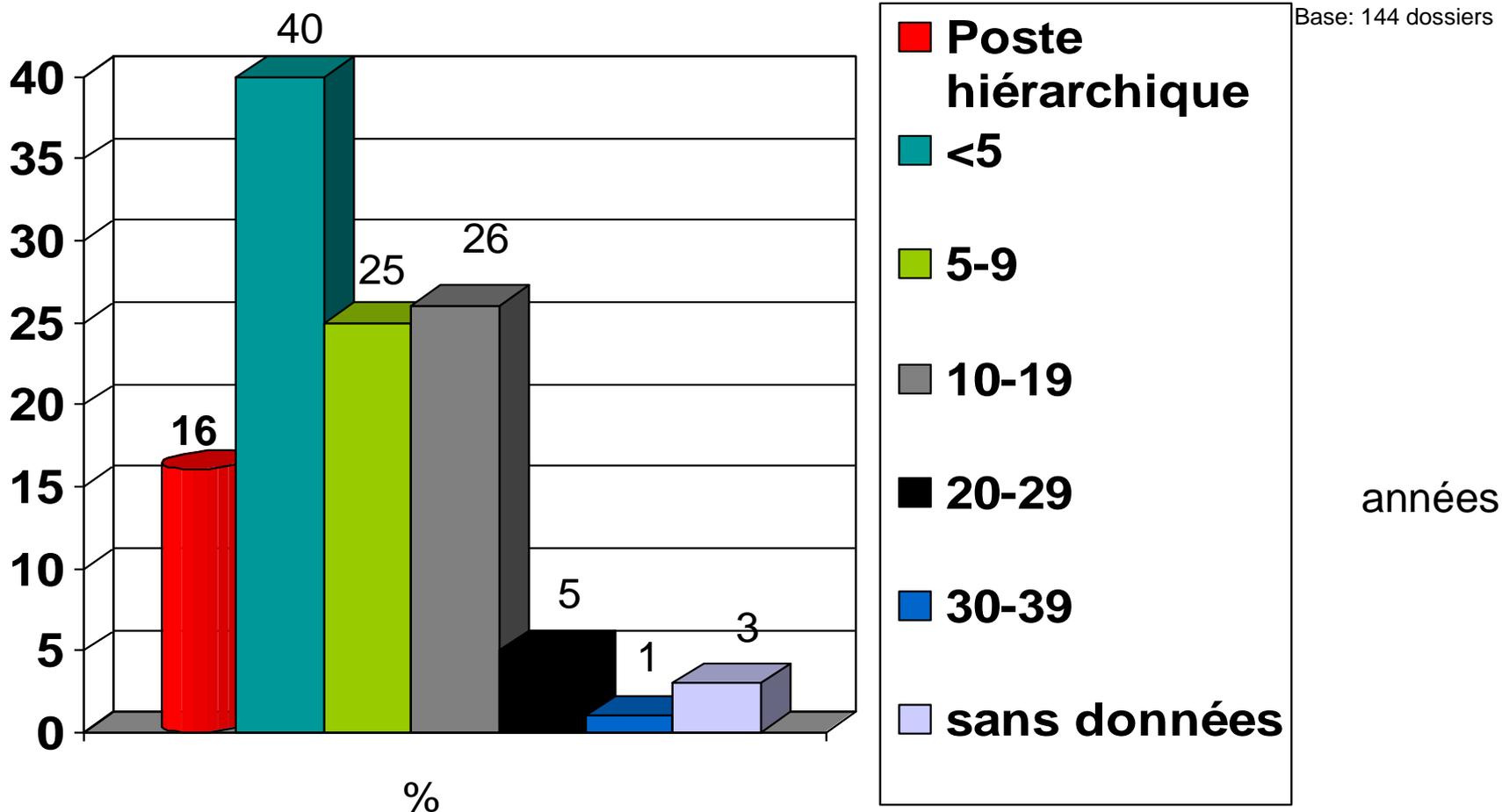


# Statut des victimes suivies sur dossier 2016

Base:144 dossiers

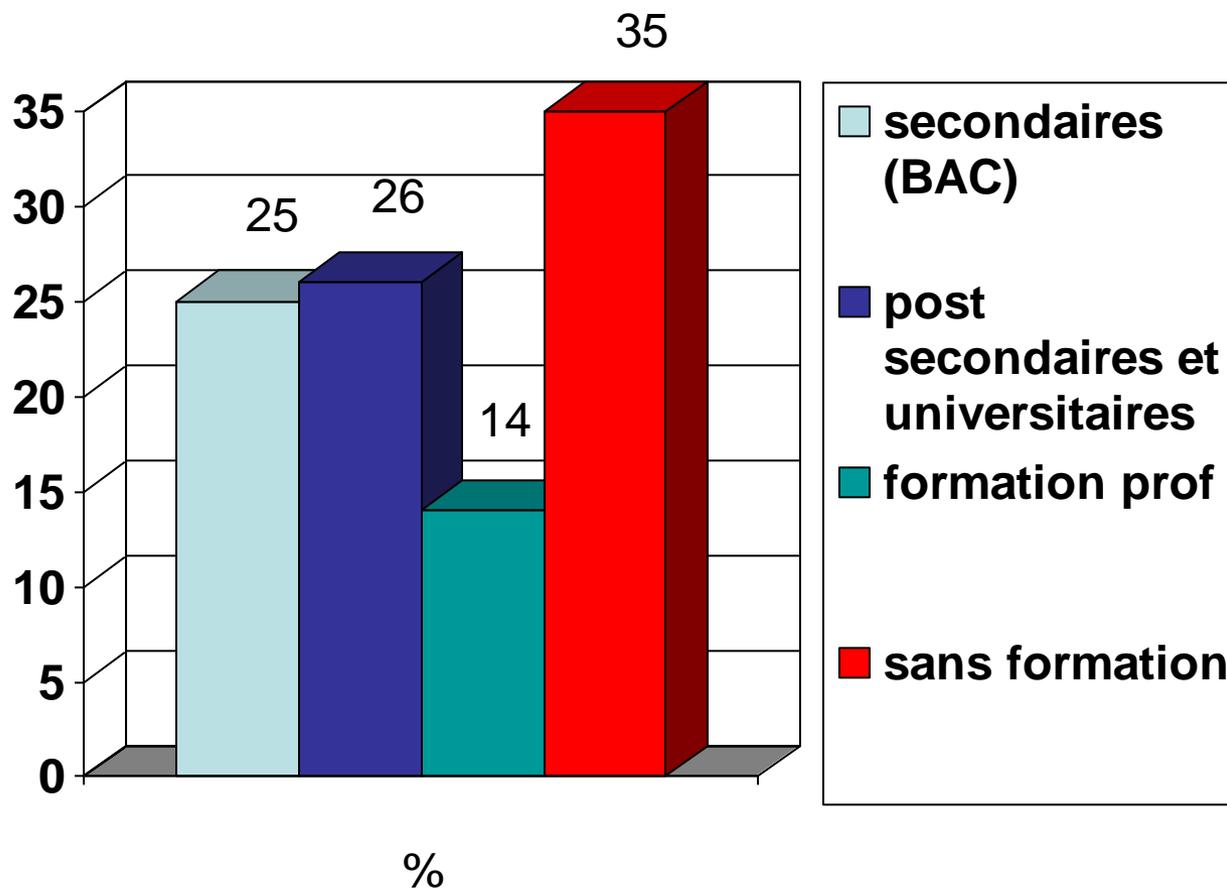


# Poste hiérarchique et ancienneté en entreprise des victimes suivis sur dossier 2016



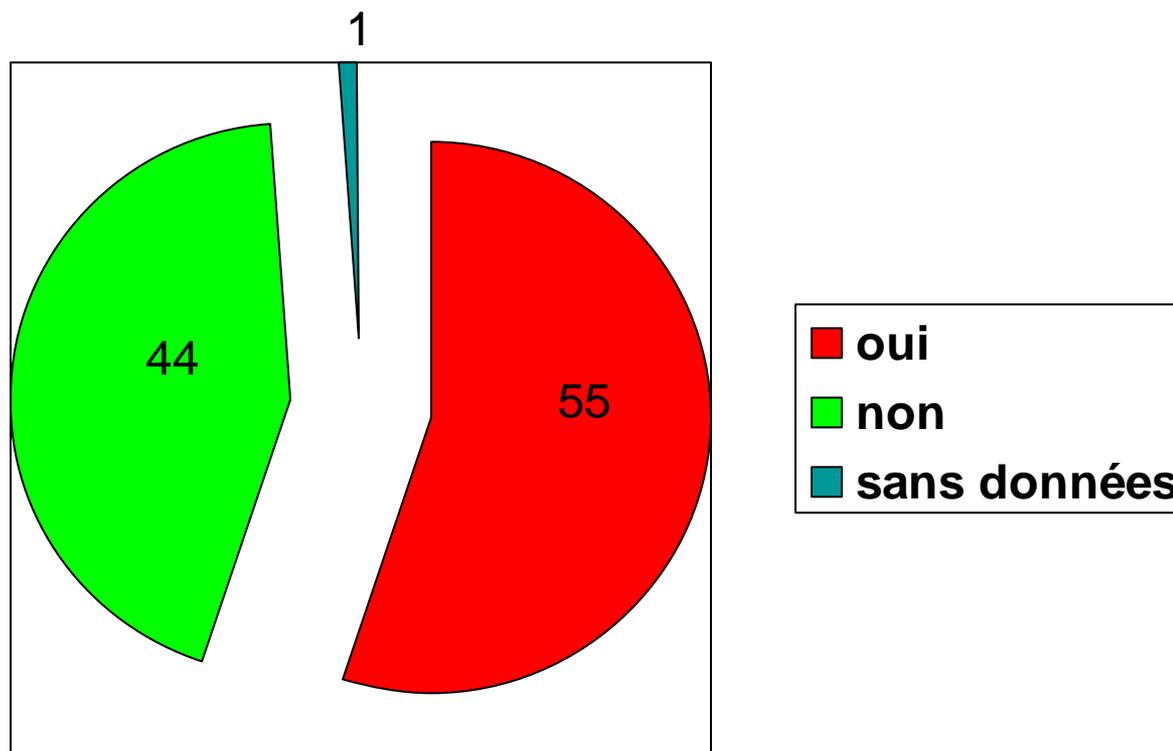
# Niveau d'études des victimes suivies sur dossier 2016

Base:144 dossiers



# Mise en maladie à la première consultation 2016

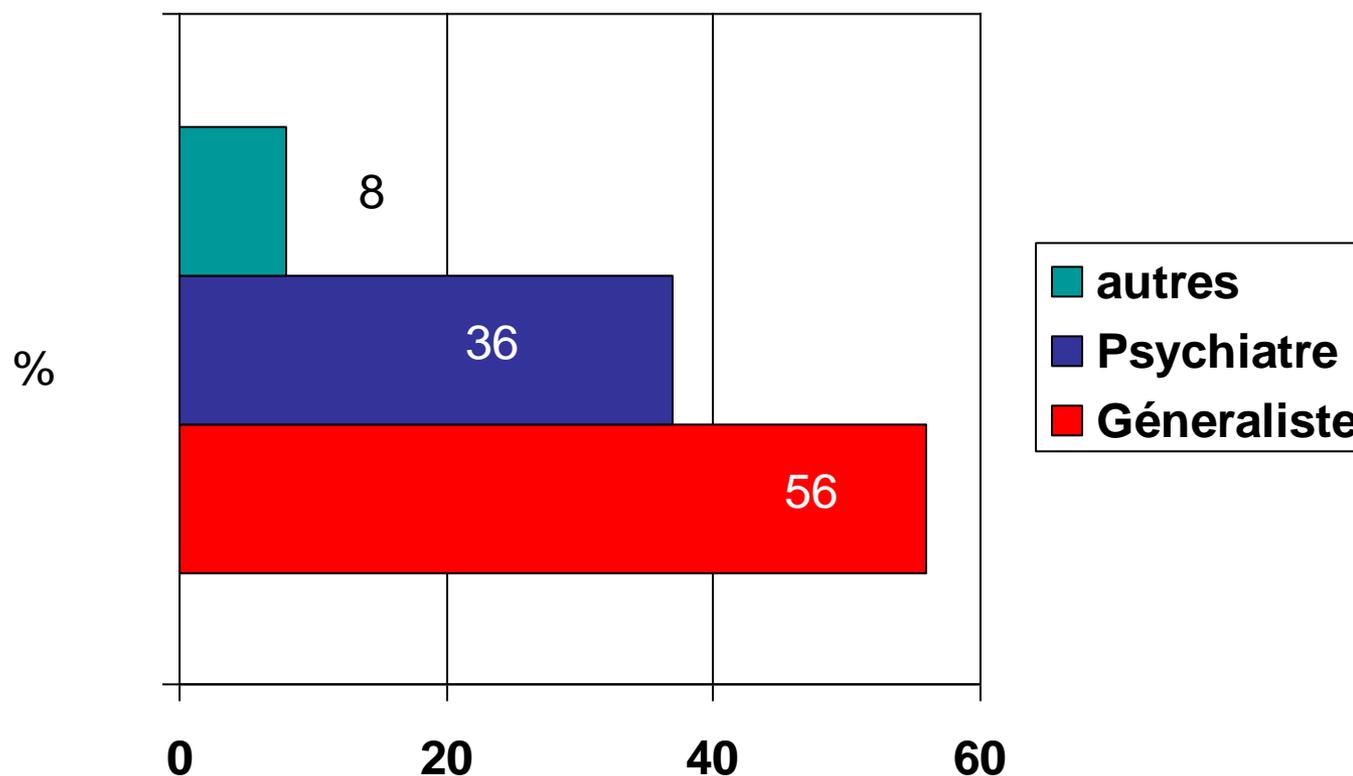
Base:144 dossiers



%

# Suivi thérapeutique des victimes suivies sur dossier 2016

Base:144 dossiers



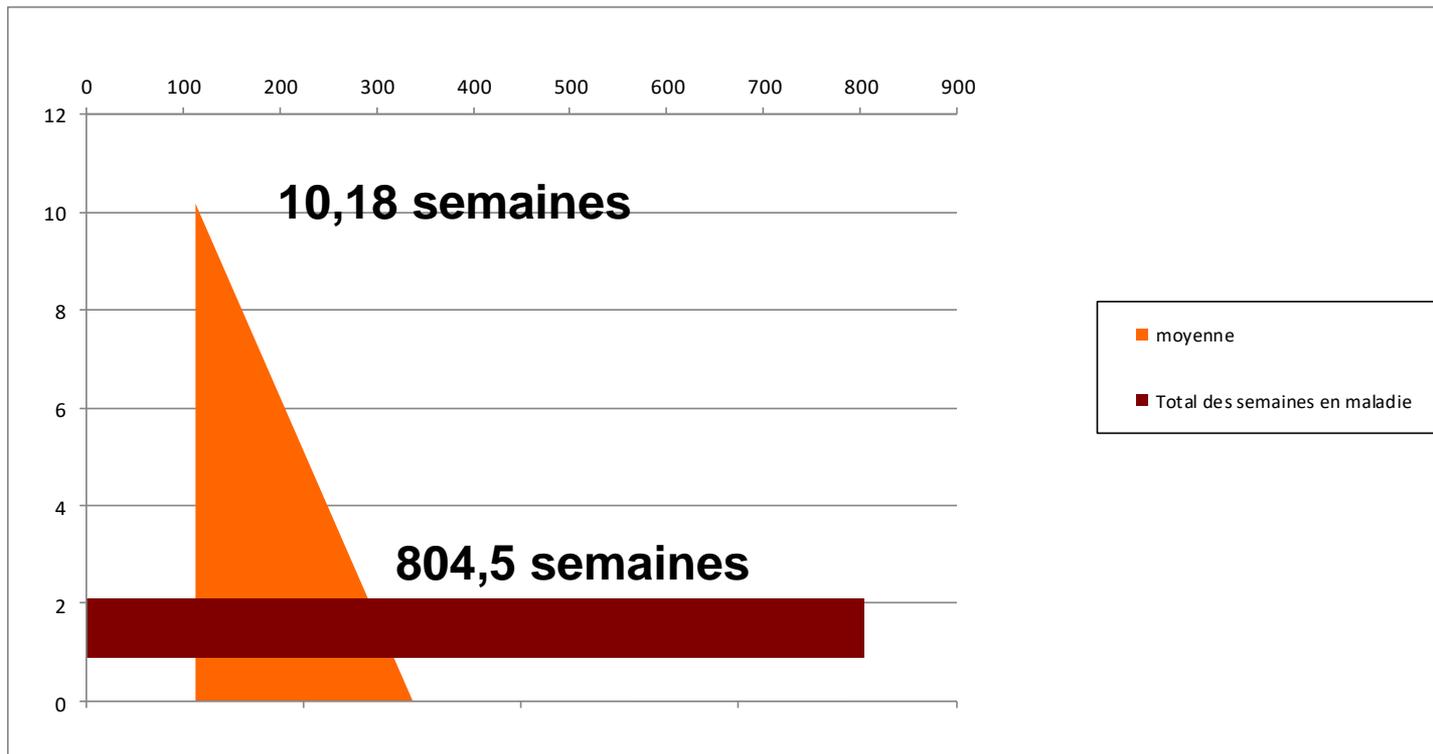
# Symptômes des victimes suivies sur dossier 2016

Base 144 dossiers

Stress élevé:	93%
Nervosité:	86,8%
Insomnie:	76,3%
Anxiété, Dépression	72,9%
Activité de loisir réduite:	72,2%
Abus d'alcool:	37,5
Maladie psychosomatique:	35,4%
Problèmes de couples:	30,5%
Pensée suicidaire:	30,5%
Tentative de suicide:	5%
Consommation de drogues:	1,3%

# Absentéisme pour des raisons de harcèlement moral à la première consultation en 2016

Base79 dossiers



# Absentéisme pour harcèlement moral

## Estimation en semaines

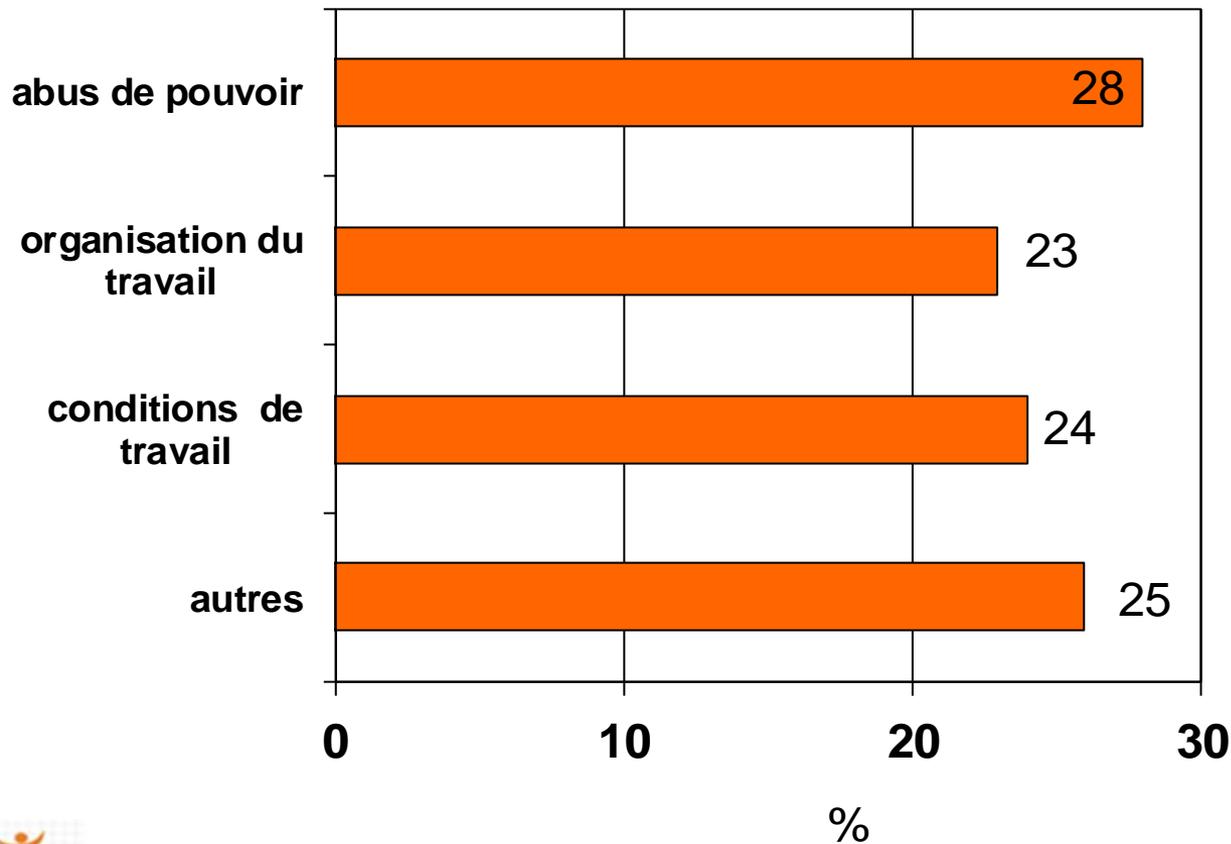
- 430.000 salariés au Luxembourg
- dont 9% (38.700 salariés) des salariés seraient en situation de harcèlement moral
- 55% des salariés en situation de mobbing sont en arrêt de maladie à la première consultation (21.285 salariés)
- en moyenne 10,18 semaines, alors **216.681,3 semaines** de maladie pour des raisons de harcèlement moral

# Estimation en coûts

- 10,18 semaines → 50,9 jours → 407,2 heures
- Salaire 3.000€ → 17,34€ par heure
- $407,2\text{h} \times 17,34\text{€} = 7.060,84\text{€}$  par personne harcelée
- 55% des salariés concernés (21.285 pers)
- $21.285 \times 7.060,84 = \mathbf{150.289.979,4\text{€}}$
- pas inclus: consultations médecins, médicaments, traitements et hospitalisations

# Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2016 problèmes organisationnels

Base: 335 infos

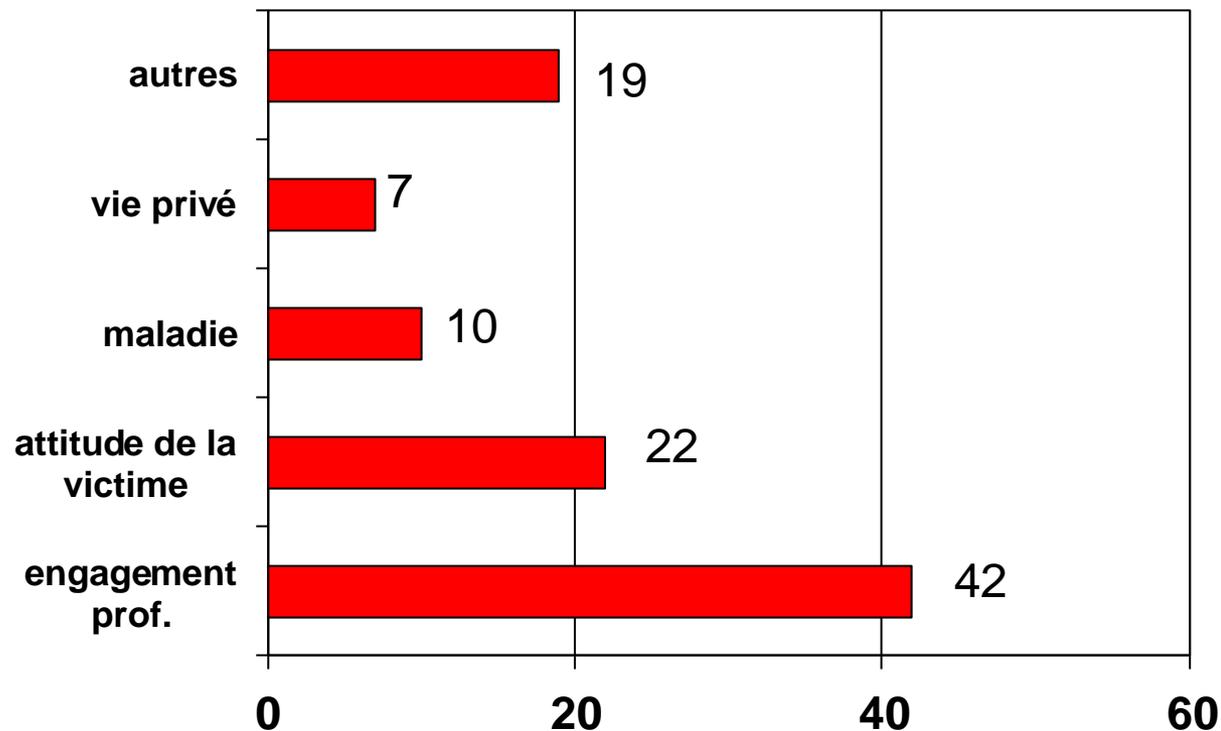


**autres:**

Changement de direction  
Manque de personnel,  
Concurrence, fusion de deux entreprises  
réorganisation

# Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2016 problèmes individuels

Base:197 infos.



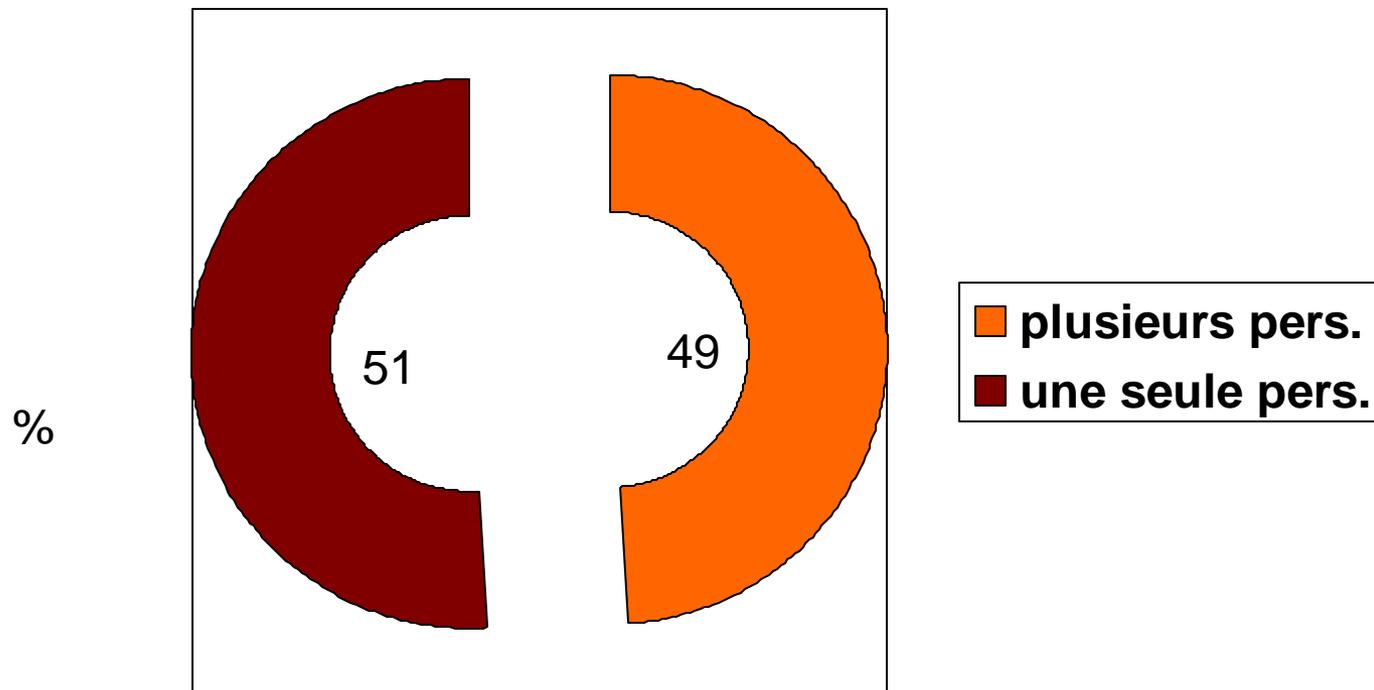
autres:

- Harcèlement sexuel,
- Racisme, violence physique,
- Femme enceinte, délégué,
- Discrimination d'âge ou du sexe,

%

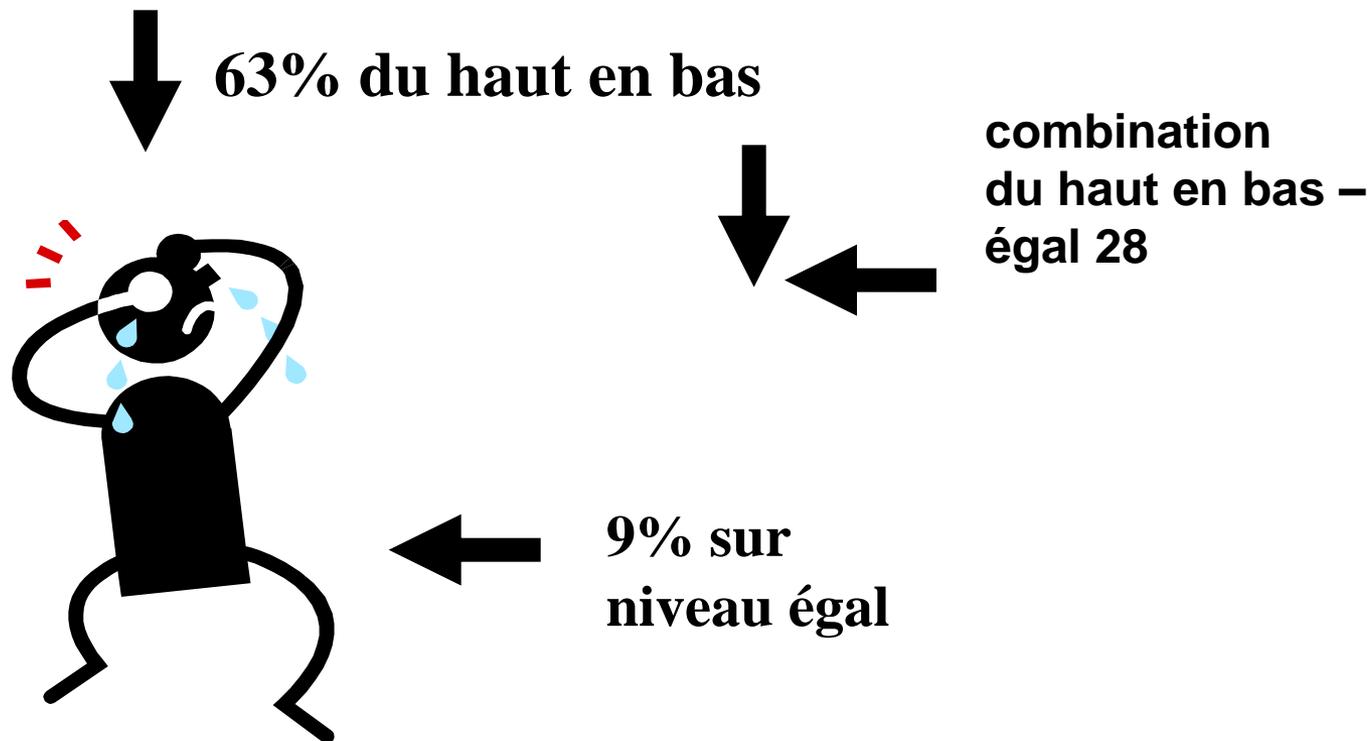
# Qui harcèle?

Base 144 dossiers



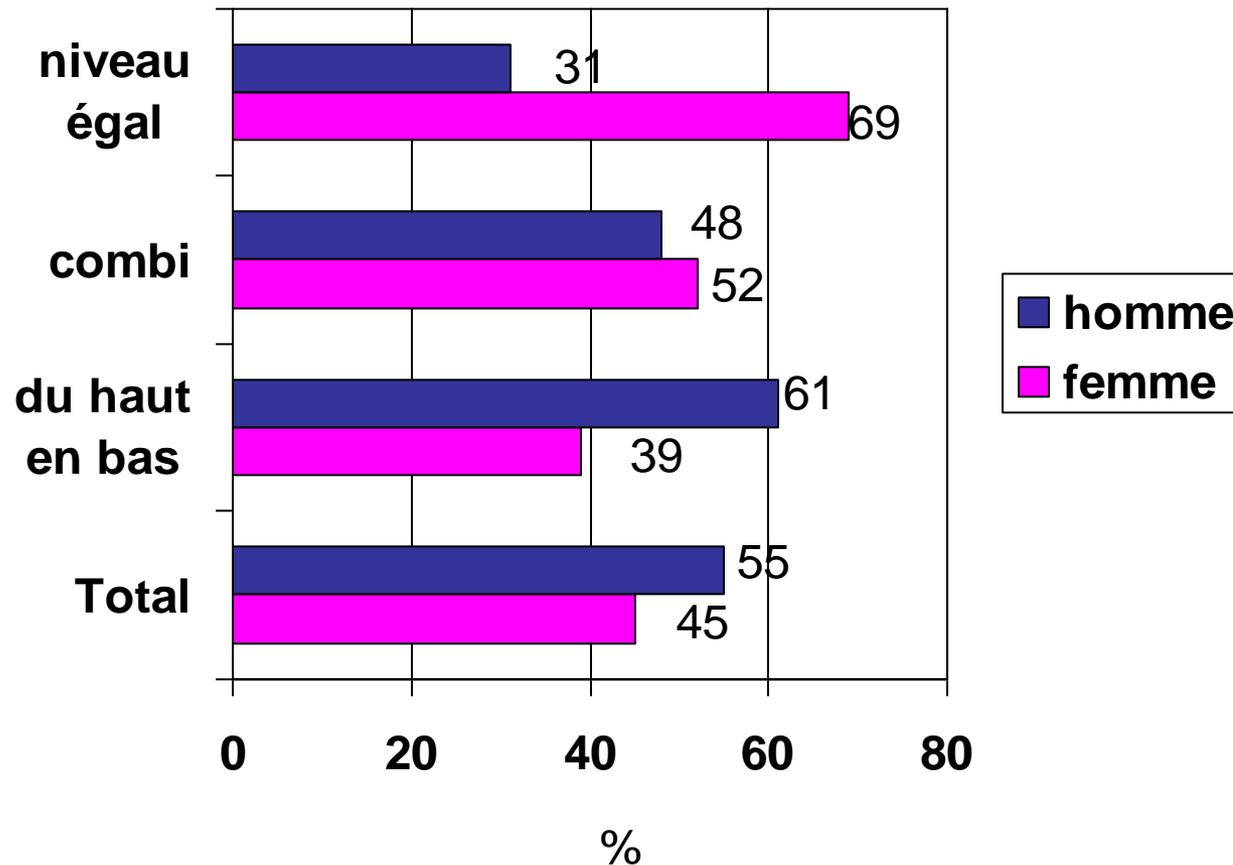
# Niveaux de harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2016

Base: 144 dossiers



# Sexe du harceleur par niveau 2016

Base: 172 harceleurs



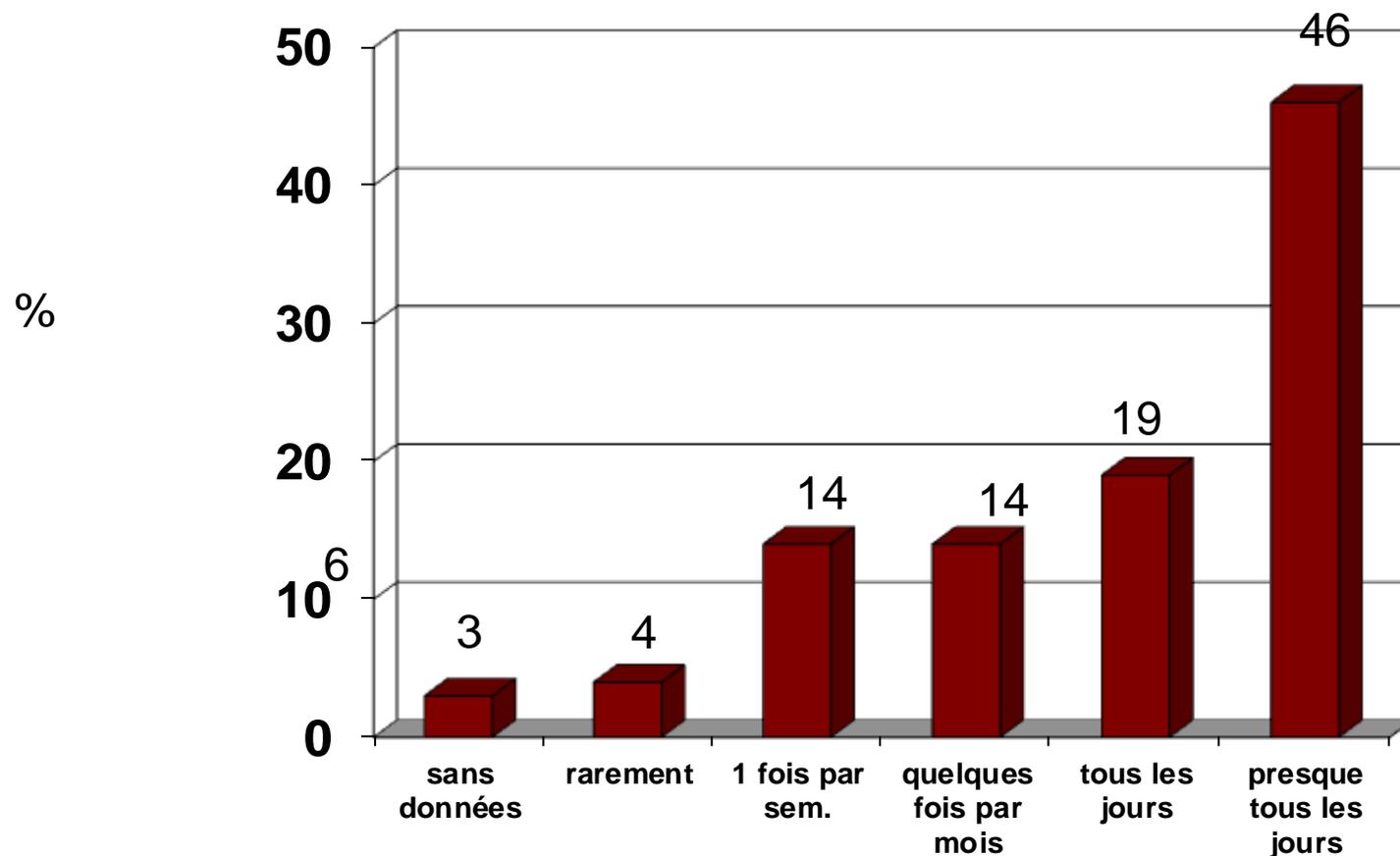
# Durée du harcèlement à la première consultation 2016

Base 144 dossiers

- Total des mois des personnes en situation de harcèlement suivis sur dossiers: 3909,5 mois
- En moyenne, une victime est déjà pendant 27 mois en situation de harcèlement à la première consultation
- La durée la plus courte de harcèlement avant de consulter la Mobbing asbl: 1 mois
- La durée la plus longue de harcèlement avant de consulter la Mobbing asbl: 276 mois
- 27 personnes ont déjà été victime du harcèlement moral, dont 3 personnes à l'école

# Fréquence du harcèlement 2016

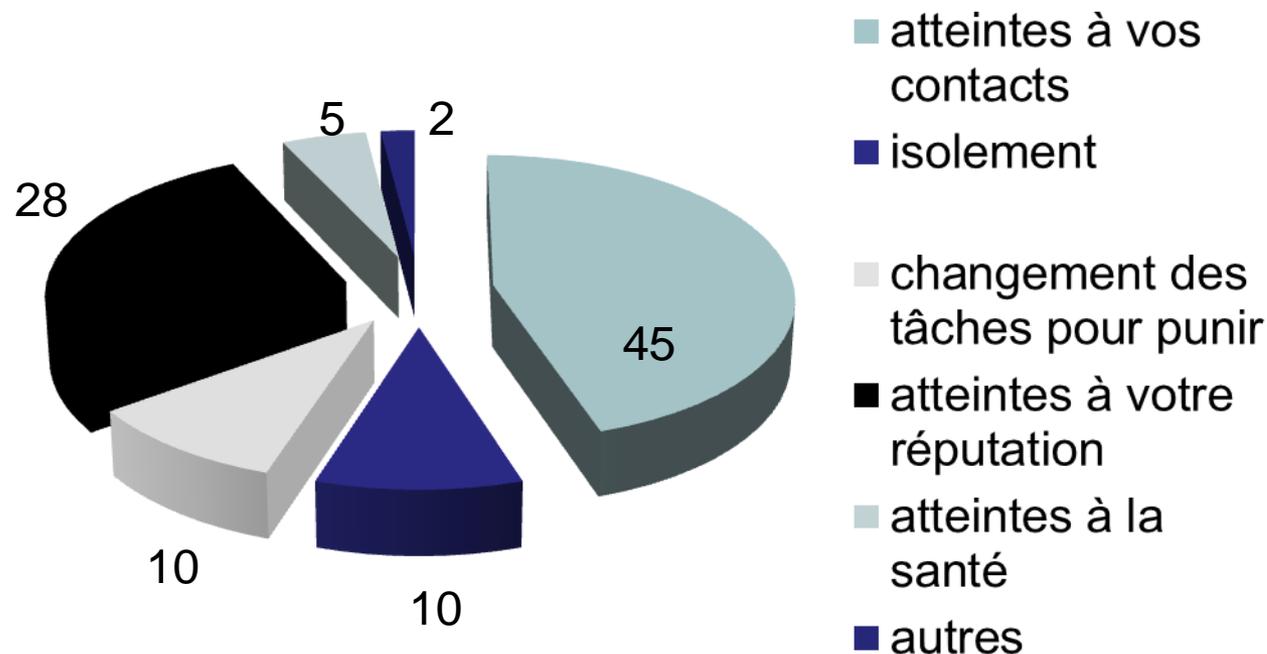
Base: 144 dossiers



# Questions aux victimes 2016

## Résumé sur les 5 catégories

Base 1592 atteintes sur 144 dossiers



# Questions aux victimes 2016

## Le « Top 10 » des atteintes

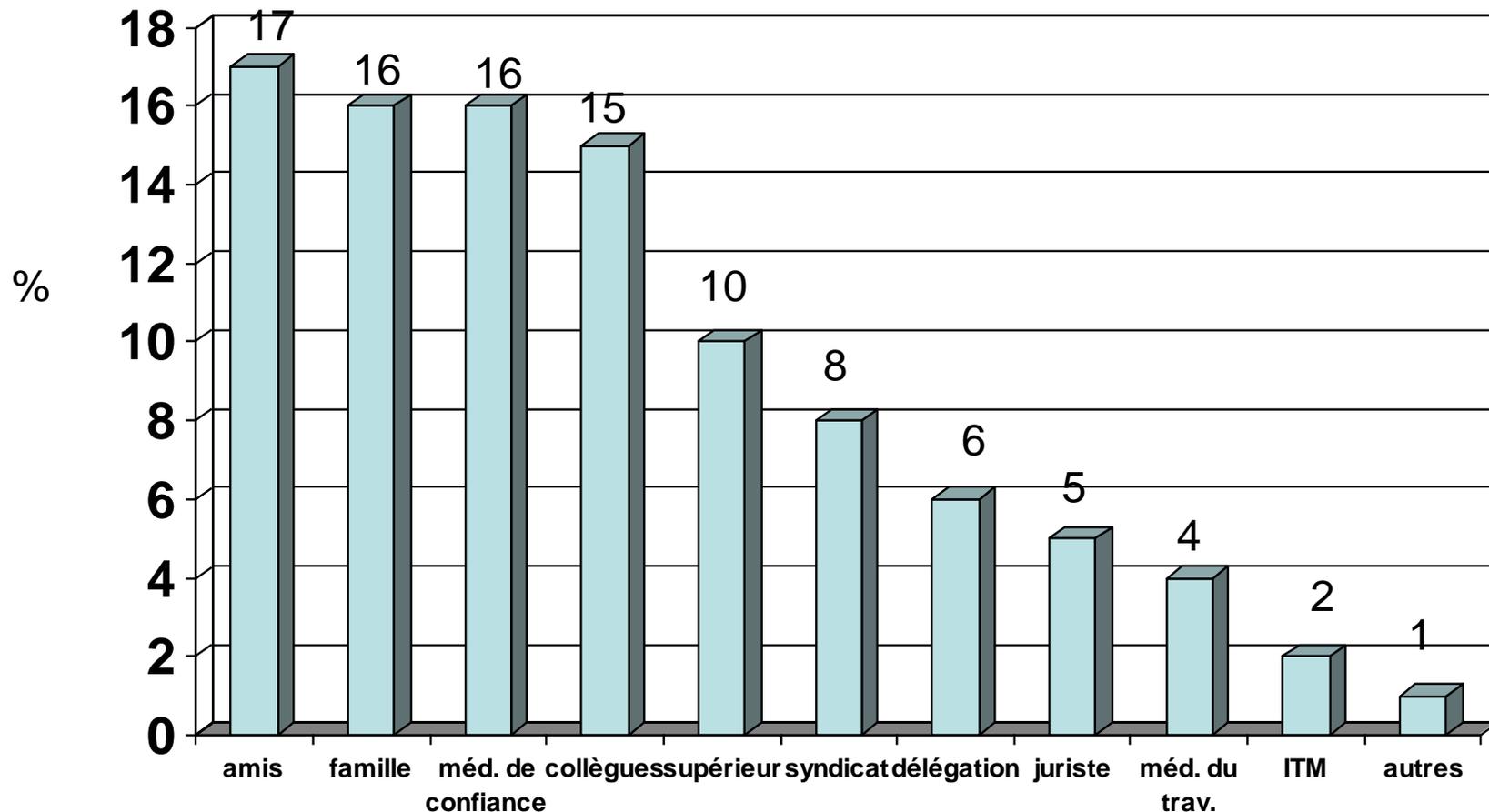
1592 atteintes sur 144 dossiers

- 1. Insultes et injures**
- 2. Critique permanente au travail presté**
- 3. Vos collègues vous empêchent de vous exprimer**
- 4. Le supérieur vous empêche de vous exprimer**
- 5. Des propos calomnieux derrière votre dos**
- 6. Menaces orales**
- 7. Vos décisions sont mise en doute**
- 8. Propagations de fausses rumeurs**
- 9. On vous ridiculise devant d'autres**
- 10. On apprécie votre travail d'une manière incorrecte et offensante**

# Questions aux victimes 2016

## «À qui avez-vous pu parler»?

Base 661 informations sur 144 dossiers



**M**  **bbing** asbl