

Betriebsklimacheck

Der folgende Fragebogen zum Betriebsklima wurde von der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA) entwickelt.

Bitte kreuzen Sie jeweils an, welche der Aussagen auf ihren eigenen Arbeitsplatz zutreffen.

Aussage	
Die Stimmung in unserem Team, in der Abteilung, ist unserem Vorgesetzten gleichgültig. Probleme zwischen Kollegen werden gar nicht angehört – Hauptsache, alles funktioniert.	
Im Betrieb herrscht starker Konkurrenzdruck – wer hinauf will, braucht Ellbogen.	
In der Firma gibt es mindestens einen der folgenden Stressfaktoren: Zeitdruck, Unterbesetzung, Lärm, Hitze, Schmutz	
Private Kontakte zwischen Kollegen zählen eher zur Ausnahme.	
Wenn der Chef /die Chefin auf einen Mitarbeiter zukommt, geht es meist um Überstunden oder Kritik Lob, Anerkennung oder ein netter Satz zwischendurch kommen ihm/ihr kaum über die Lippen.	
In unserem Betrieb gelten starre Hierarchien, eigenverantwortliches Arbeiten ist nicht gefragt, wichtige Informationen erfahren Mitarbeiter spät oder gar nicht.	
Konflikte, die in der täglichen Zusammenarbeit entstehen, werden oft unter den Teppich gekehrt. Keiner fühlt sich zuständig, Schwierigkeiten anzupacken.	
Die Fluktuation in der Firma/Abteilung ist hoch – viele Mitarbeiter sind frustriert und hoffen nur, möglichst schnell eine andere Stellung zu finden. In den letzten zwölf Monaten gab es eine Umwälzung (etwa ein neues Firmenkonzept) auf die die Mitarbeiter kaum oder nicht genügend vorbereitet wurden.	
Das Team spaltet sich häufig in feste Koalitionen. Die Grüppchen untereinander tauschen sich kaum aus.	
In den letzten 12 Monaten ist es mindestens einmal vorgekommen, dass ein Mitarbeiter gekündigt hat oder „gegangen“ wurde, weil er mit dem Team oder der Führungskraft nicht zurechtkam.	
Gerüchte und Tuscheleien gehören zur Tagesordnung. Offene Gespräche finden kaum statt.	
In unserer Firma gibt es keinen oder keinen engagierten Betriebs-/Personalrat, an den sich jeder vertrauensvoll wenden könnte.	
Die Firma befindet sich wirtschaftlich in keiner günstigen Position: Stellenabbau wurde bereits durchgeführt, angekündigt oder kann nicht mehr abgeschlossen werden.	
Wenn jemand im Team einen Fehler macht, sorgen bestimmte Kollegen dafür, dass der Chef es gleich erfährt.	

Intrigen und Neid sind in der Abteilung sehr verbreitet.	
Der Chef ist oft launisch und unberechenbar oder duldet keinen Widerspruch.	
In der Abteilung arbeiten nur Männer, einige davon scheinen von Mitarbeiterinnen wenig zu halten, was sie etwa mit geringschätzigen Blicken, Äußerungen oder zweideutigen Anspielungen deutlich machen.	
Der Vorgesetzte mag ein exzellenter Fachmann sein – von seinen Mitarbeitern kapselt er sich allerdings soweit wie möglich ab, an deren Meinung und Kompetenz scheint ihm nicht gelegen zu sein.	
Die Anweisungen von oben sind oft unklar oder widersprüchlich. Keiner weiß so recht, was er tun oder wie er sich verhalten soll.	

Jedes Kreuz wird mit einem Punkt bewertet

Auswertung:

0 bis 4 Punkte:

Das Betriebsklima ist eher in Ordnung. Gewisse Spannungen oder Probleme sind im Arbeitsleben unvermeidlich und kein Grund zur Sorge, solange man diese nicht ignoriert, sondern aufmerksam verfolgt. Die wenigen Schattenseiten, die Sie im Test aufgespürt haben, lassen sich möglicherweise leicht aus der Welt schaffen. Das Betriebsklima in Ihrer Firma ist offensichtlich gut genug, um die Knackpunkte im Team oder mit dem Vorgesetzten zu besprechen und gemeinsam nach einer Lösung zu suchen.

5 bis 9 Punkte:

In Ihrer Firma zu arbeiten ist offensichtlich kein reines Vergnügen. Zu viele Reibungs- und Konfliktpunkte tauchen auf, die unter Umständen auch in Mobbing ausarten können. Regen Sie – wenn möglich – Verbesserungen an. Versuchen Sie, Verbündete im Betrieb zu finden, denen ebenso an einer Entschärfung des Konfliktpotenzials gelegen ist. Seien Sie in jedem Fall wachsam.

10 und mehr Punkte:

Alarmstufe Rot! Die Stimmung an Ihrem Arbeitsplatz ist offensichtlich äußerst gespannt. Dass es in diesem Betriebsklima zu Aggressionen und verstärkten Konflikten kommt, ist unvermeidlich – der ideale Nährboden für Mobbing. Im Alleingang können Sie vermutlich nichts ändern, überlegen Sie in Ruhe, wo es innerhalb der Firma noch Ansprechpartner gibt, denen Sie wirklich vertrauen können. Nur ihnen sollten Sie Ihre Befürchtungen mitteilen und gemeinsam überlegen, welche Wege noch offen stehen.