



Statistiques 2019

FICHE TECHNIQUE 2019

La période d'activité s'étendait de janvier à juillet (7 mois)

576 Contacts par téléphone

151 Consultations

132 nouveaux dossiers

dont 47 dossiers déjà clôturés en 2019

◦ Pas de Feedback du client	20
◦ Dossier transféré à ...	7
◦ Démission	6
◦ Pas de harcèlement moral	5
◦ Problème résolu	3
◦ Sans intervention	2
◦ Licenciement	2
◦ Transaction financière	2

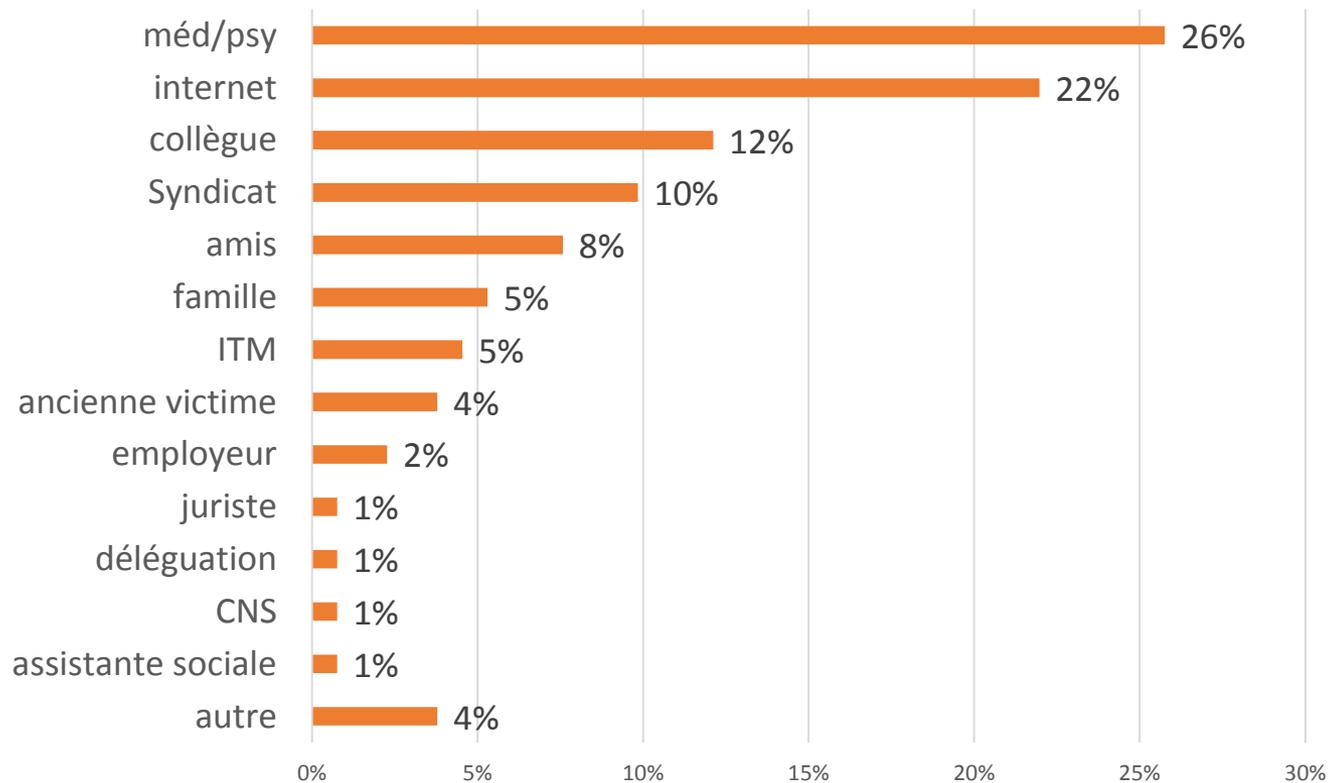
FICHE TECHNIQUE 2019

Base : 132 dossiers

15	Lettres envoyées à l'employeur
12	Entrevues avec l'employeur
/	Avis professionnels
1	Enquêtes externes demandées par l'employeur
2	Formations demandées par l'employeur
1	Conférences d'information demandées
31	Pensées suicidaires
2	Tentatives de suicide
5	Hospitalisations

NOUS SOMMES RECOMMANDÉS PAR

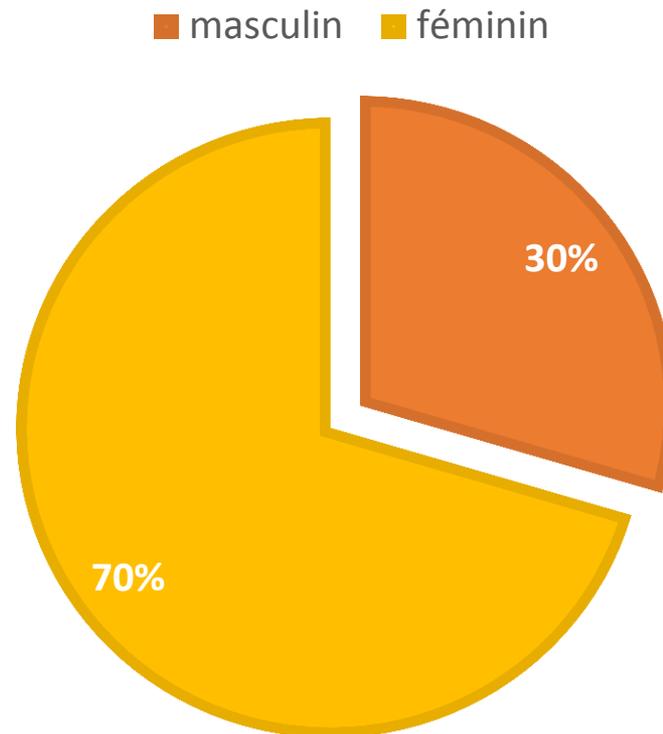
Base : 132 dossiers



SEXE

des victimes suivies sur dossiers 2019

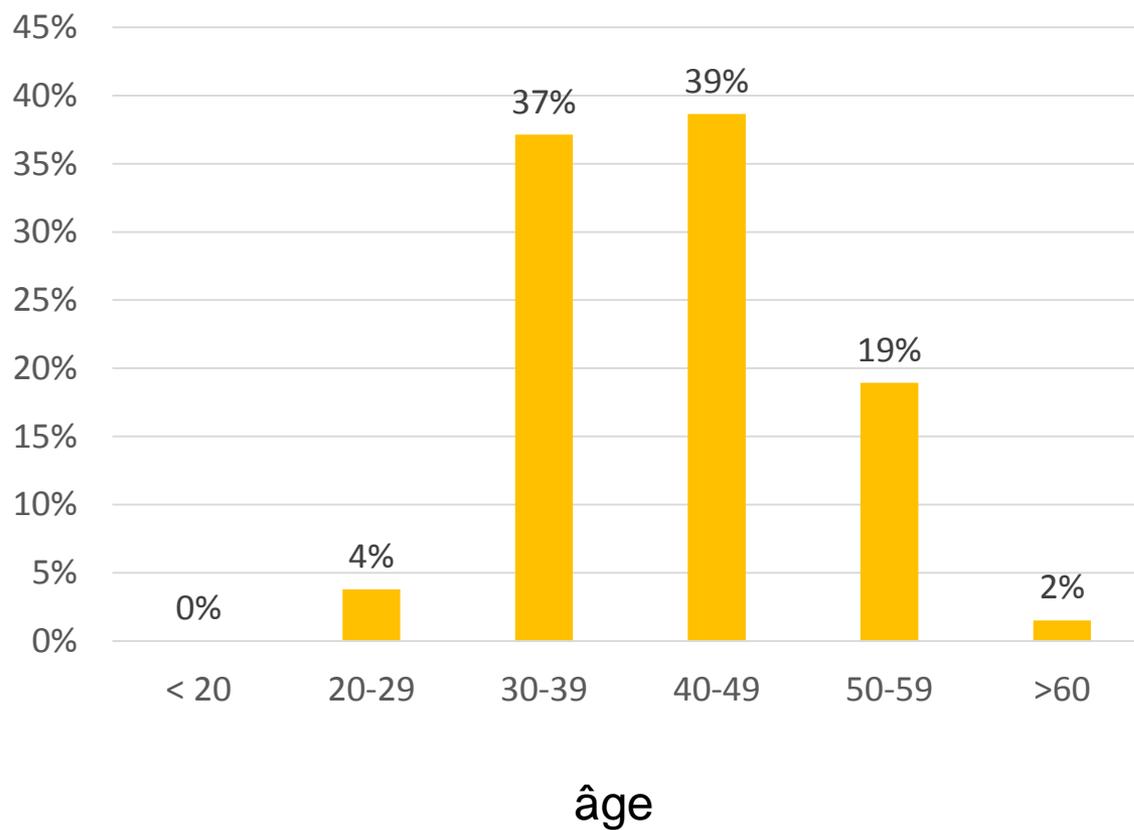
Base : 132 dossiers



ÂGE

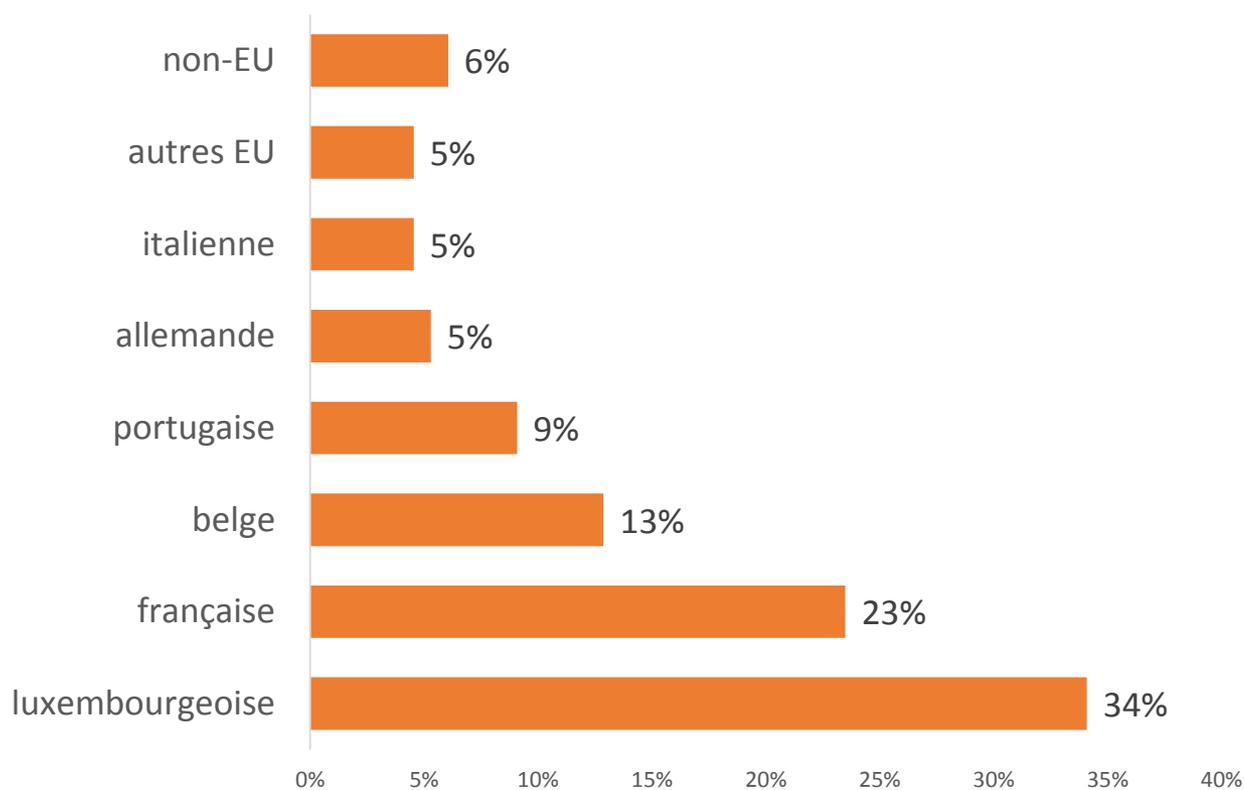
des victimes suivies sur dossiers 2019

Base : 132 dossiers



NATIONALITÉ des victimes suivies sur dossiers 2019

Base : 132 dossiers

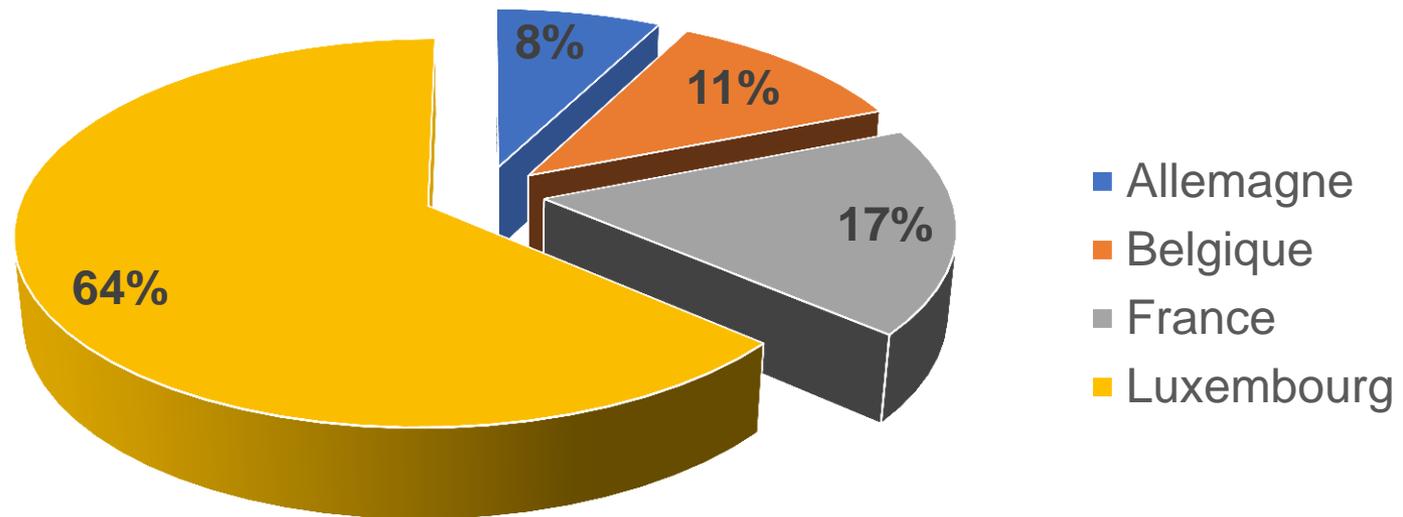


Non-EU:
Russie
Turquie
Cape Vert
Maroc
Roumanie
Vietnam

Autres EU:
Angleterre
Espagne
Grèce
Pologne

PAYS DE RÉSIDENCE des victimes suivies sur dossiers 2019

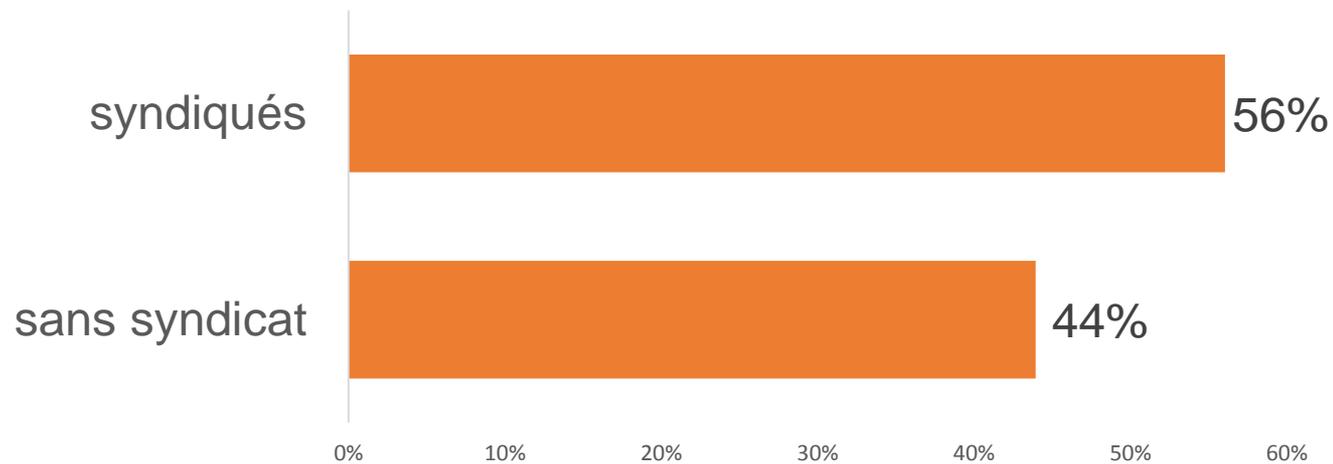
Base : 132 dossiers



SYNDICATS

des victimes suivies sur dossiers 2019

Base : 132 dossiers

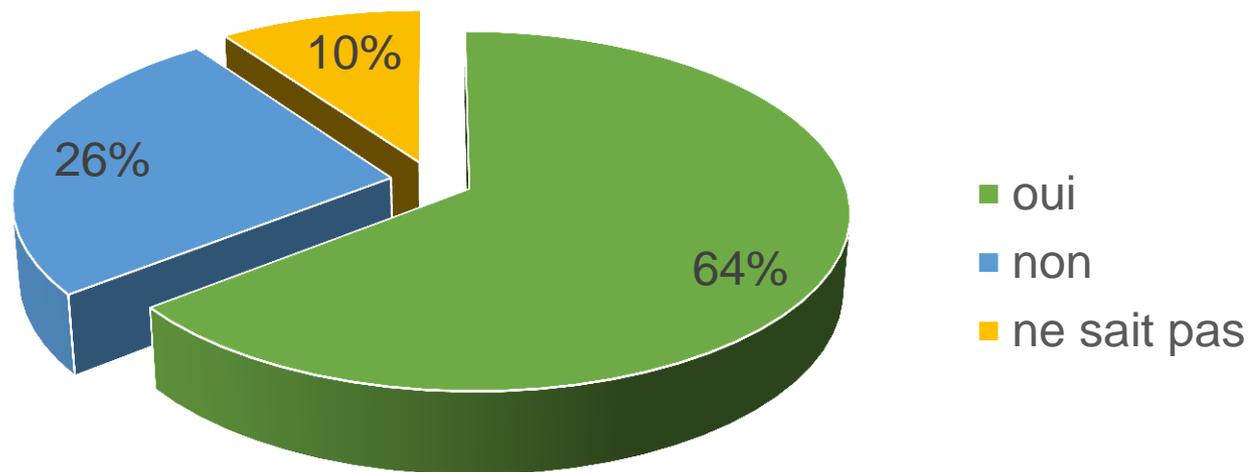


Syndicats:

LCGB, OGBL, FGFC, ALEBA, CGFP, CSC, SNEP, FNCTFEL, SUID

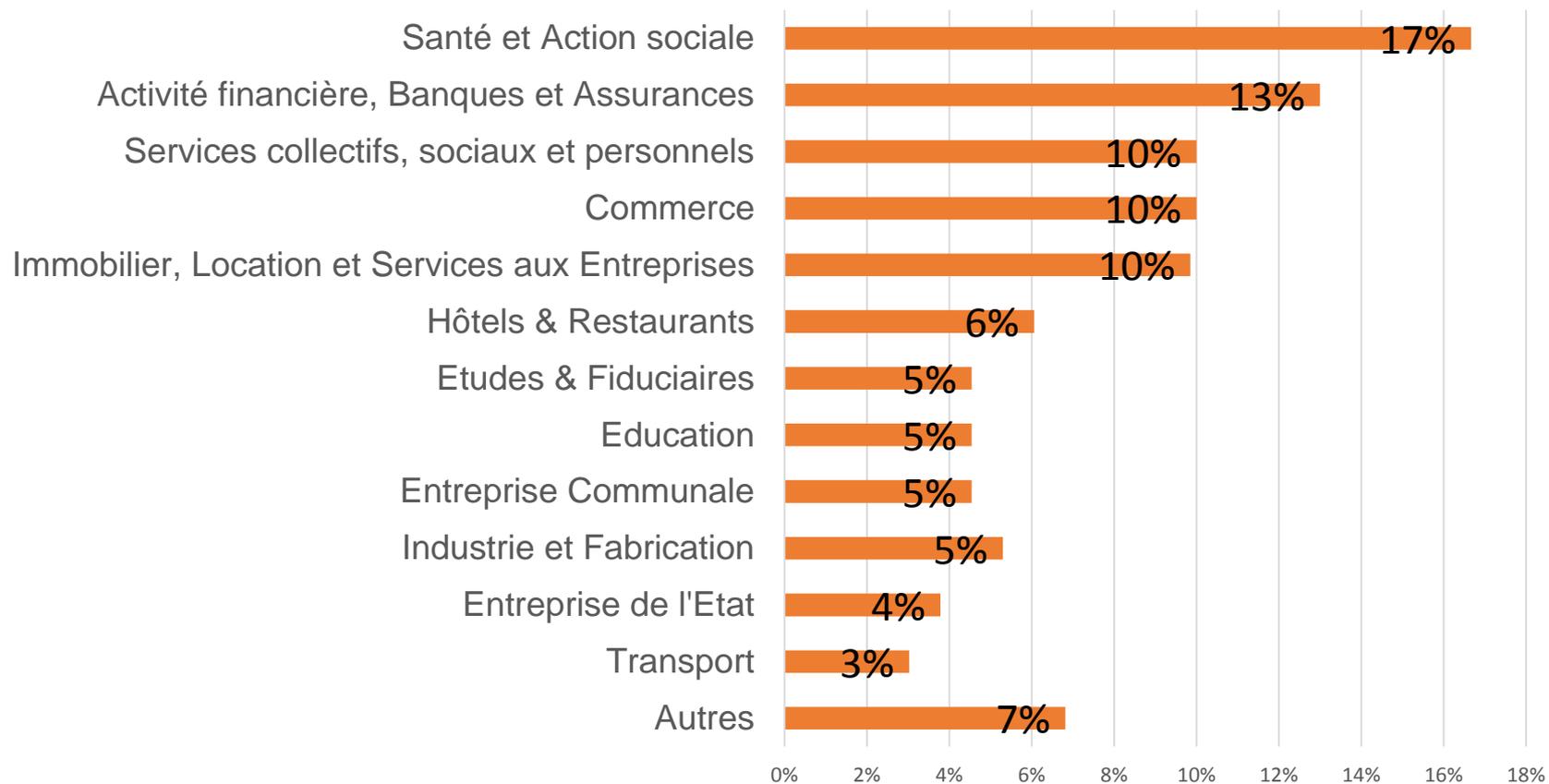
DÉLÉGATION DU PERSONNEL DANS L'ENTREPRISE des victimes suivies sur dossiers 2019

Base : 132 dossiers



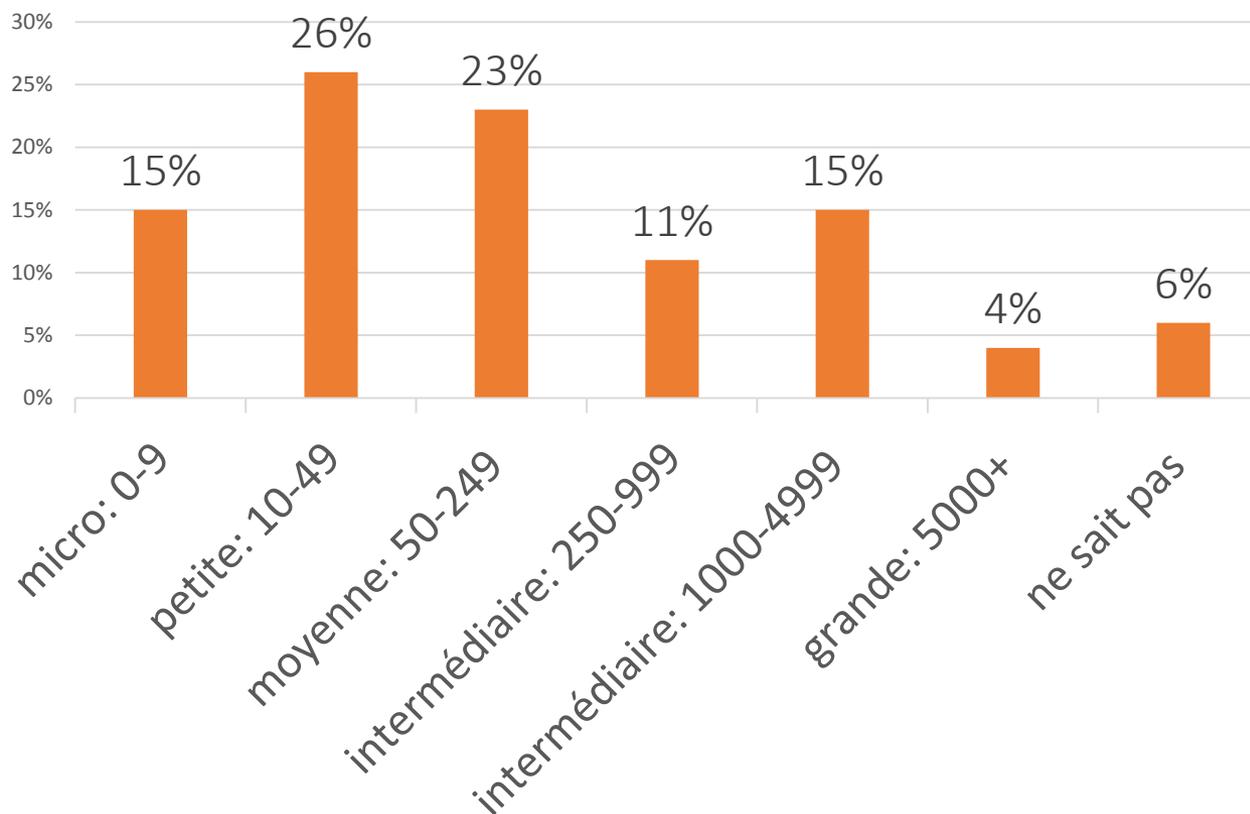
SECTEURS D'ACTIVITÉS des victimes suivies sur dossiers 2019

Base : 132 dossiers



EFFECTIF DE L'ENTREPRISE des victimes suivies sur dossiers 2019

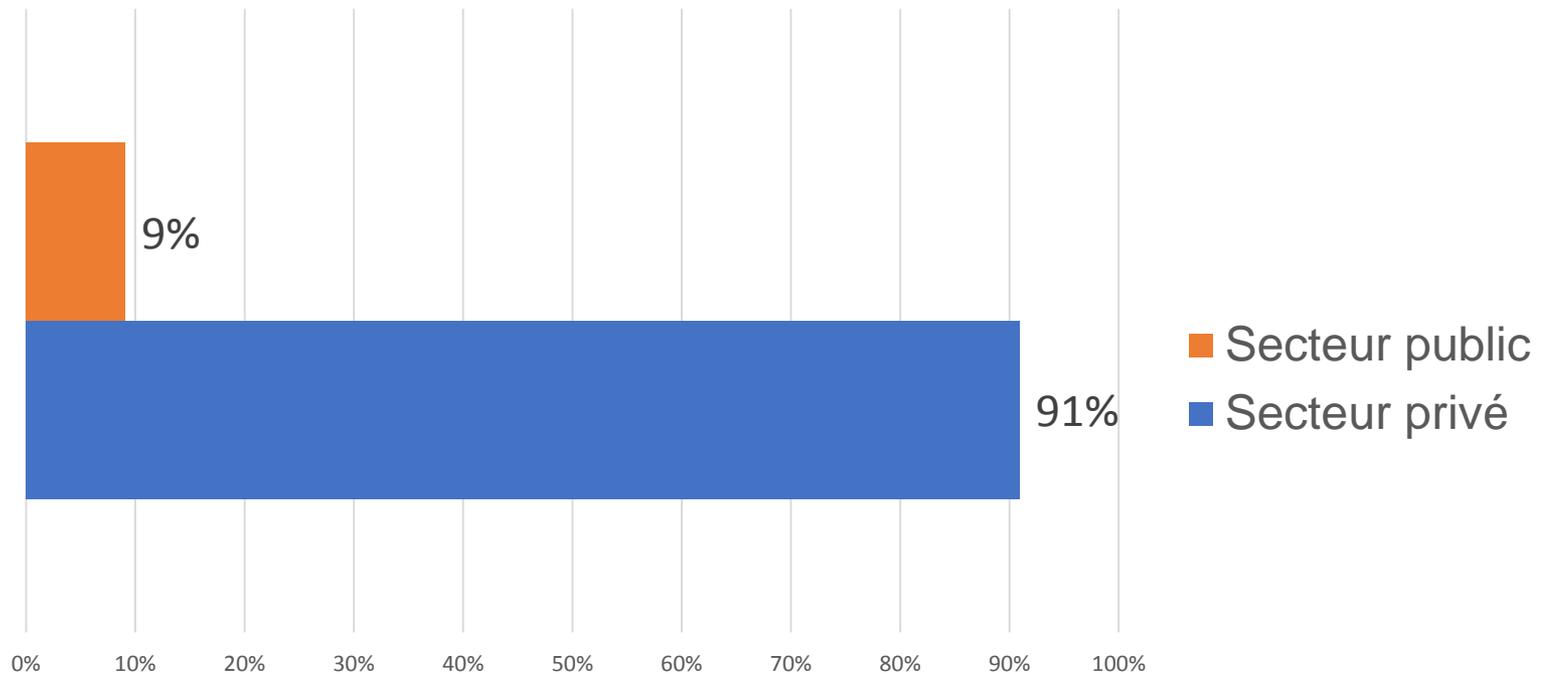
Base : 132 dossiers



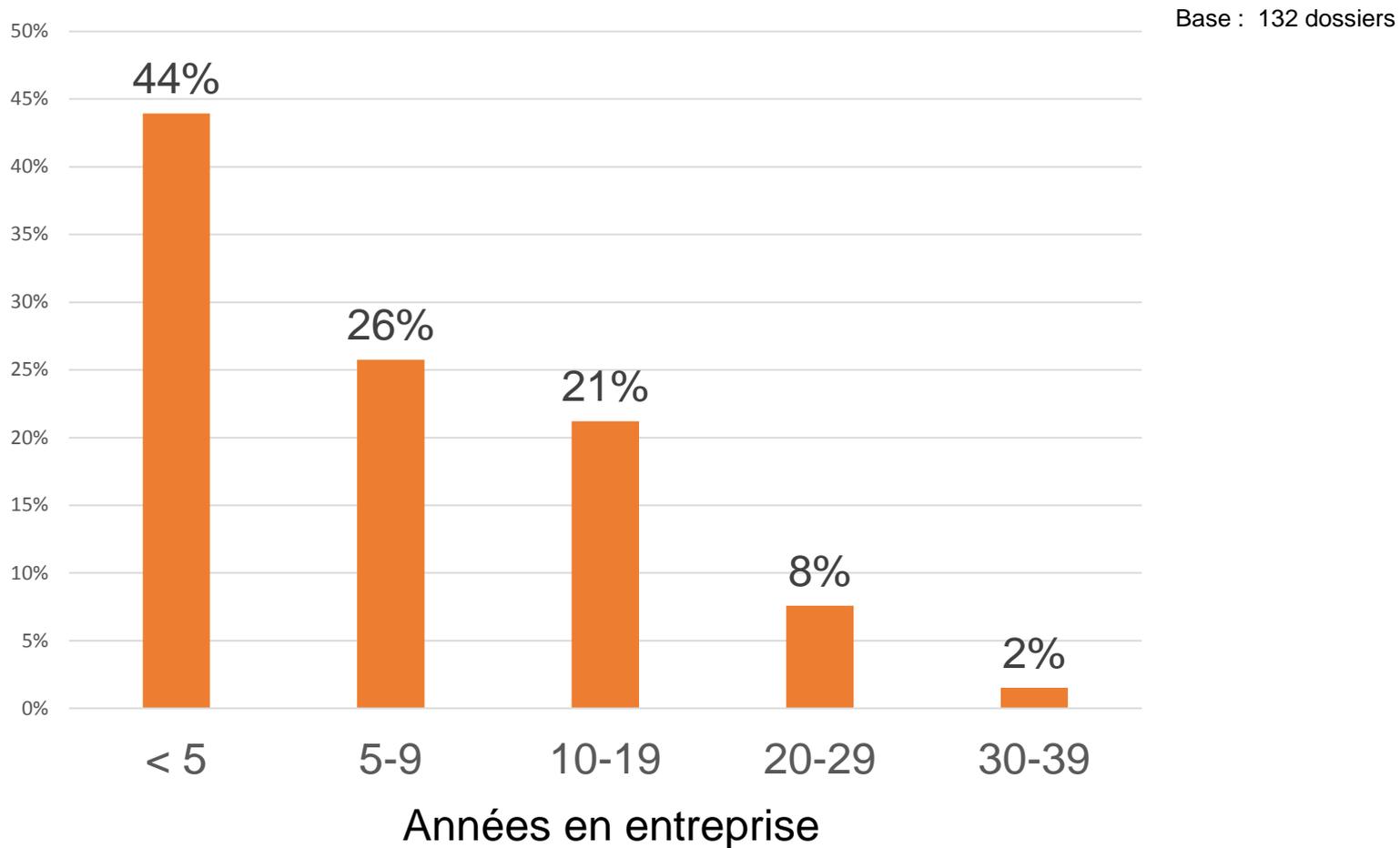
STATUT

des victimes suivies sur dossiers 2019

Base : 132 dossiers

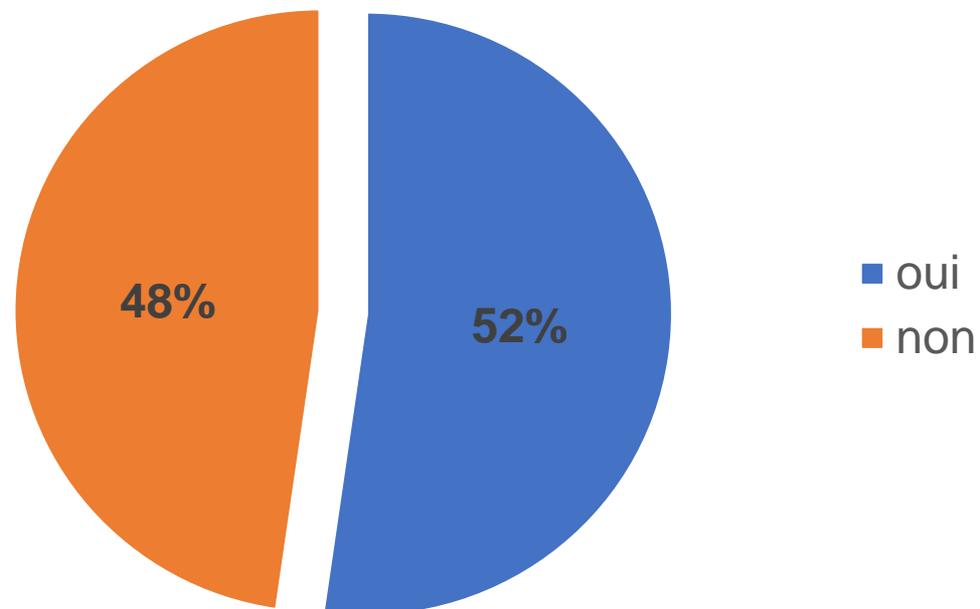


ANCIENNETÉ EN ENTREPRISE des victimes suivies sur dossier 2019



MISE EN MALADIE à la première consultation en 2019

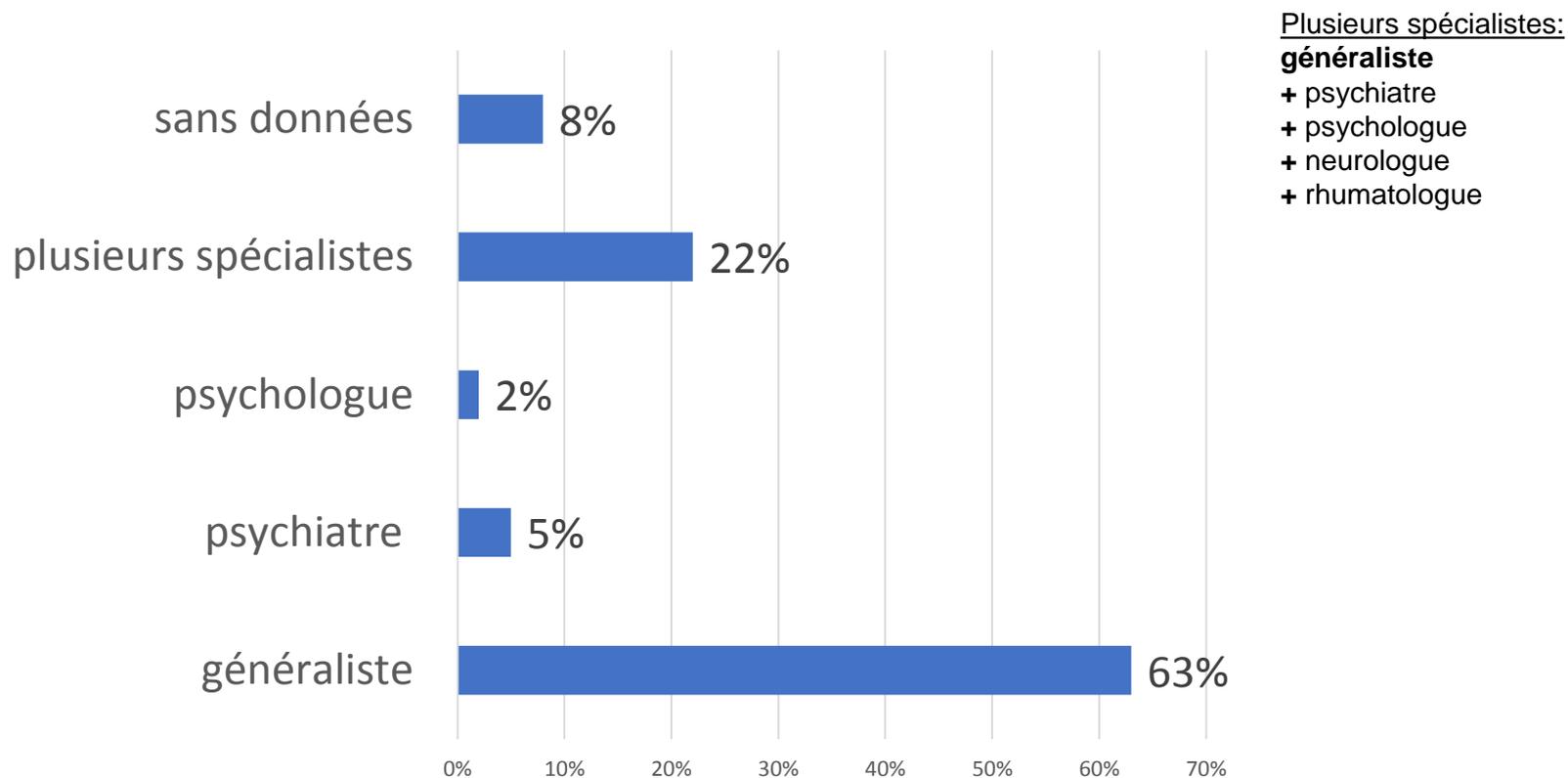
Base : 132 dossiers



SUIVI MEDICAL

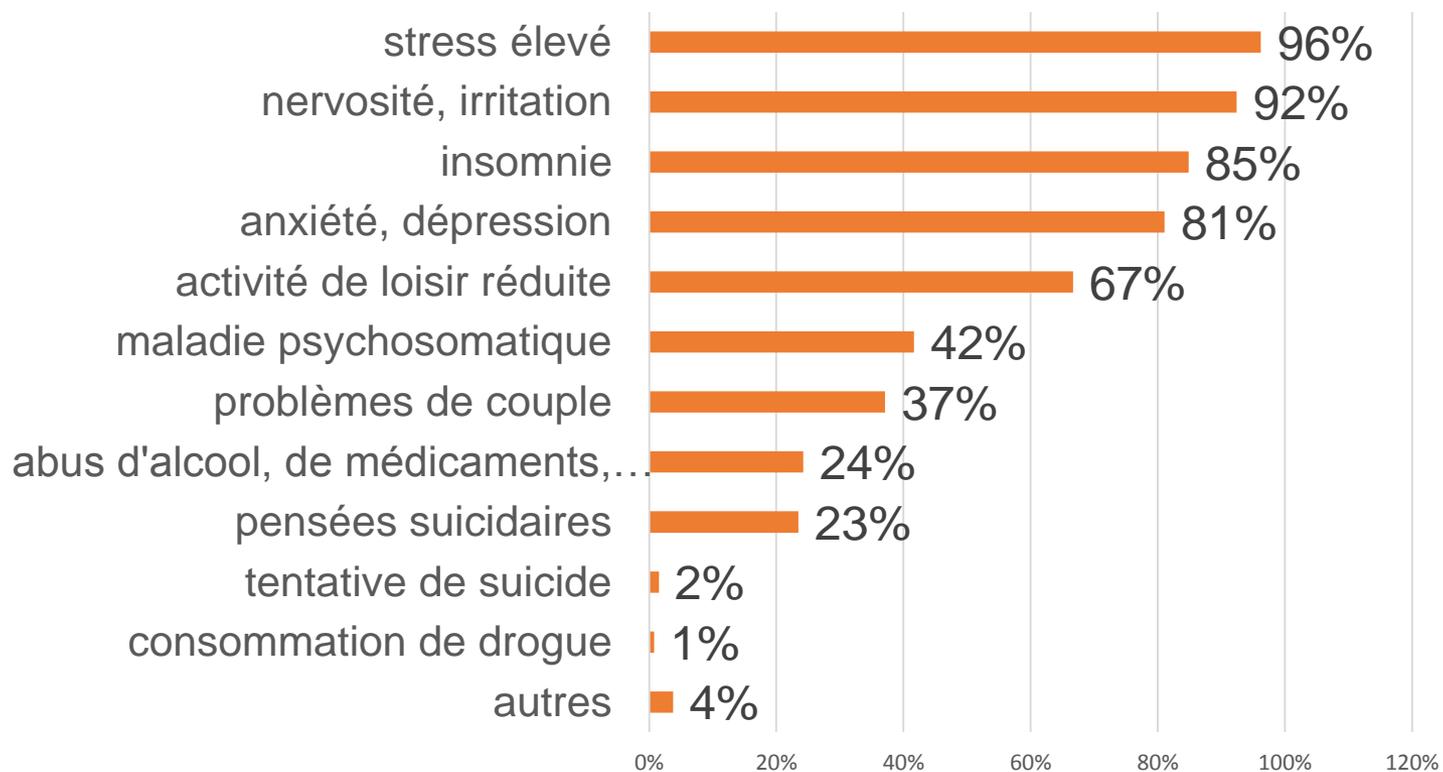
des victimes suivies sur dossiers 2019

Base : 132 dossiers



SYMPTÔMES des victimes suivies sur dossiers 2019

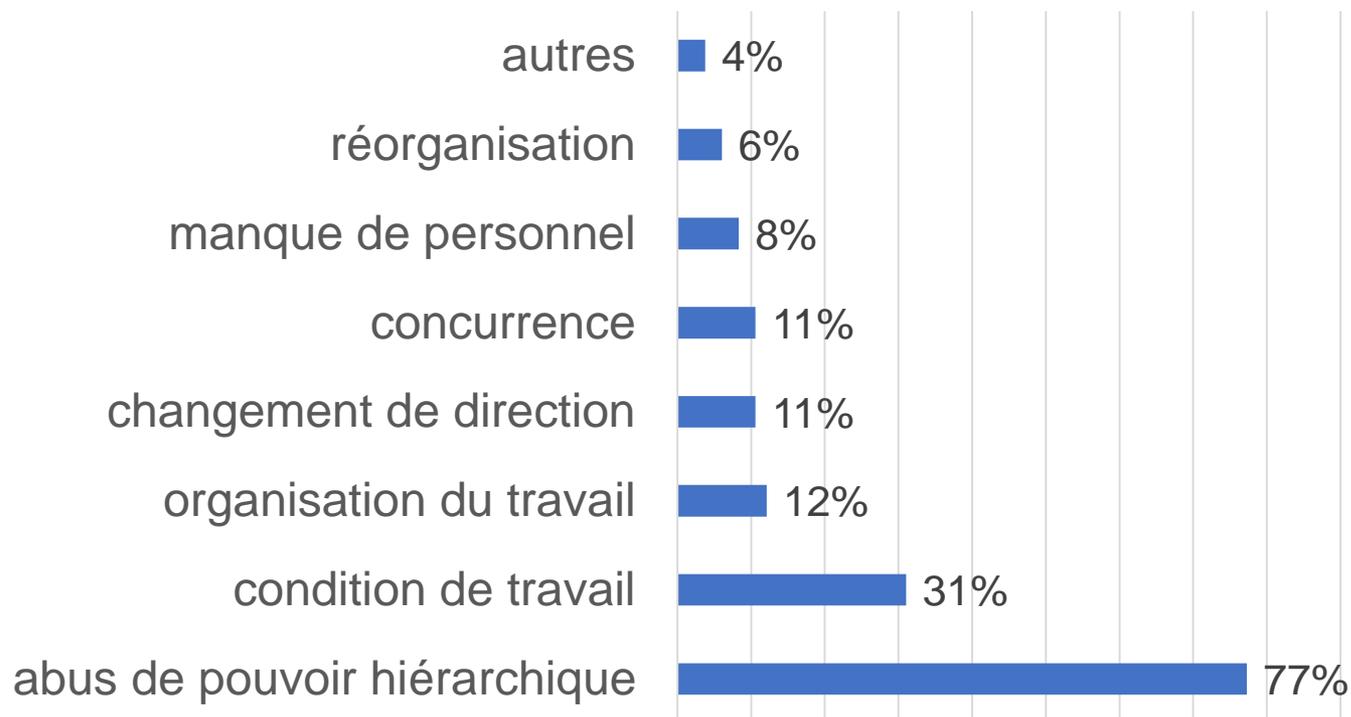
Base : 132 dossiers



Raisons du harcèlement moral

PROBLÈMES ORGANISATIONNELS

Base : 132 dossiers



autres:

Plan social

Manque de structure

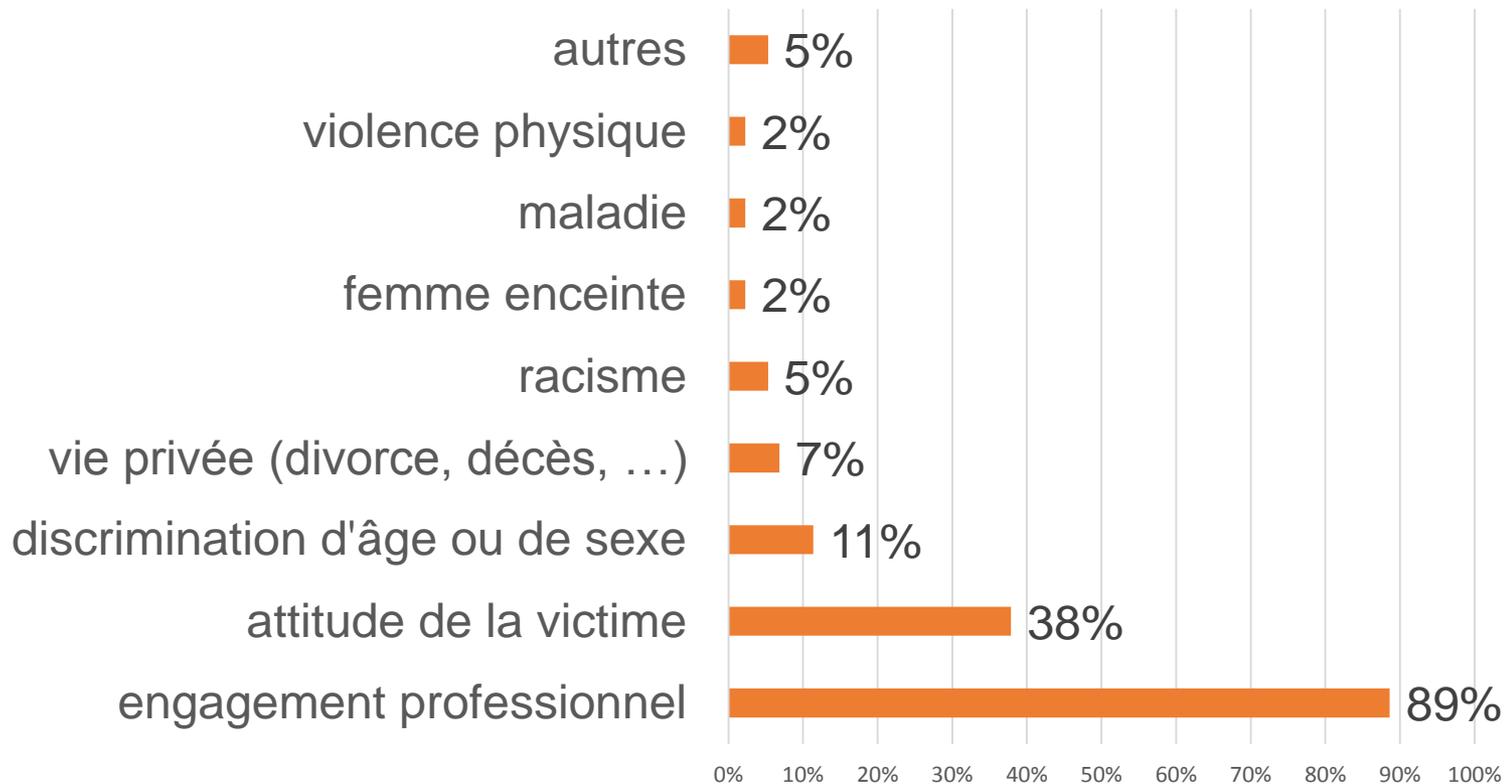
Recadrement du personnel

Concurrence

Raisons du harcèlement moral

PROBLÈMES INDIVIDUELS

Base : 132 dossiers

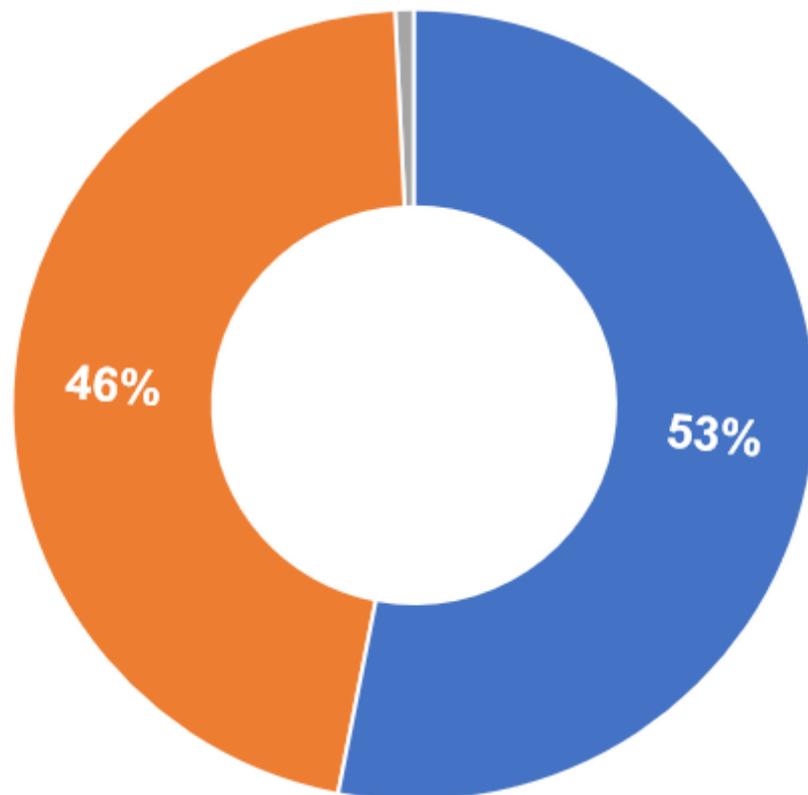


autres:
Harcèlement sexuel
Délégué
Discrimination d'âge
Alcool, drogues

attitude de la victime:
perfectionniste
sensible
timide etc.

QUI HARCÈLE?

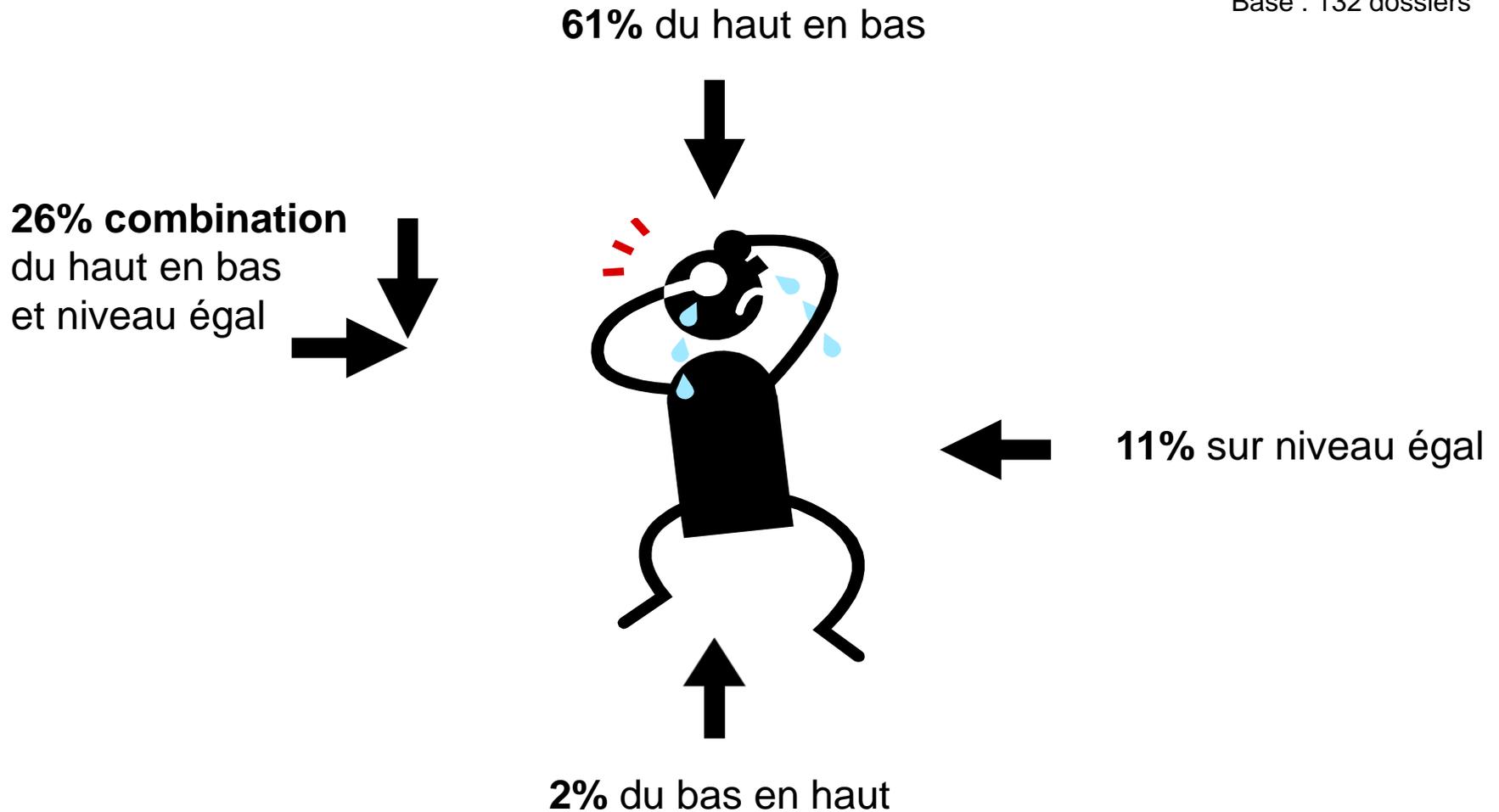
Base : 132 dossiers



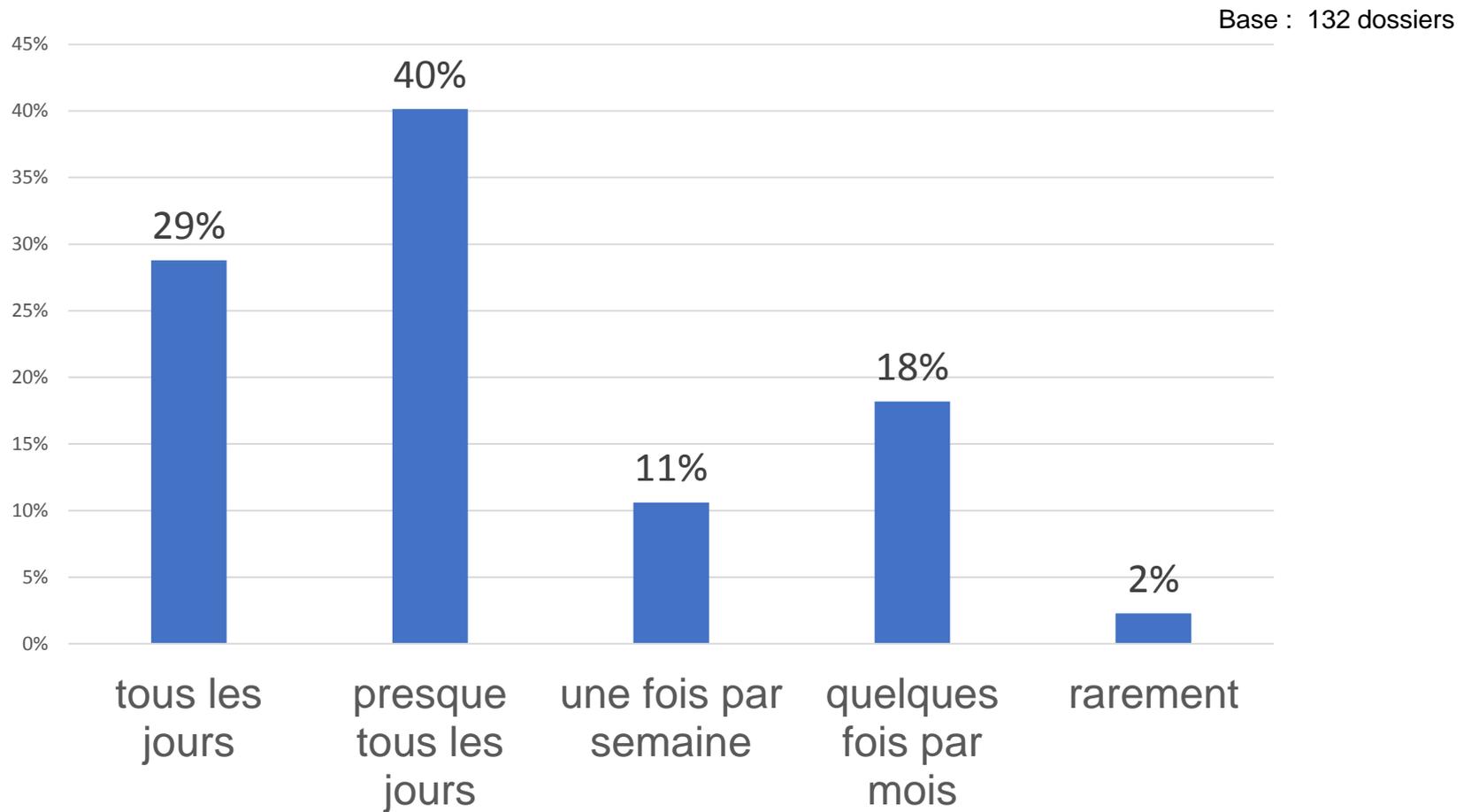
- une personne
- plusieurs personnes
- tout le département

NIVEAUX DU HARCÈLEMENT MORAL des victimes suivies sur dossiers 2019

Base : 132 dossiers



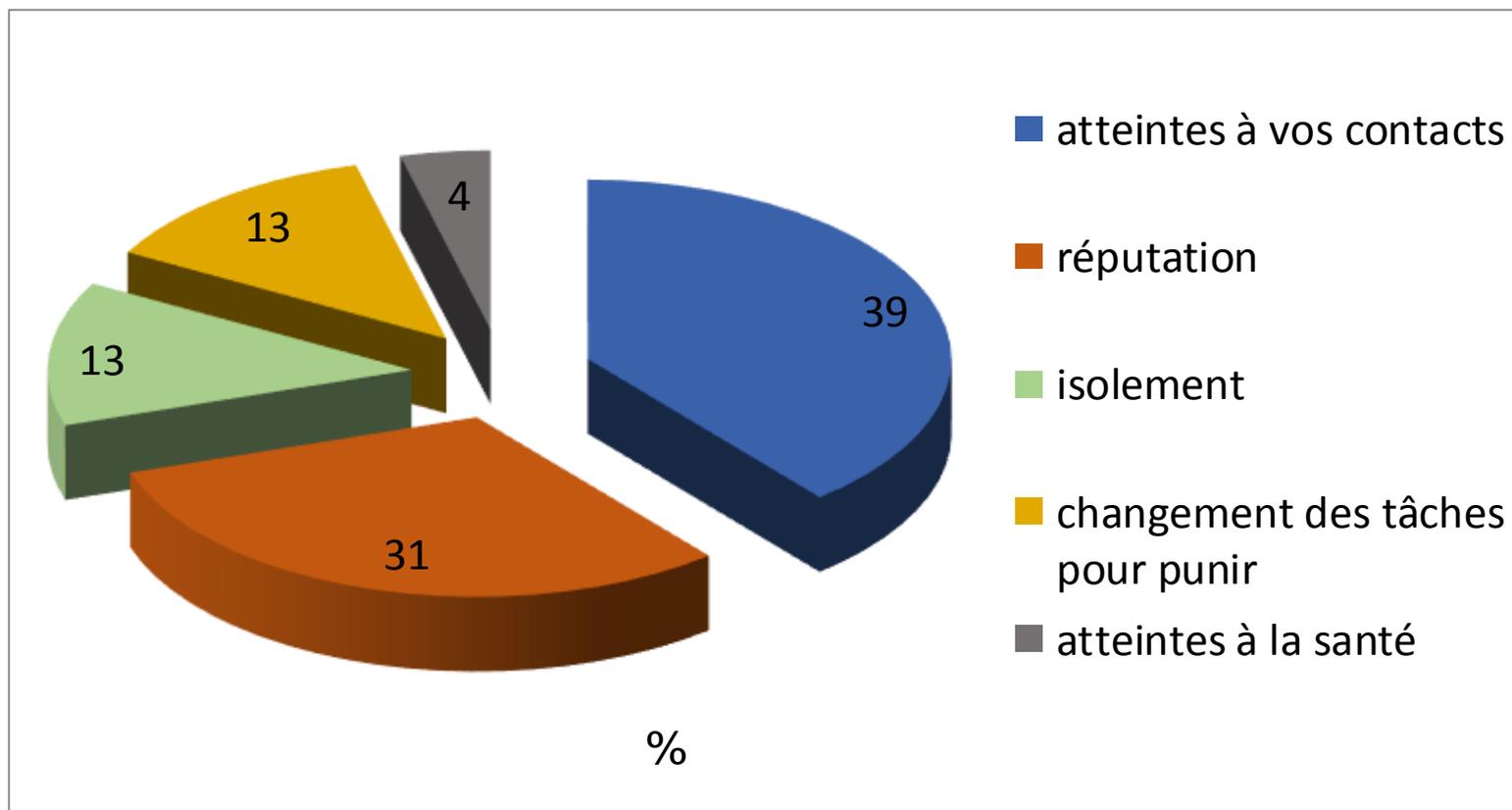
FRÉQUENCE DU HARCÈLEMENT



QUESTIONNAIRE LIPT DE HEINZ LEYMANN

Résumé sur les 5 catégories

Base : 1413 atteintes sur 132 dossiers



Questions posées aux victimes 2019

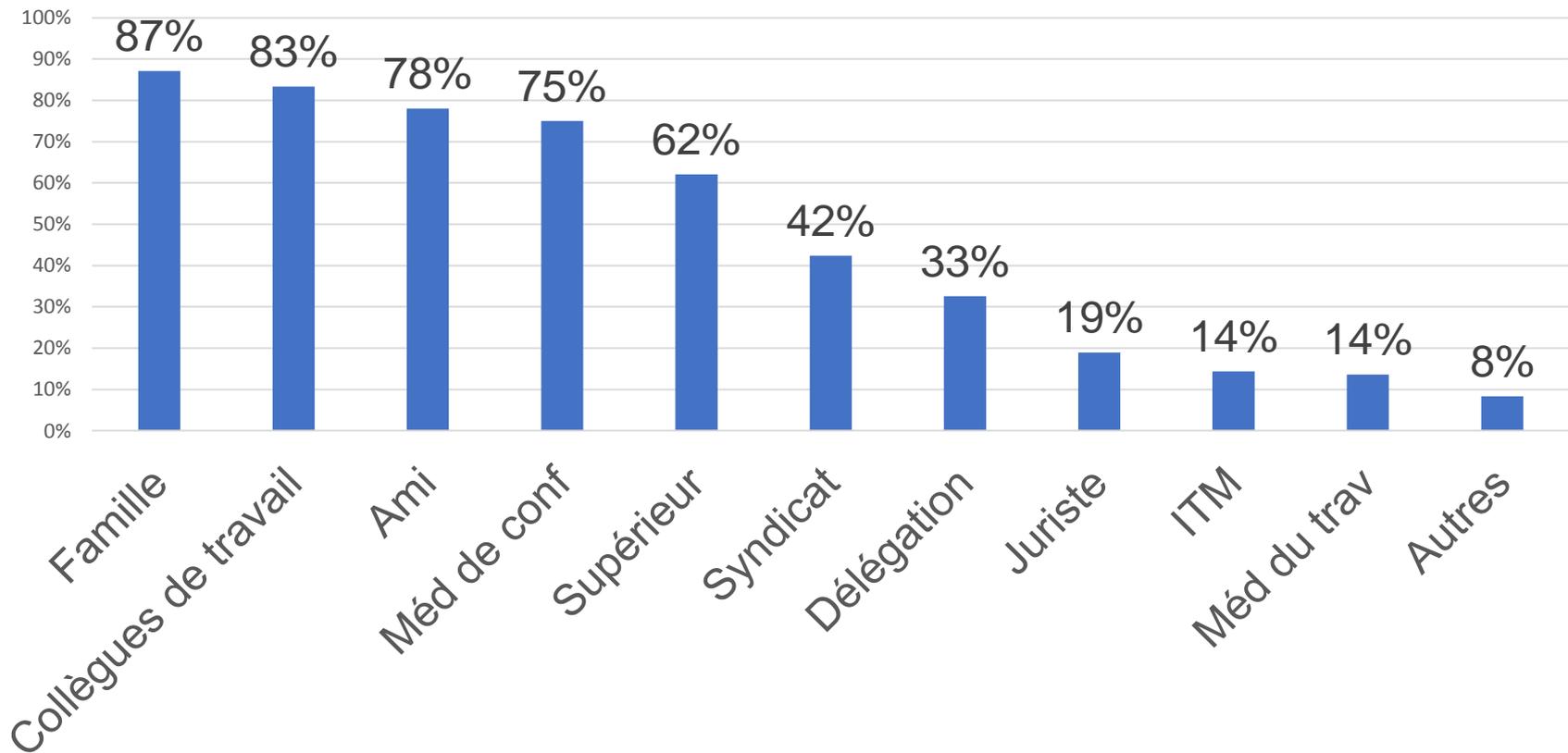
Le « Top 10 » des atteintes

Base: 1413 atteintes sur 132 dossiers

1. Critique permanente au travail
2. Votre supérieur vous empêche de vous exprimer
3. Des propos calomnieux derrière votre dos
4. On apprécie votre travail d'une manière incorrecte et offensante
5. Propagations de fausses rumeurs
6. Vos décisions seront mises en doute
7. Menaces verbales
8. On vous ridiculise devant d'autres
9. Vous êtes constamment interrompu
10. Refuse de contact par des allusions sans dire directement quelque chose

« À qui avez-vous pu parler »?

Base : 132 dossiers





Statistiques
2019