

Harcèlement moral

Définition, conséquences possibles & petites pistes de réflexion

Qu'est-ce que le harcèlement moral ?

Certaines personnes sont malheureusement confrontées au harcèlement moral très tôt dans leur vie. C'est au plus tard à l'école que la plupart d'entre elles sont témoins d'actes de harcèlement. Pourtant, ces actes peuvent avoir un impact considérable sur le reste de la vie d'une personne. Les définitions de ce qu'est exactement le harcèlement moral varient quelque peu. La définition formulée par Heinz Leymann est toutefois très appréciée pour décrire une telle situation. Selon cette définition, il y a situation de harcèlement moral lorsque des attaques personnelles se produisent, qu'elles sont régulières (au moins une fois par semaine), qu'elles s'aggravent et qu'elles se déroulent sur une période d'au moins six mois.² Cependant, 6 mois est une longue durée, et des conséquences physiques et mentales peuvent apparaître bien avant.

Conséquences du harcèlement moral chez les enfants et les adolescents¹

Les jeunes victimes de harcèlement subissent souvent des blessures physiques ainsi que l'exclusion sociale et, surtout, une atteinte à leur estime de soi. Il peut en résulter une diminution des relations sociales et une détérioration des résultats scolaires et de la santé mentale de la personne concernée. Dans les cas les plus graves, divers troubles psychologiques peuvent même se manifester (par exemple des troubles psychosomatiques, troubles dépressifs, troubles sociaux, troubles anxieux).

Beaucoup de gens ne se rendent pas compte qu'en plus des victimes, les auteurs de harcèlement moral peuvent également subir des dommages durables. Une baisse des résultats scolaires, un comportement social perturbé, des problèmes sociaux et sociétaux prononcés et d'autres conséquences figurent sur la liste des conséquences possibles pour les auteurs de harcèlement moral.

Une cause de harcèlement moral à l'âge adulte peut donc être une conséquence du harcèlement pendant l'enfance ou l'adolescence, tant pour les auteurs que pour les victimes.

Conséquences du harcèlement moral chez les adultes³

Contrairement à l'école dans le jeune âge, le lieu de travail à un stade ultérieur de la vie représente un environnement dans lequel le harcèlement moral est fréquent. Les conséquences

[1] Böhmer, M., & Steffgen, G. (Eds.). (2019). *Mobbing an Schulen: Maßnahmen zur Prävention, Intervention und Nachsorge*. Springer-Verlag.

[2] Leymann, H. (1993). *Mobbing: Psychoterror am Arbeitsplatz und wie man sich dagegen wehren kann*. [Mobbing: Terrorization at work – and how to ward it off]. Rowohlt, Reinbek.

[3] Litzcke, S. M., & Schuh, H. (2010). *Stress, Mobbing und Burn-out am Arbeitsplatz*. Springer-Verlag.

du harcèlement moral à l'âge adulte peuvent être classées en trois catégories: Conséquences individuelles, organisationnelles et sociétales.

Conséquences individuelles : De nos jours, la plupart des gens devraient être conscients que le harcèlement moral peut détériorer l'état psychique et donc représenter une charge psychique. Cette charge peut se répercuter sur le comportement au travail et les performances sous la forme d'une démotivation. Une méfiance accrue, la nervosité, l'insécurité, le manque de concentration, le blocage de la pensée, l'anxiété et le doute de soi sont quelques-uns des effets évoqués. La baisse fréquente des performances peut à son tour conduire au harcèlement, ce qui crée un cercle vicieux entre le harcèlement moral et la dégradation des performances. D'autres conséquences individuelles sont des problèmes de santé tels que des migraines, des états de paralysie, des maladies gastro-intestinales, cardiovasculaires et cancéreuses. **La perte d'emploi sous la forme d'une mutation volontaire au sein de l'organisation, d'une démission ou d'un licenciement sont également des résultats qui se produisent fréquemment.** Enfin, les loisirs et les relations de la victime avec sa famille sont également affectés.

Les conséquences organisationnelles : Comme mentionné ci-dessus, une situation de harcèlement moral au travail ne prend généralement fin que lorsque la personne concernée agit. Il peut s'agir d'un licenciement ou d'une demande de transfert de poste. En outre, le harcèlement moral entraîne également des coûts pour l'entreprise, par exemple étant donné que la productivité du travail diminue chez les auteurs et les victimes, qu'il y a plus d'absences pour cause de maladie, que l'ambiance de travail se détériore, que des procédures de droit du travail sont engagées et que les informations sont moins bien transmises. De plus, il en résulte des coûts économiques en termes de traitements médicaux, de retraite anticipée, de chômage permanent et de cures de réhabilitation.

Conséquences sociétales : Le harcèlement moral provoque une destruction de la fonctionnalité des relations de travail, ce qui entraîne une détérioration de la rentabilité et de la productivité d'une entreprise. En outre, la production des entreprises peut diminuer et l'augmentation des coûts du système de soins de santé rend, entre autres, la vie plus difficile aux budgets publics.

Conclusion

En résumé, le harcèlement moral peut avoir des conséquences négatives dans tous les domaines de la vie. Non seulement les victimes et les auteurs doivent faire face à des conséquences, mais aussi leurs familles et amis, l'institution pour laquelle ils travaillent et enfin la société dans laquelle ils vivent.

Néanmoins, la personne qui souffre le plus et qui est la plus importante dans un cas de harcèlement moral est toujours la victime.

L'absence de loi dans de nombreux pays (dont le Luxembourg) fait de la lutte contre le harcèlement moral, et plus spécifiquement contre le harcèlement moral au travail, un véritable combat. Mais même sans l'existence de tels textes, il est possible d'agir contre ce phénomène quotidien et souvent destructeur. Observez votre environnement de travail, ne vous repliez pas sur vous-même si vous percevez une situation de harcèlement, aidez activement les victimes de harcèlement à sortir de leur situation et à agir contre les auteurs.

Si vous étiez dans leur situation, vous souhaiteriez la même chose, n'est-ce pas ?

Être victime de harcèlement moral au travail et ne pouvoir échapper à ce rôle qu'en étant transféré ou en démissionnant, c'est une **double peine** qui ne devrait pas exister.

Être l'auteur d'une agression, faire de la vie d'autrui un enfer et s'en tirer sans conséquences est une **injustice** qui ne devrait pas exister.

Enfin, les employeurs qui, en raison de leurs liens et de leur pouvoir, semblent intouchables, ne sont pas seulement des personnages de films hollywoodiens, mais une **réalité**, une **corruption** qui a lieu dans notre environnement et qui ne devrait pas exister.

- Jos C. Wagner