



Statistiques 2018

FICHE TECHNIQUE 2018

2200 Contacts par téléphone

460 Consultations

238 nouveaux dossiers

dont 53 dossiers déjà clôturés en 2018

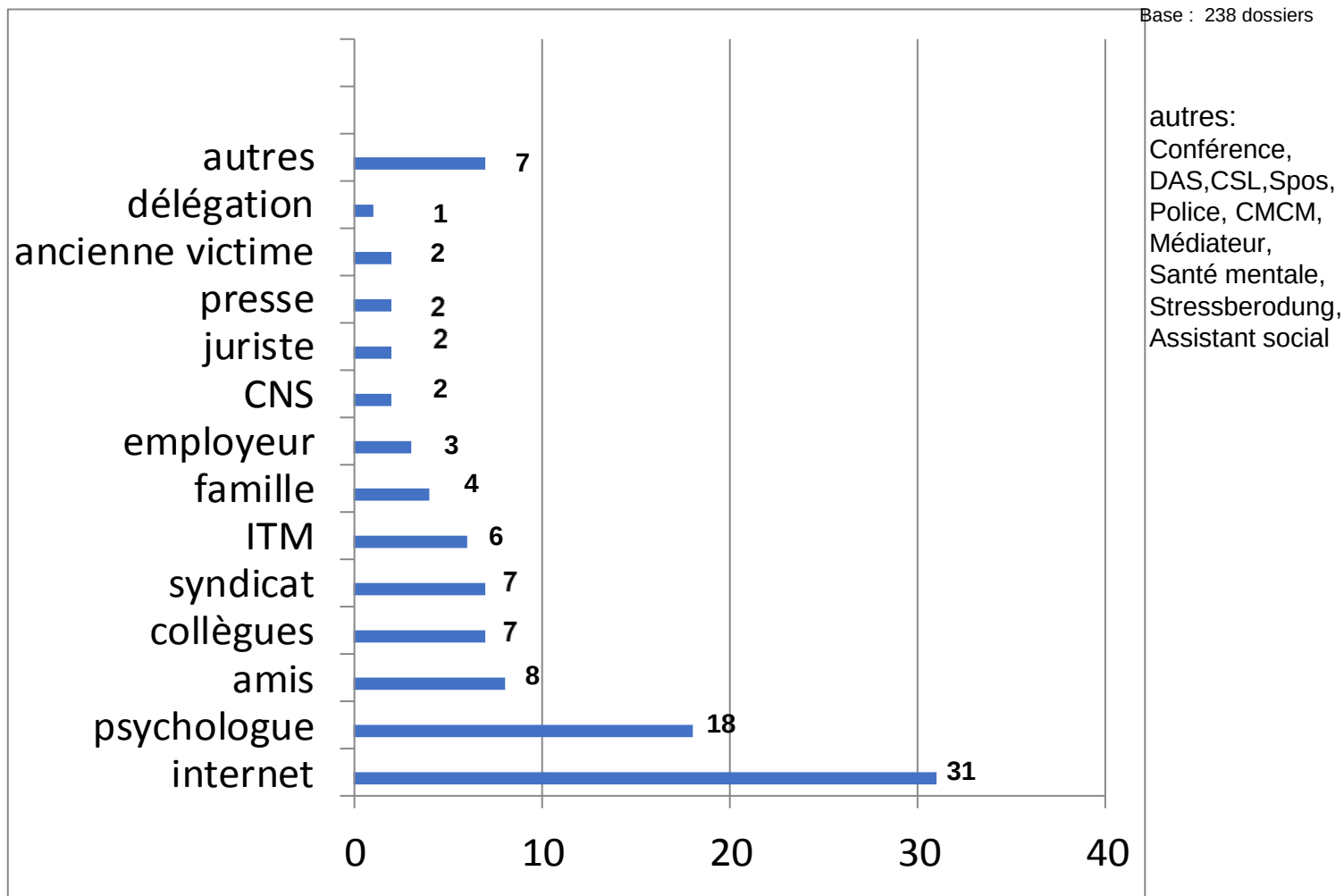
° pas de Feedback du client	26
° Dossier transféré à ...	9
° sans intervention	4
° Licenciement	8
° Problème résolu	3
° Démission	1
° Non-coopération du client	2

FICHE TECHNIQUE 2018

Lettres à l'employeur:	28
Entrevues avec l'employeur:	15
Avis professionnels:	6
Enquêtes externes demandées par l'employeur:	3
Formations demandées par l'employeur:	3
Conférences d'information demandées:	4
Pensées suicidaires:	74
Tentatives de suicides:	11
Hospitalisations:	12

Victimes de 2018

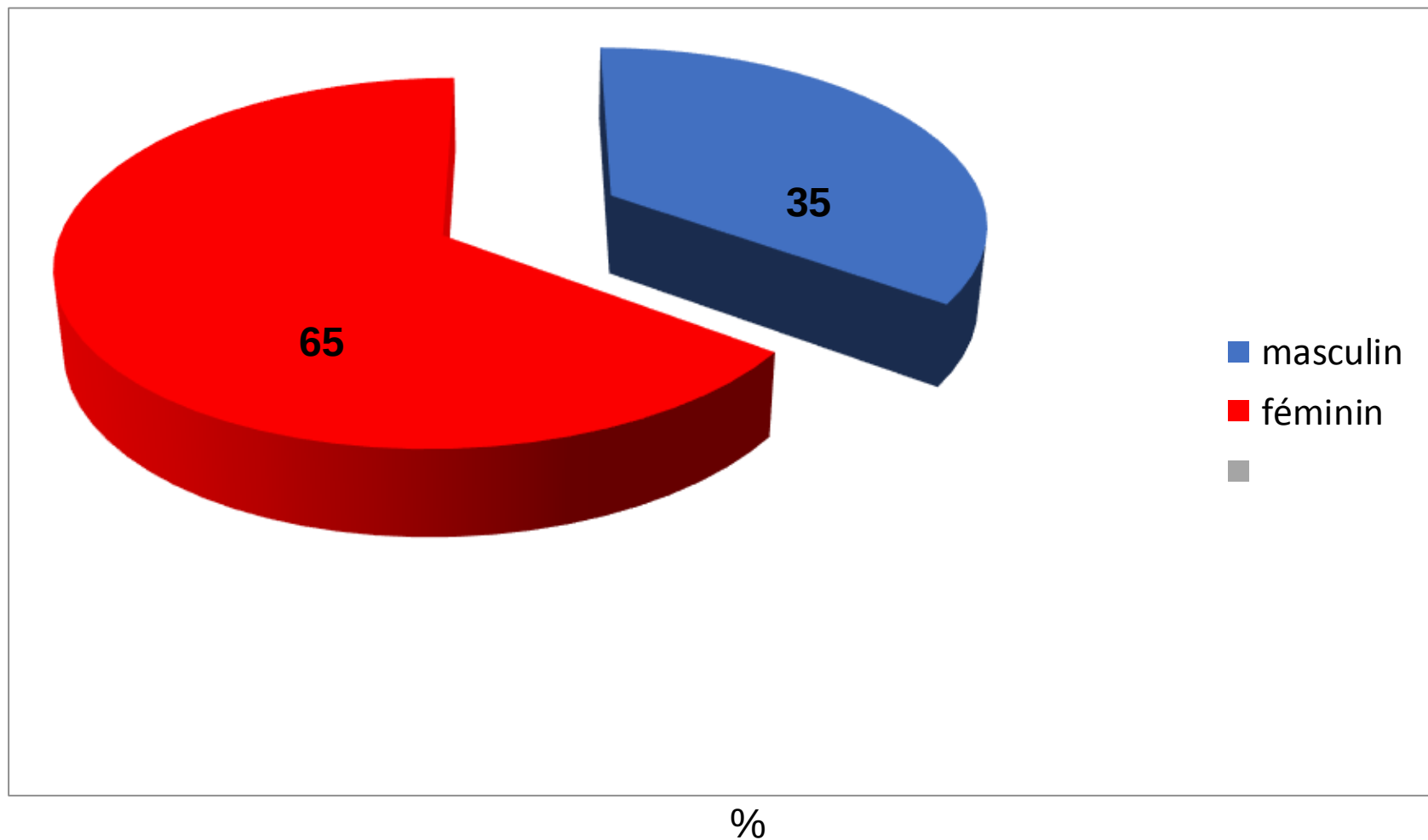
contacts recommandés par



Sexe

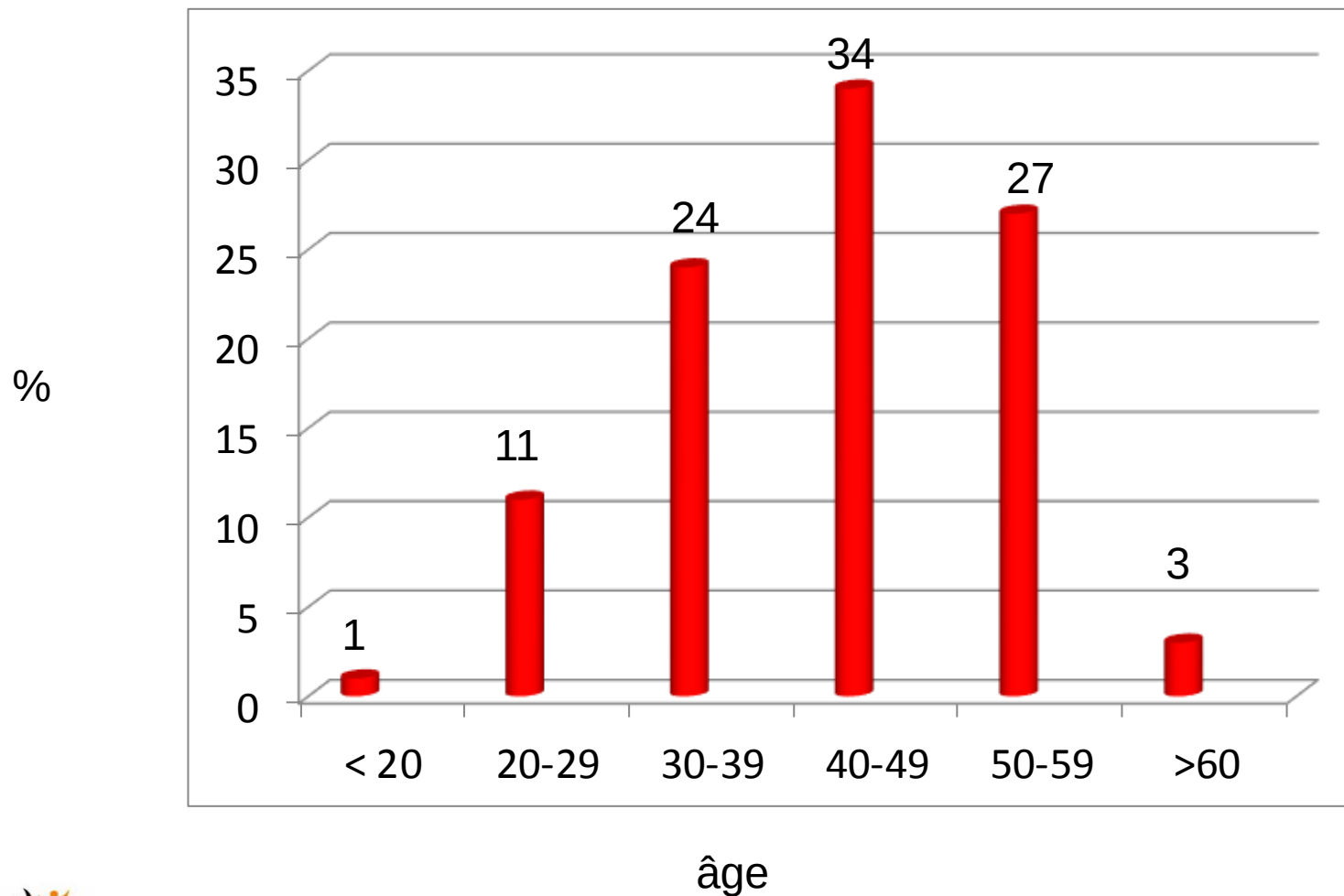
des victimes suivies sur dossier 2018

Base : 238 dossiers



Âge des victimes suivies sur dossier 2018

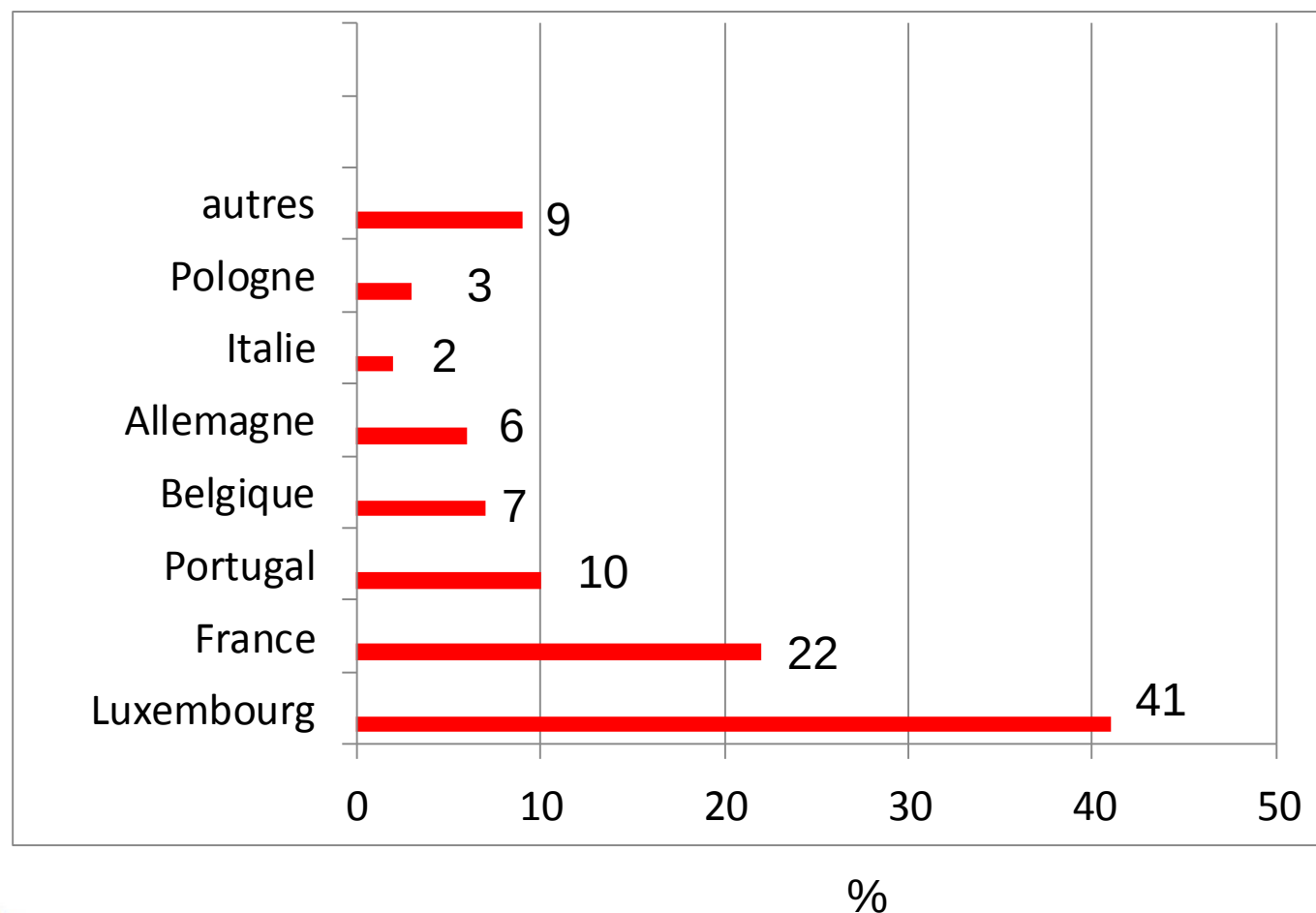
Base : 238 dossiers



Nationalité

des victimes suivies sur dossier 2018

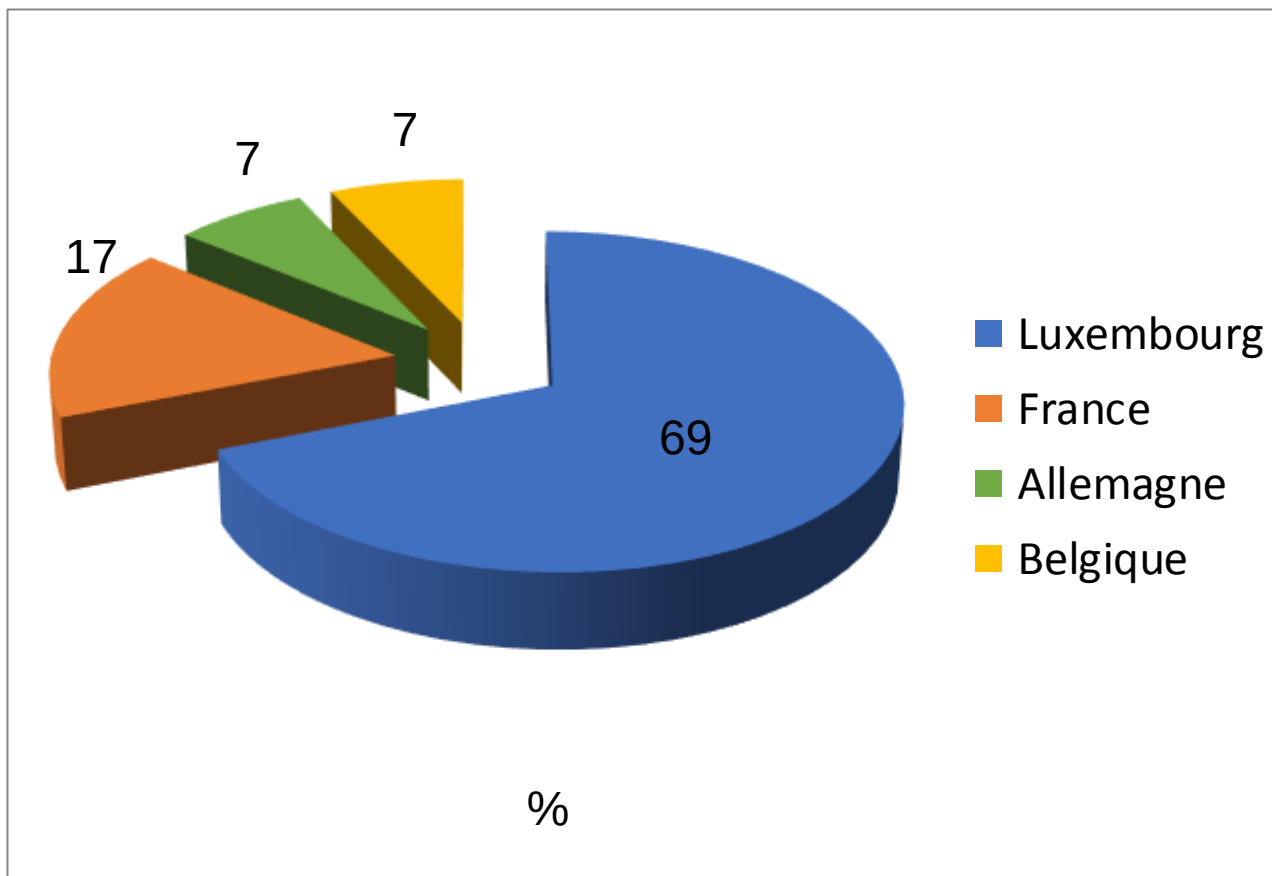
Base : 238 dossiers



autres:
Irland
Cape Vert
Slowenien
Malta
Angleterre
Kongo
Chine
Maroc
Suisse
Mauritius
Latvien
Russe
Suède
Argentinne
USA

Pays de résidence des victimes suivies sur dossier 2018

Base : 238 dossiers



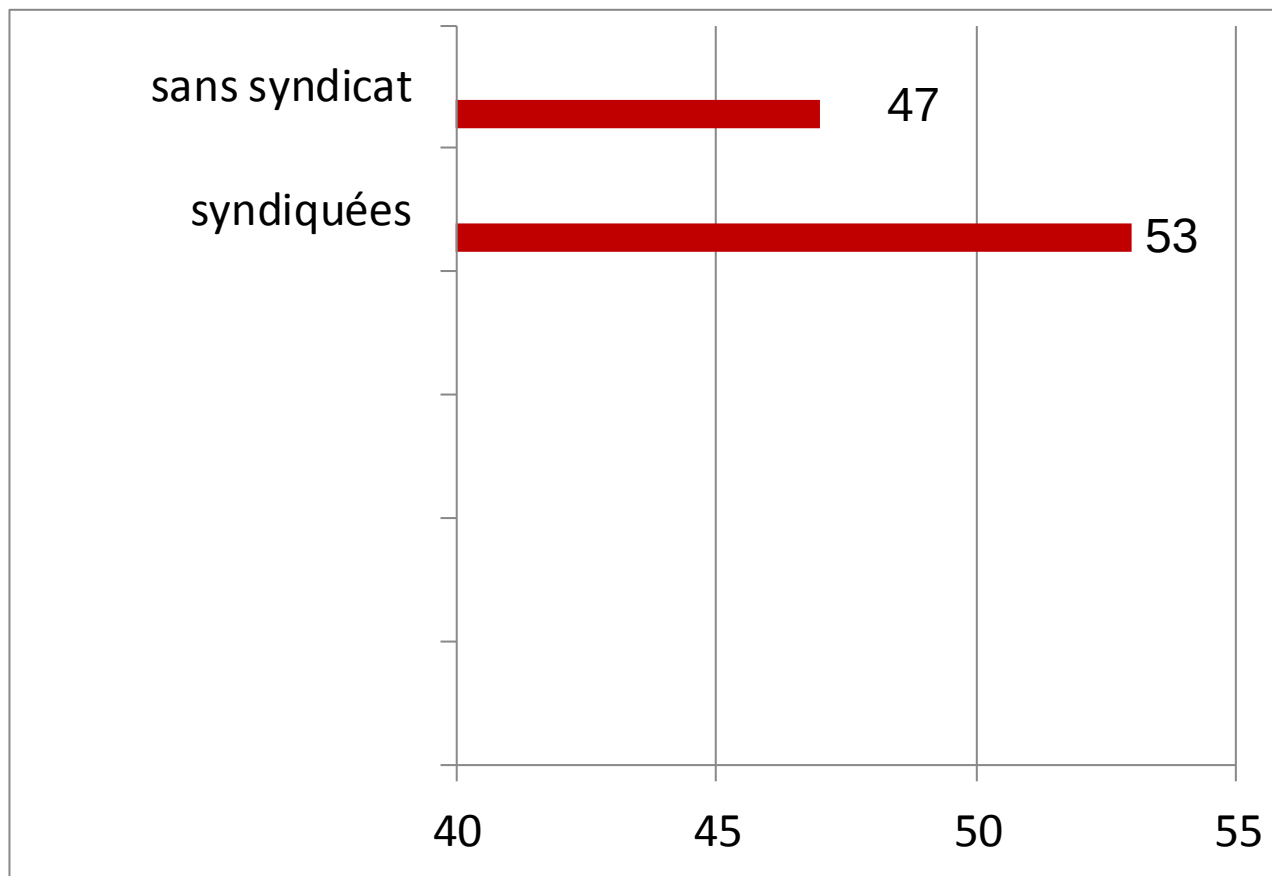
Syndicats

des victimes suivies sur dossier 2018

Base : 238 dossiers

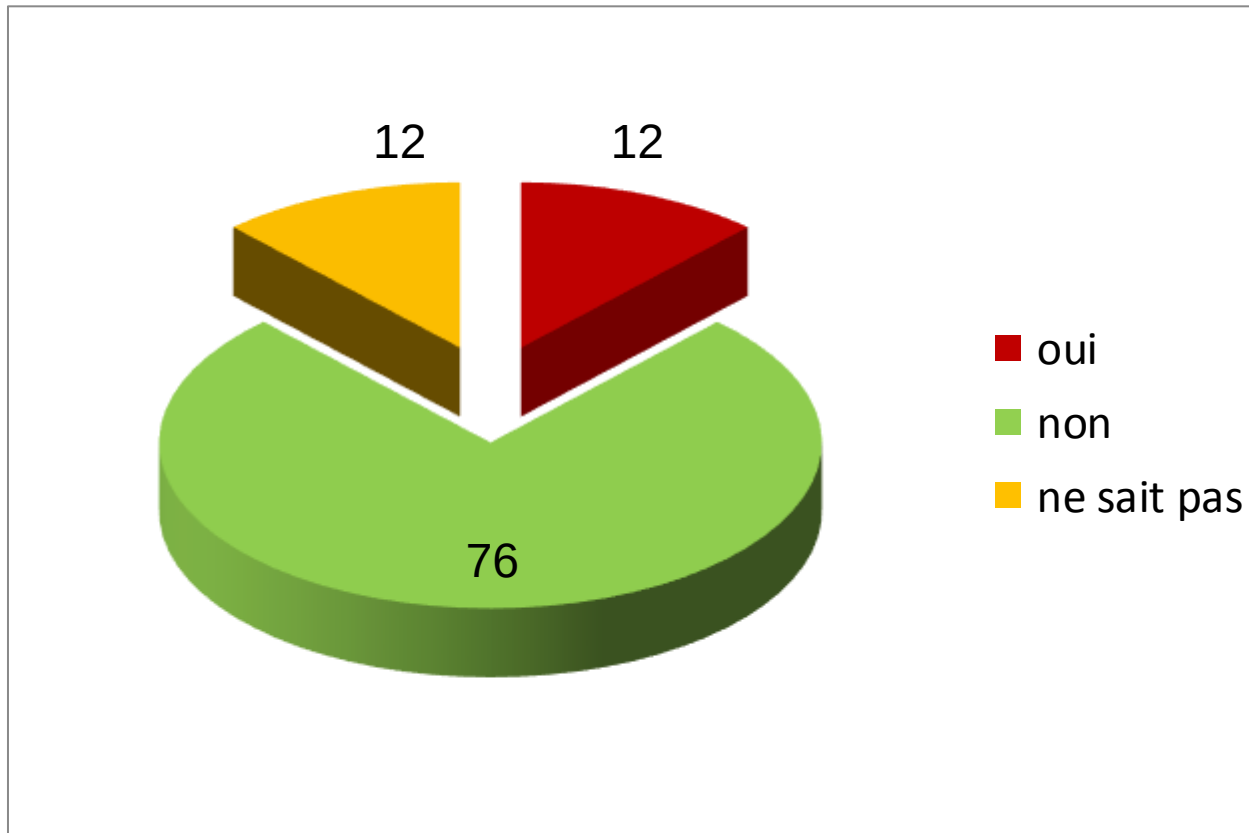
Syndicats:

LCGB
OGBL
FGFC
ALEBA
CGFP
CSC
SNE
AFL
CFC
SAFE
ASEBCEEL
APELTA



%

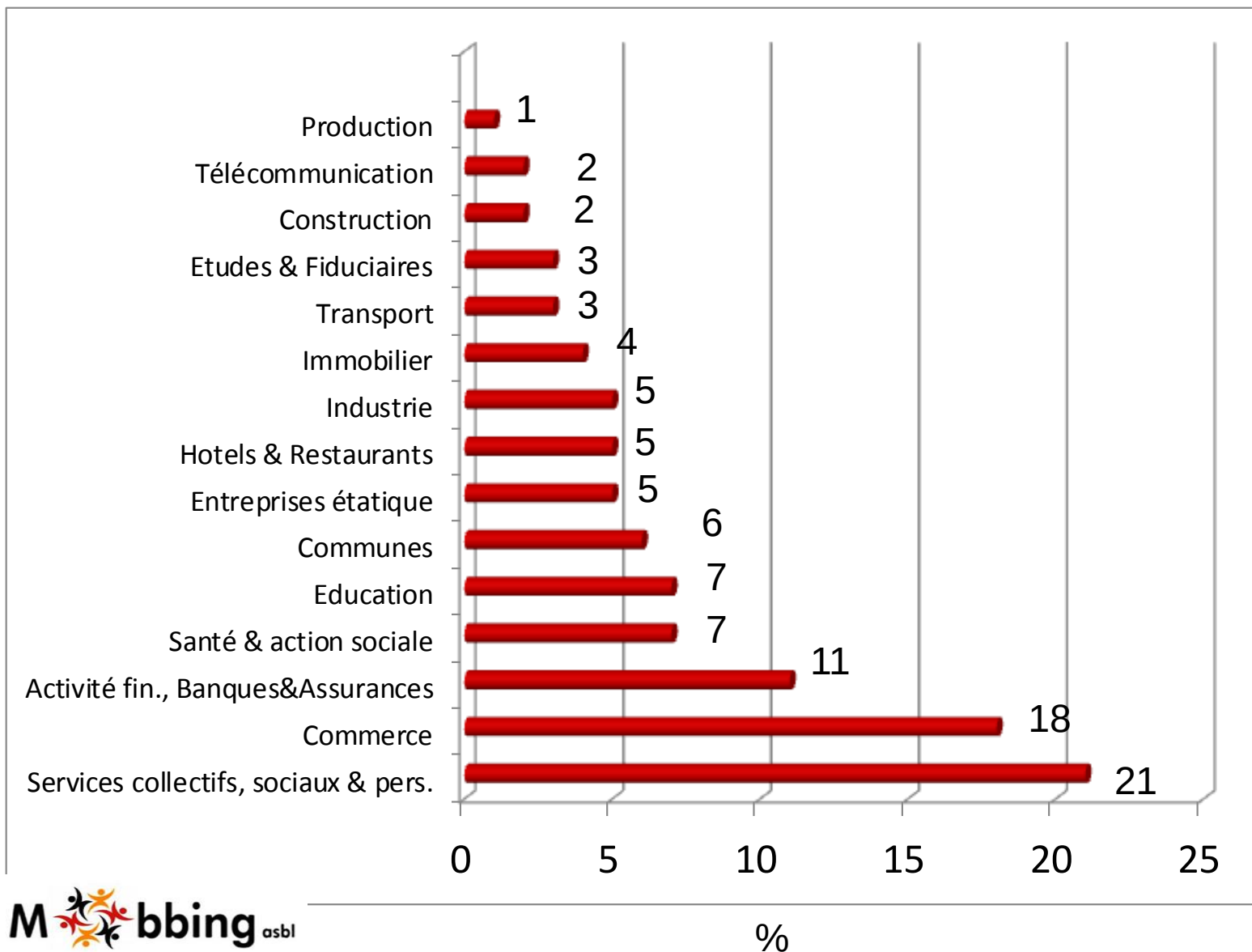
Délégation du personnel dans l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2018



Base : 238 dossiers

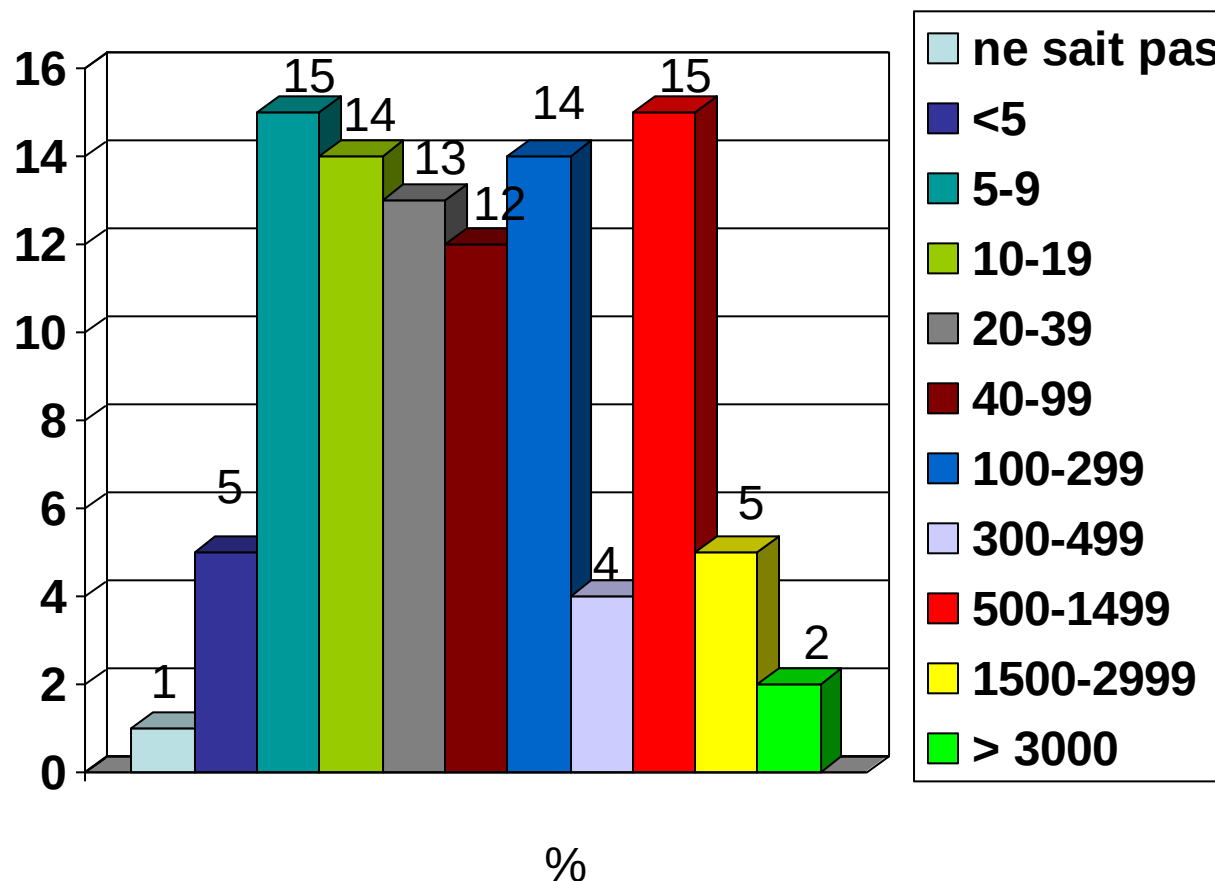
%

Secteurs d'activités des victimes suivies sur dossier 2018



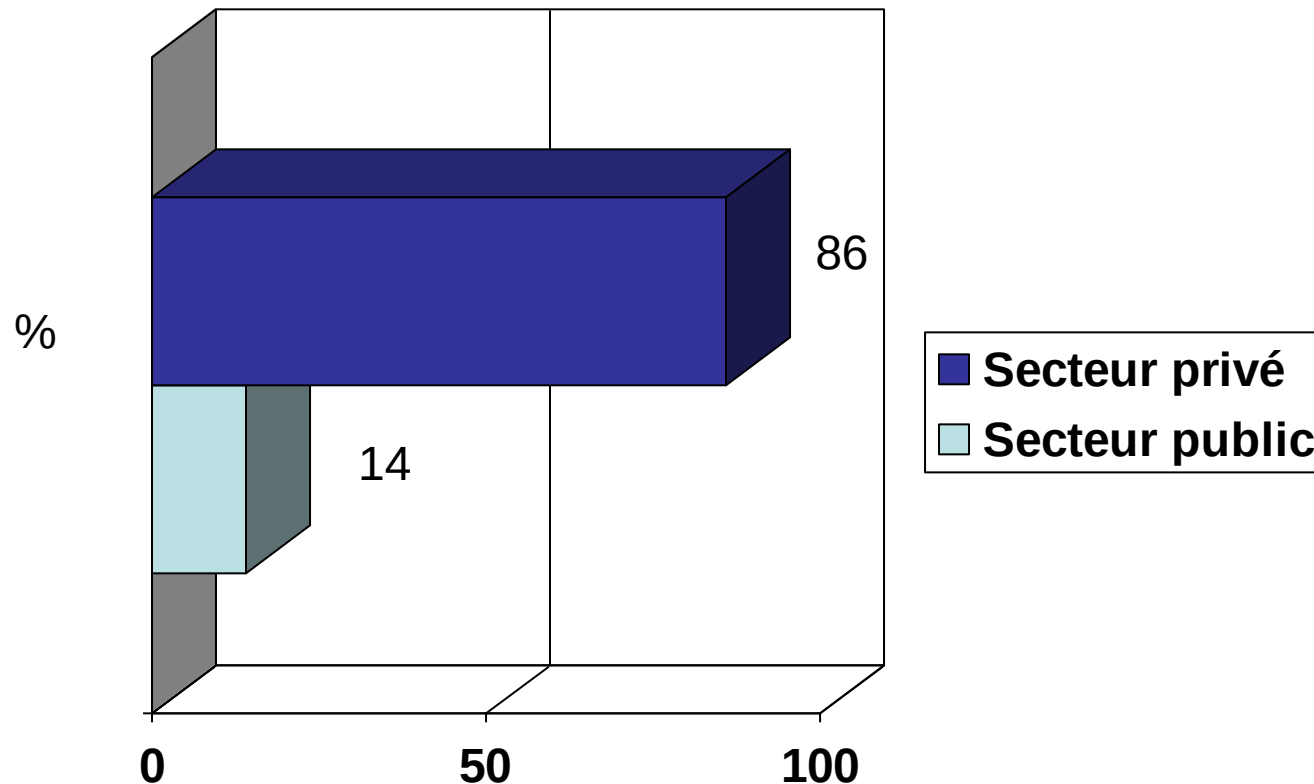
Effectif de l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2018

Base : 238 dossiers



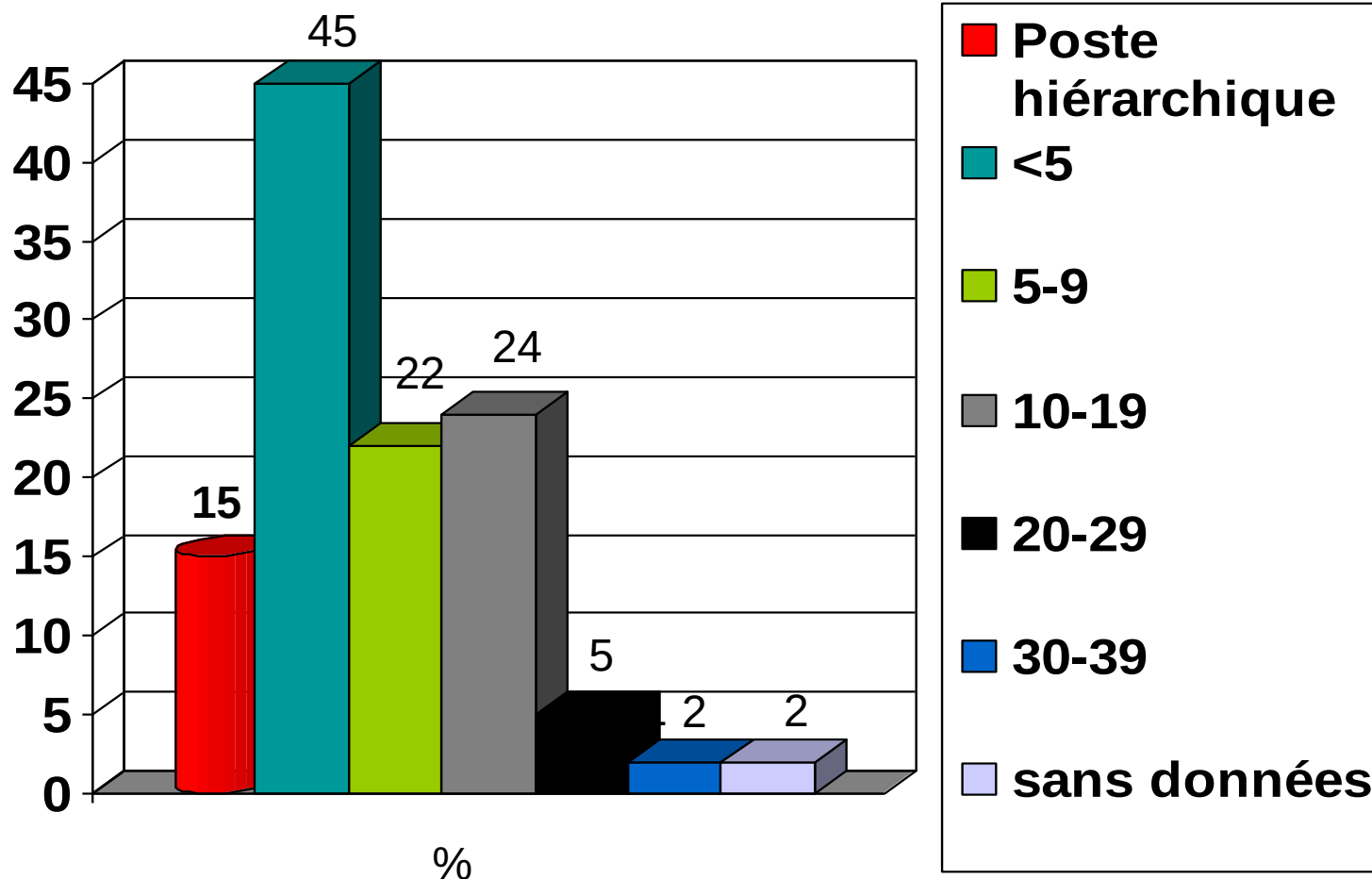
Statut des victimes suivies sur dossier 2018

Base : 238 dossiers



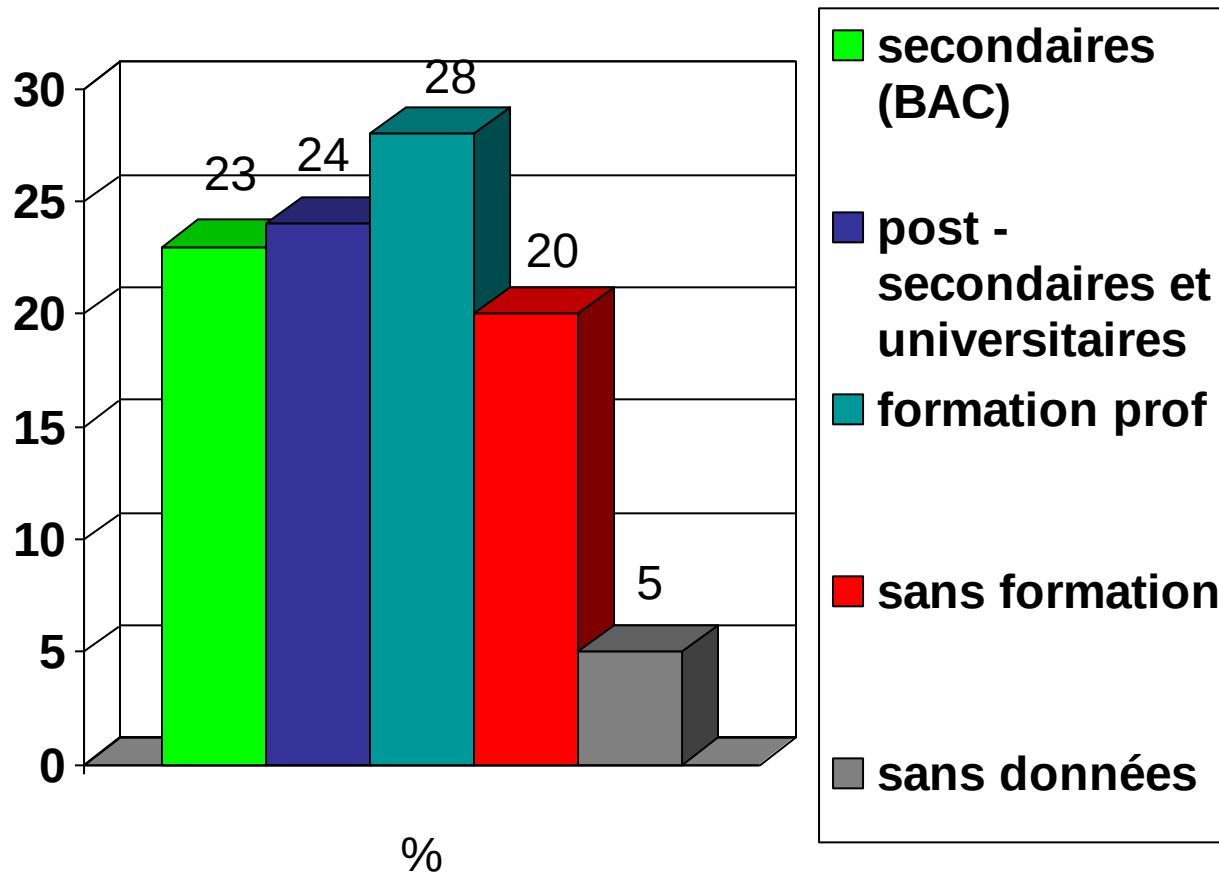
Poste hiérarchique et ancienneté en entreprise des victimes suivis sur dossier 2018

Base : 238 dossiers



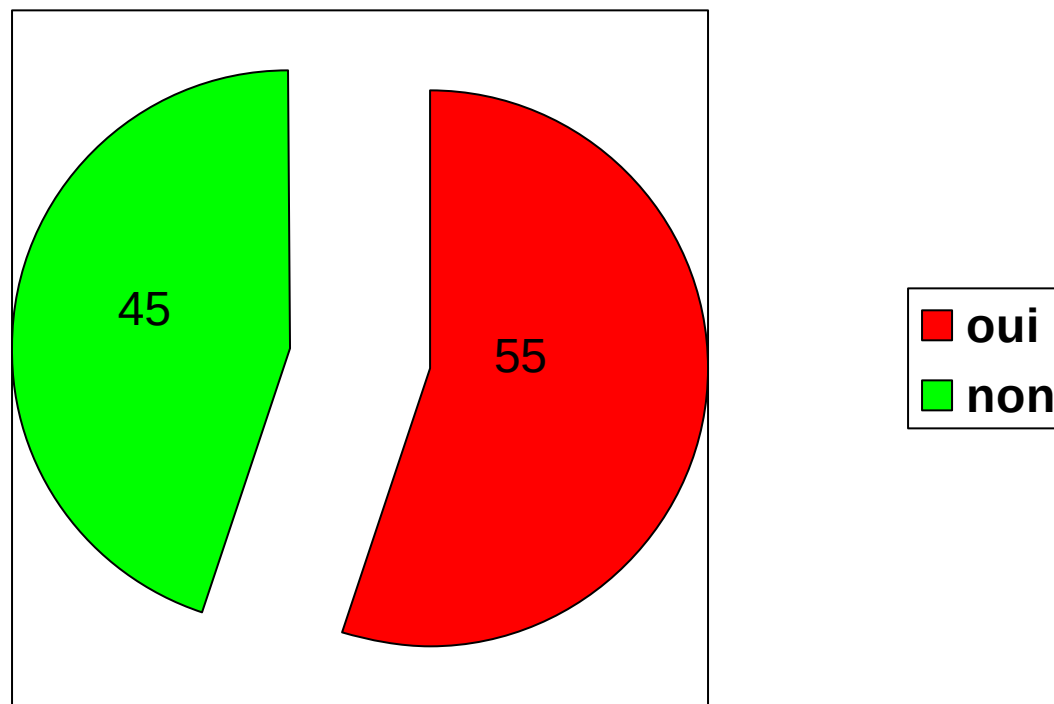
Niveau d'études des victimes suivies sur dossier 2018

Base : 238 dossiers



Mise en maladie à la première consultation en 2018

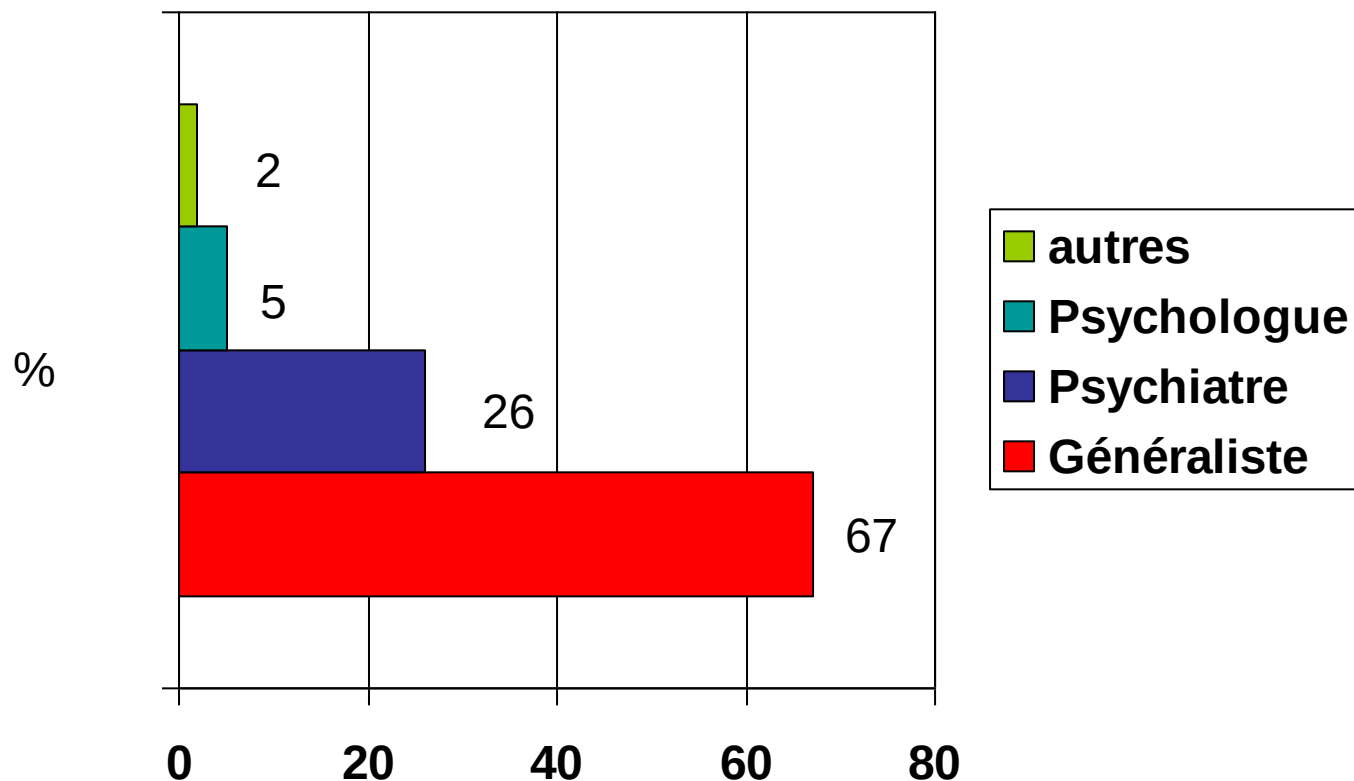
Base : 238 dossiers



%

Suivi thérapeutique des victimes suivies sur dossier 2018

Base : 238 dossiers



Symptômes

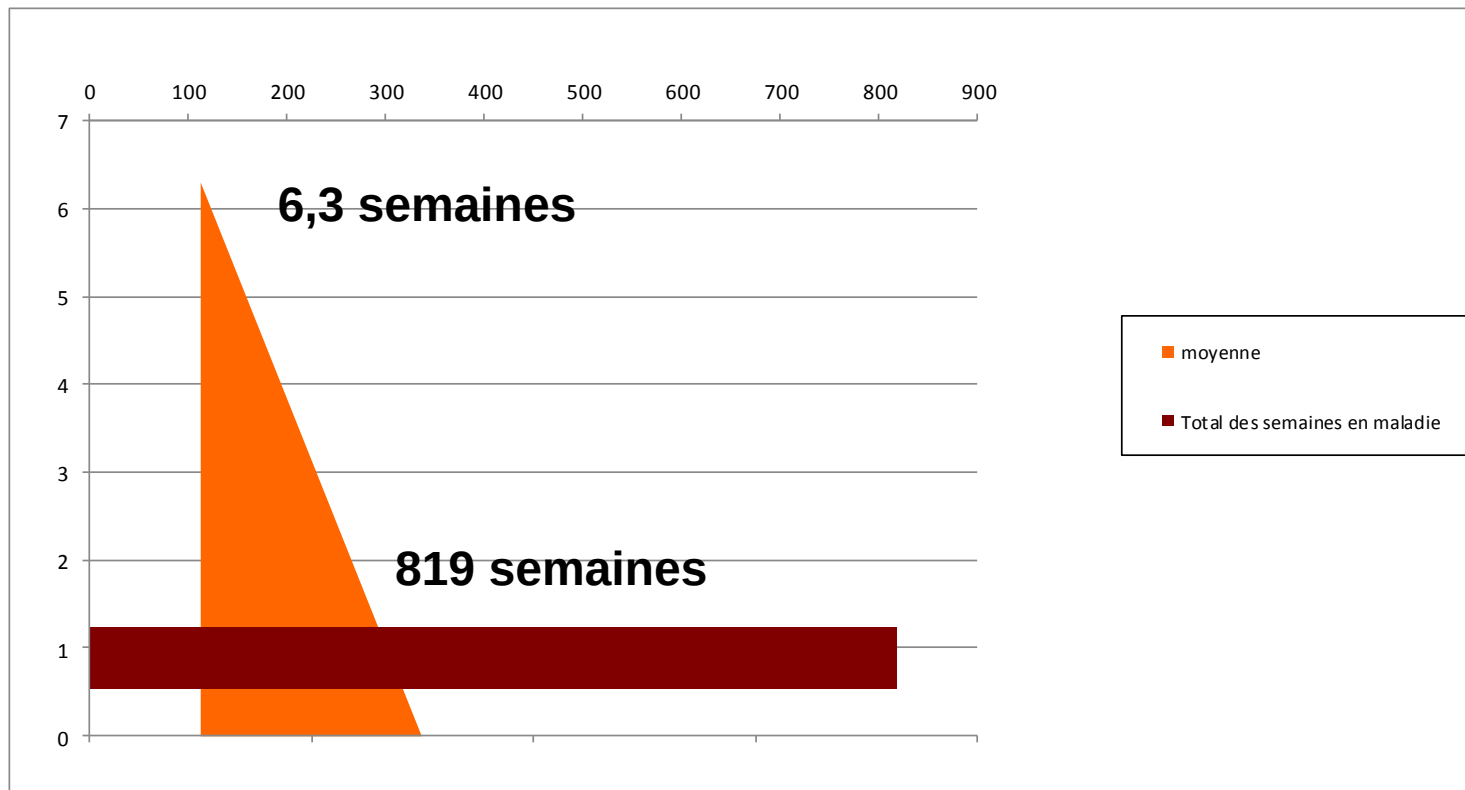
des victimes suivies sur dossier 2018

Base : 238 dossiers

Stress élevé:	95%
Nervosité:	89%
Insomnie:	86%
Anxiété, Dépression	70%
Activité de loisir réduite:	26%
Abus d'alcool:	21%
Maladie psychosomatique:	32%
Problèmes de couples:	21%
Pensée suicidaire:	31%
Tentative de suicide:	5%
Consommation de drogues:	2%

Absentéisme pour des raisons de harcèlement moral en 2018

Base : 130 dossiers



Absentéisme pour harcèlement moral

Estimation en semaines

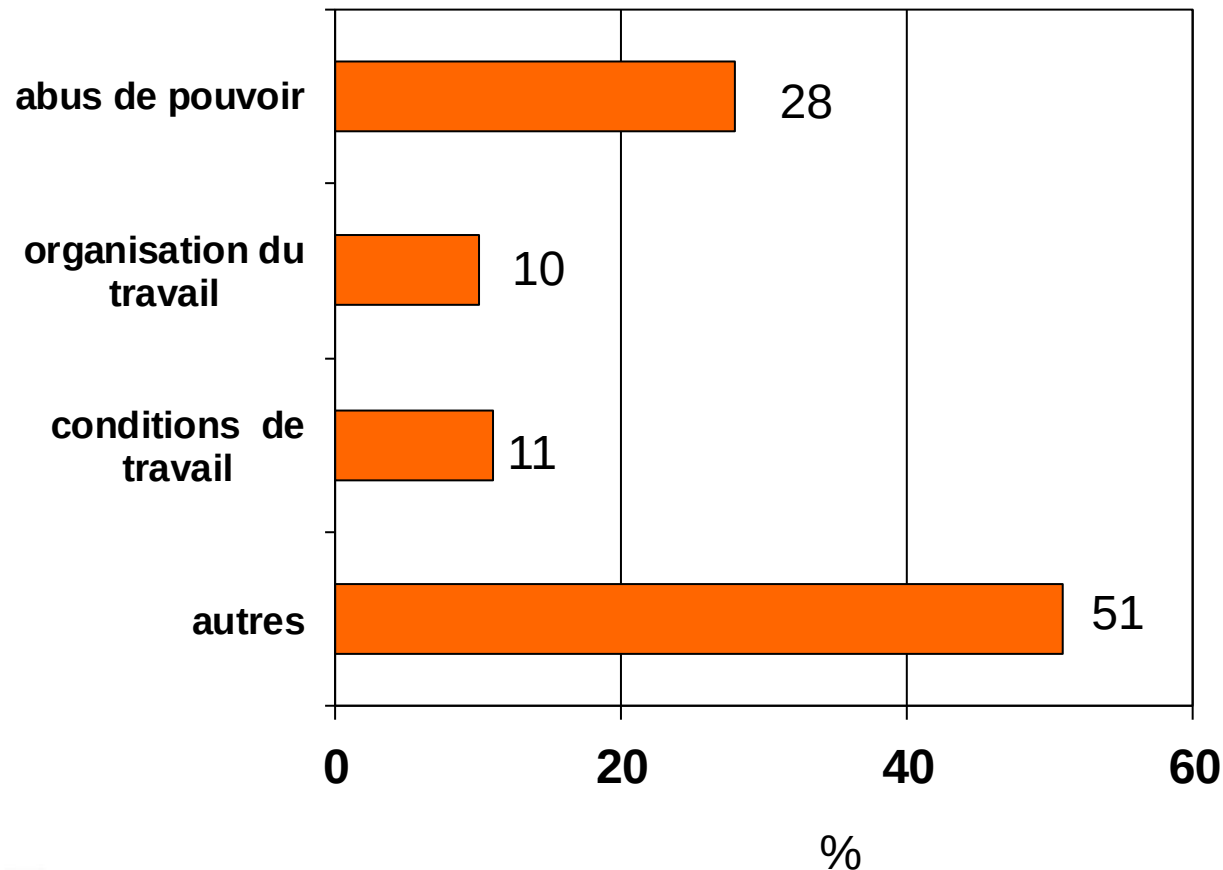
- 432.000 salariés au Luxembourg
- dont 9% des salariés (38.880 *salariés*) seraient en situation de harcèlement moral
- 55% des salariés en situation de harcèlement sont en arrêt de maladie à la première consultation (21.384 *salariés*)
- en moyenne 6,3 semaines, alors
134.719 semaines de maladie pour des raisons de harcèlement moral

Estimation en coûts

- 6,3 semaines → 31,5 jours → 252 heures
- Salaire 3.000€ → 17,34€ par heure
- 252 heures x 17,34€ = 4.369,68€
par personne harcelée
- 55% des salariés concernés (21.384 pers)
 $21.384 \times 4.369,68 = \pm 93.441.237\text{€}$
- pas inclus les frais pour
consultations médicales, traitements et
hospitalisations

Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2018 problèmes organisationnels

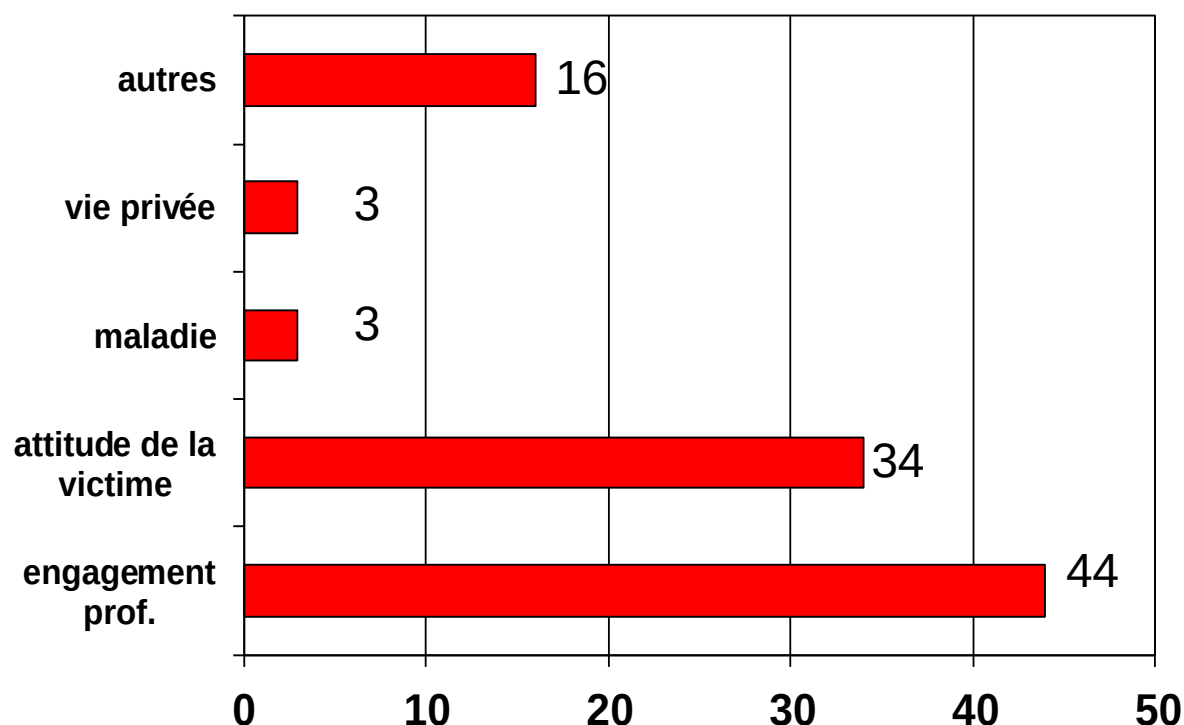
Base : 551 infos



autres:

Changement de direction
Manque de personnel
Concurrence
Fusion de plusieurs entreprises
Réorganisation
Plan social
Concurrence
Réorganisation

Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2018 problèmes individuels



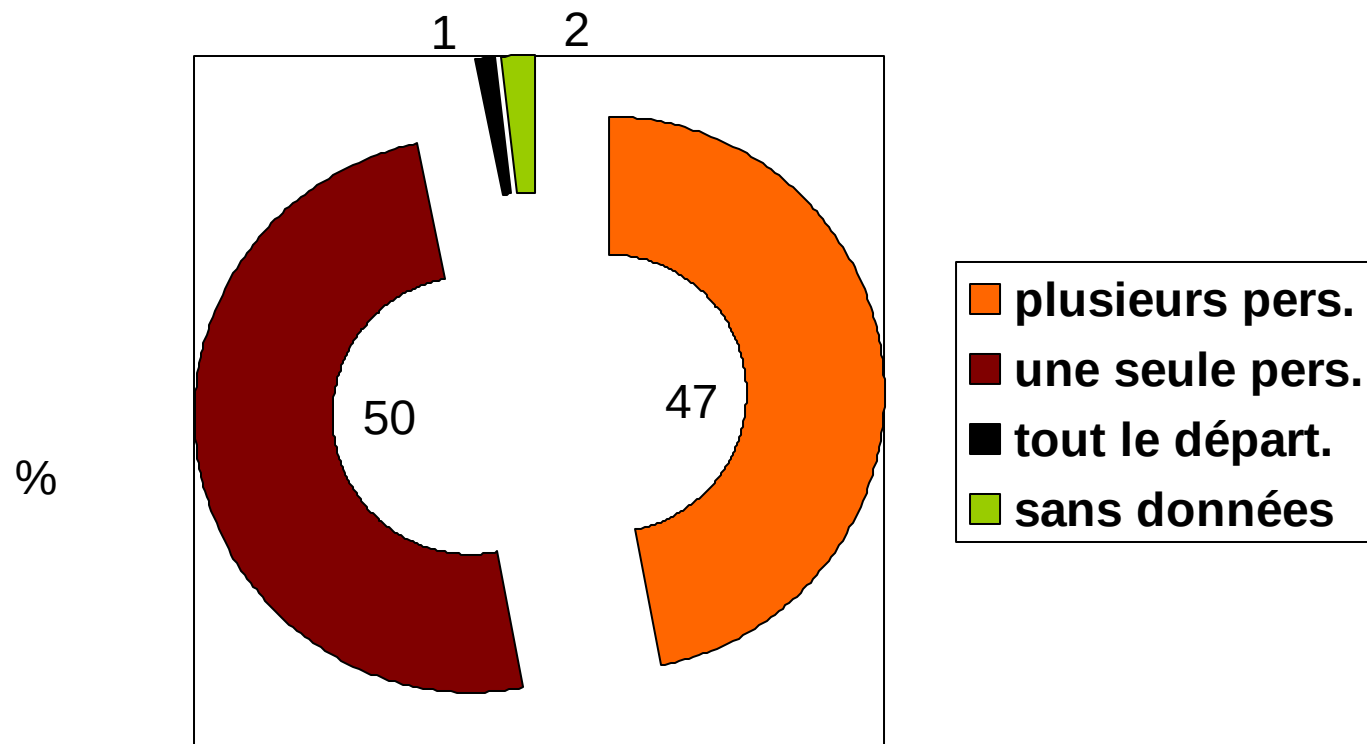
Base : 390 infos

autres:
Harcèlement sexuel
Racisme
Violence physique
Femme enceinte
Délégué
Discrimination d'âge ou du sexe

Attitude de la victime:
Perfectionniste
Sensible
Timide etc.

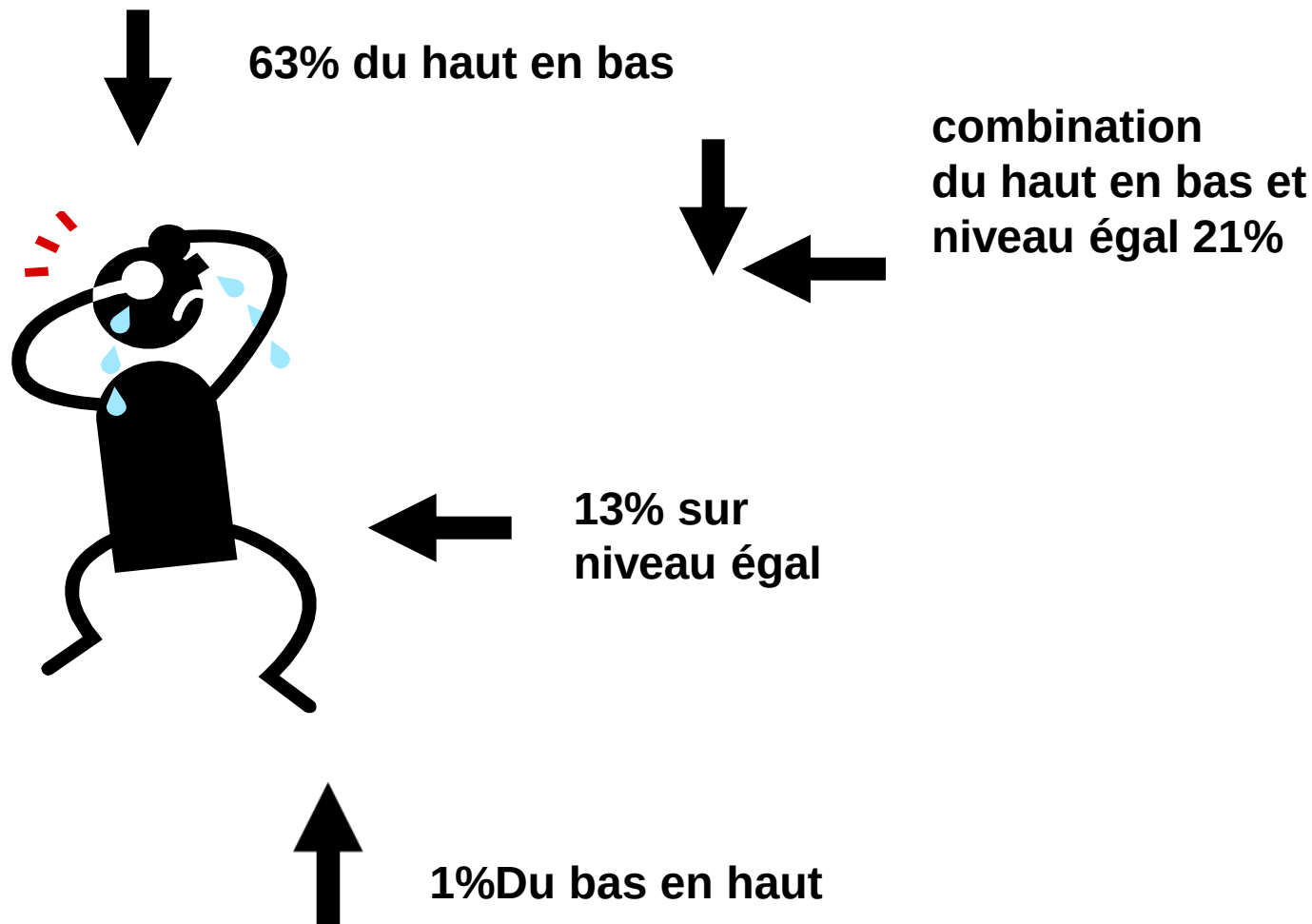
%

Qui harcèle?



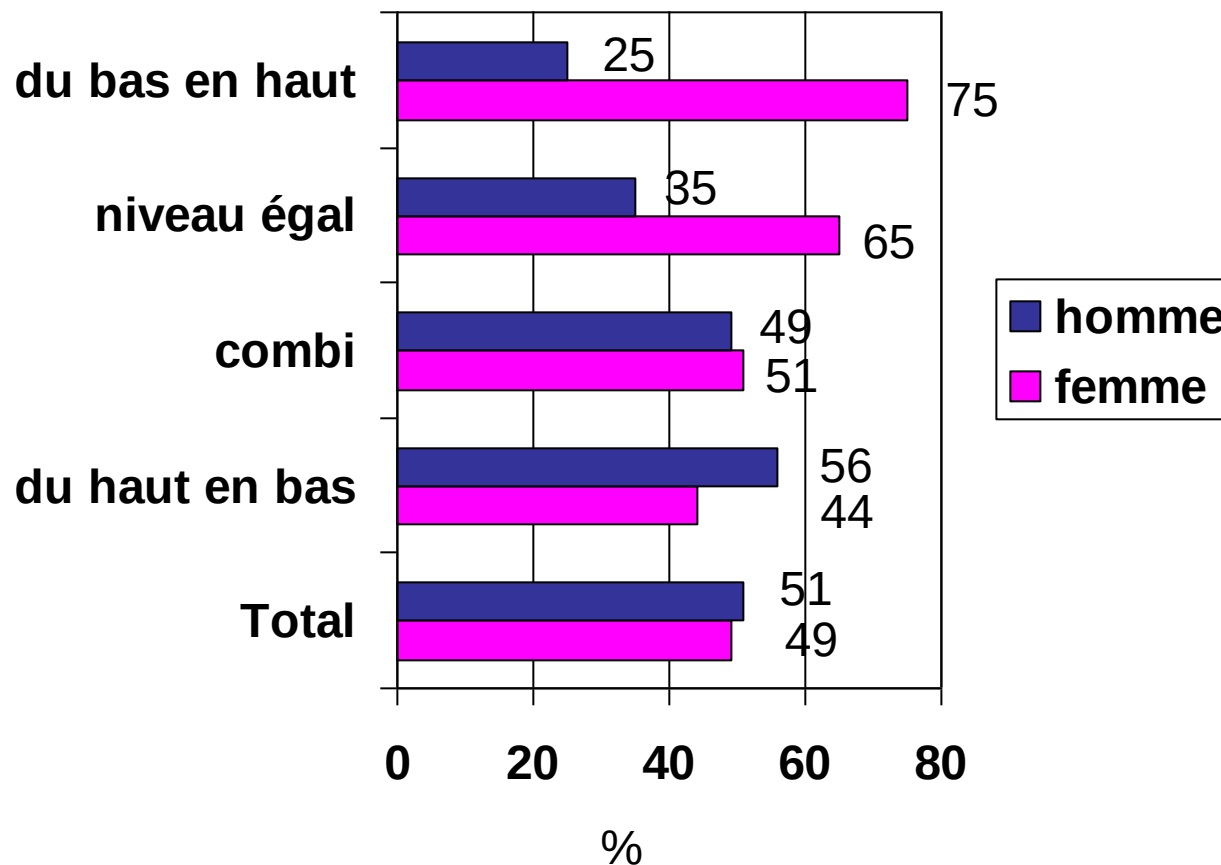
Niveaux du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2018

Base : 238 dossiers



Sexe du harceleur par niveau en 2018

Base : 287 harceleurs



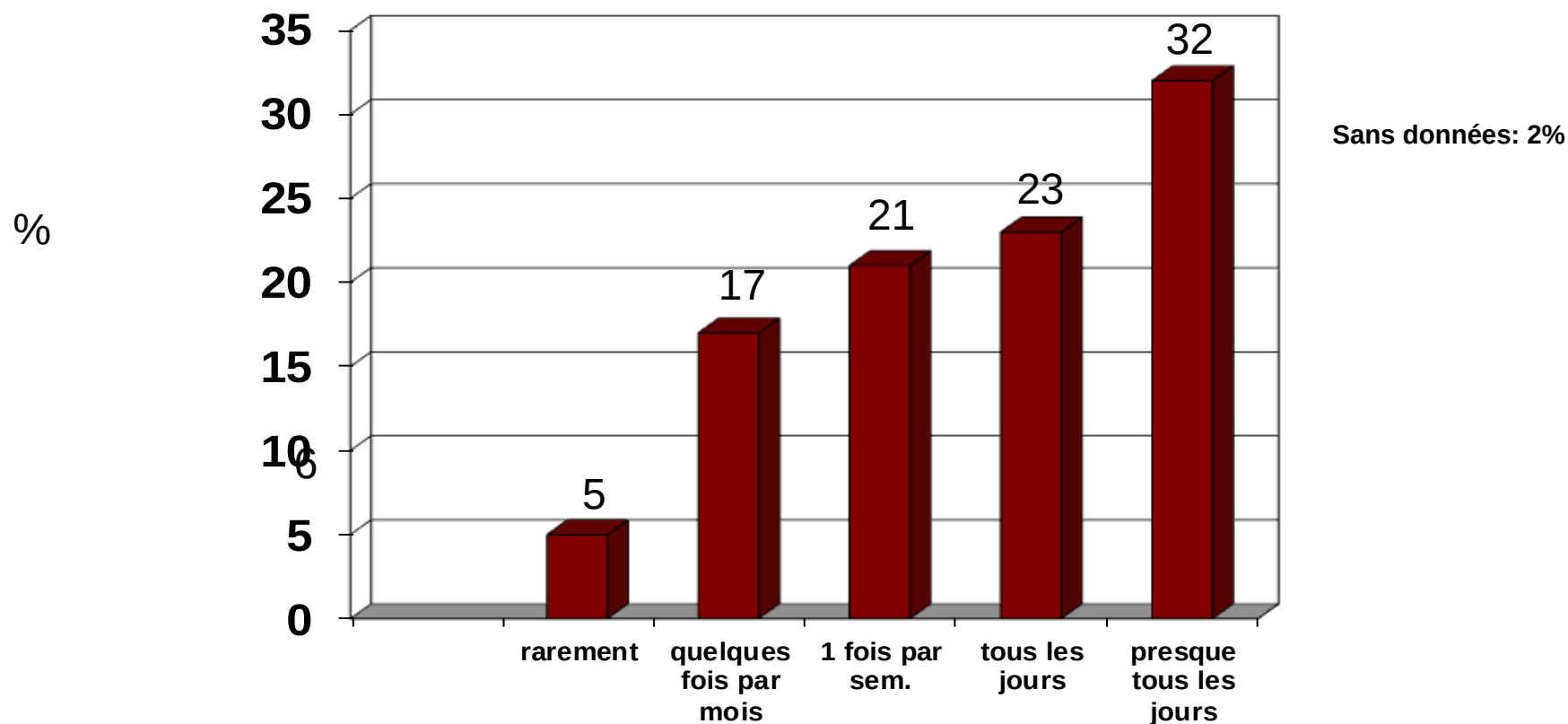
Durée du harcèlement à la première consultation en 2018

Base : 238 dossiers

- Total en mois des personnes en situation de harcèlement suivies sur dossiers : 4065 mois
- La durée de harcèlement avant de consulter la Mobbing asbl
 - la durée la plus courte : ½ mois
 - la durée la plus longue : 120 mois (10 années)
 - en moyenne : ± 17 mois
- **de 238 dossiers, 58 personnes ont signalé avoir déjà subi une situation de mobbing antérieure à la situation actuelle, dont**
 - 16 personnes à l'école,**
 - 32 en entreprise,**
 - 9 en privé et**
 - 1 personne l'a vécue conjointement avec**
du harcèlement sexuel

Fréquence du harcèlement en 2018

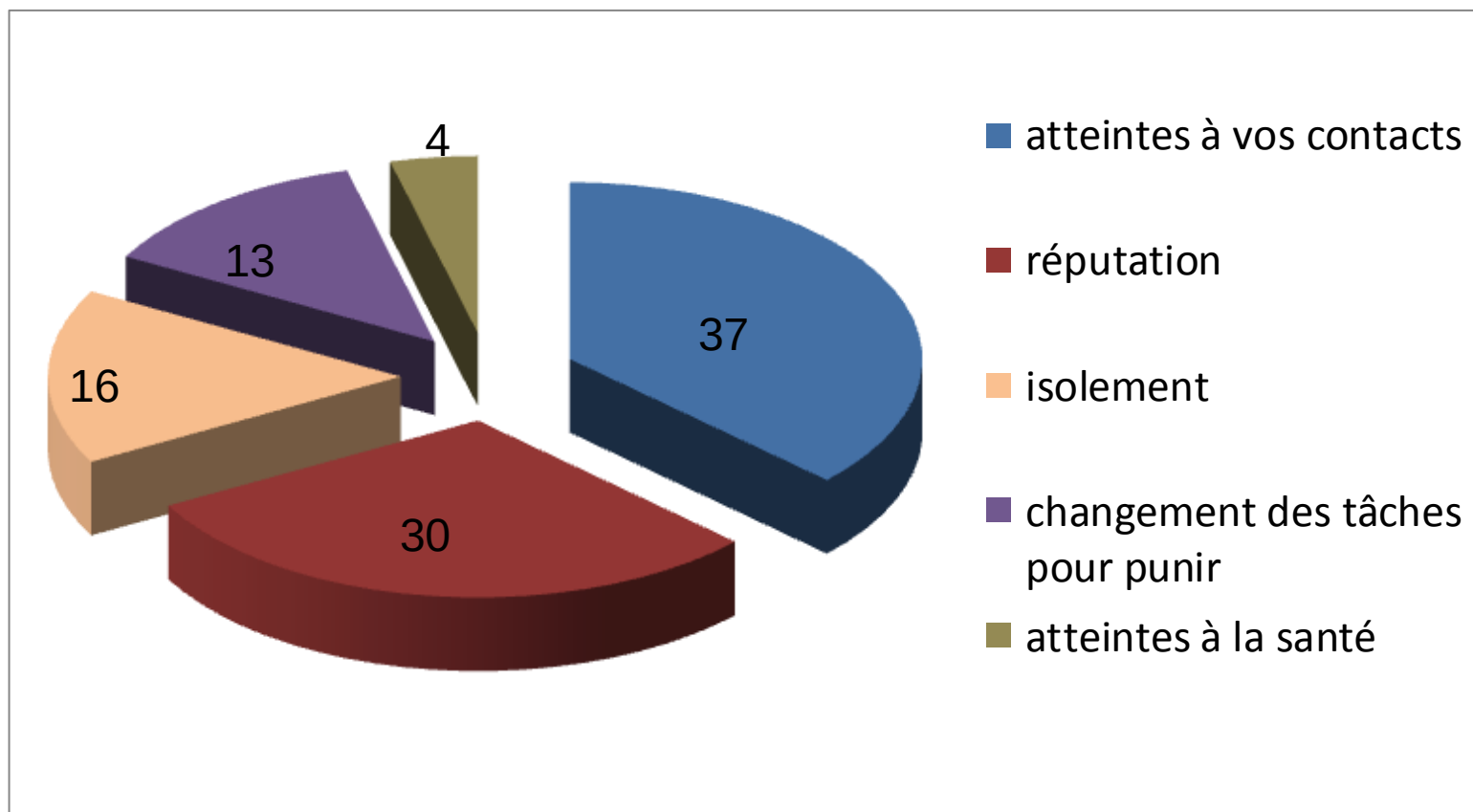
Base : 238 dossiers



Questions posées aux victimes 2018

Résumé sur les 5 catégories

Base : 2652 atteintes sur 238 dossiers



%

Questions posées aux victimes 2019

Le « Top 10 » des atteintes

2652 atteintes sur 238 dossiers

1. Critique permanente au travail presté
2. Des propos calomnieux derrière votre dos
3. Propagations de fausses rumeurs
4. On ne vous parle plus
5. Votre supérieur vous empêche de vous exprimer
6. On apprécie votre travail d'une manière incorrecte et offensante
7. On vous ridiculise devant d'autre
8. Vous êtes constamment interrompu
9. Insultes et injures
10. On refuse la conversation

Question posée aux victimes 2019

«À qui avez-vous pu parler?»

